

Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2018



ΕΛΛΗΝΙΚΑ
ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ



ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
& ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΕΥΘΥΝΗΣ **2018**

Εισαγωγή

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, από το 2005, δημοσιοποιεί Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, με στόχο να συμβάλει στην καλύτερη επικοινωνία και ενημέρωση των κοινωνικών του εταίρων (stakeholders). Η 14η ετήσια έκδοση παρουσιάζει την επιχειρηματική επίδοση του Ομίλου από τρεις διαφορετικές οπτικές γωνίες: την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική, για την περίοδο από 01.01.2018 έως 31.12.2018.

Η προσέγγισή μας είναι ευθυγραμμισμένη με την αποστολή και τις αξίες του Ομίλου και εκφράζει τον υπεύθυνο τρόπο με τον οποίο αντιμετωπίζουμε τους τομείς της υγείας και ασφάλειας, τις δεοντολογικά ορθές και διαφανείς επιχειρηματικές πρακτικές, τις περιβαλλοντικά βιώσιμες δραστηριότητες, το καλό εργασιακό κλίμα και τη δημιουργία αξίας για τους μετόχους μας.

Σκοπός και Εύρος

Τα στοιχεία που αναφέρονται στον Απολογισμό είναι ενοποιημένα σε επίπεδο Ομίλου, με μικρές εξαιρέσεις σε κάποιους τομείς. Ειδικότερα οι περιβαλλοντικοί δείκτες παρουσιάζονται αναλυτικά για κάθε επιχειρησιακή μονάδα του Ομίλου.

Για την επιλογή των εταιρειών του Ομίλου που συμπεριλαμβάνονται σε αυτόν τον Απολογισμό ελήφθησαν υπόψη (α) ο κατάλογος των εταιρειών που συμπεριλαμβάνονται στην ενοποιημένη οικονομική κατάσταση του Ομίλου (βλ. Ετήσια Οικονομική Έκθεση Εταιρικής Χρήσης 2018, σελ. 197-199, https://www.helpe.gr/userfiles/8ea1f0cb-9e62-48e4-b947-a27b00fb14bb/BoD_2018_final.pdf) και (β) η μελέτη ουσιαστικότητας των θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης που σχετίζονται με τις δραστηριότητες του Ομίλου (βλ. Materiality Matrix σελ. 26-27) καθώς και τα όρια επίδρασής τους (boundaries) (βλ. ανά ουσιαστικό θέμα: GRI 103 «Προσέγγιση Διαχείρισης», <http://sustainabilityreport2018.helpe.gr/sustainability-standards-and-verification/GRI-Standards/>) σύμφωνα με μια δέσμη κριτηρίων επιλογής, όπως ποσοστό συμμετοχής και έλεγχος, επιπτώσεις και κίνδυνοι, ύψος πωλήσεων, αριθμός εργαζομένων. Συνεπώς οι πληροφορίες και τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτόν τον Απολογισμό αφορούν τις συγκεκριμένες 10 εταιρείες του Ομίλου: 1. ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε., 2. ΕΚΟ ΑΒΕΕ, 3. ΑΣΠΡΟΦΟΣ Α.Ε., 4. ΔΙΑΧΟΝ ΑΒΕΕ, 5. ΟΚΤΑ ΑΔ ΣΚΟΡΠΕ, 6. JUROPETROL ΑΔ, 7. HELLENIC PETROLEUM CYPRUS LTD, 8. ΕΚΟ BULGARIA ΕΑΔ, 9. ΕΚΟ SERBIA Α.Δ, 10. ΕΛΠΕ Ε&Π ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ Α.Ε.

Μεθοδολογία

Όλοι οι δείκτες, οι μονάδες μέτρησης, οι ποσότητες και τα μεγέθη που αναφέρονται στον Απολογισμό, αντιστοιχούν σε μετρήσεις και δεδομένα που καταγράφηκαν με τις καλύτερες διαθέσιμες πρακτικές, διεθνώς αποδεκτά πρότυπα και διεθνείς κώδικες της πετρελαϊκής βιομηχανίας. Διαφοροποιήσεις στις μεθόδους μέτρησης δεν υπάρχουν, σε σχέση με τις προηγούμενες εκδόσεις, αλλά έγινε η αναθεώρηση πληροφοριών στην πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων. Άλλοι περιορισμοί, εξαιρέσεις ή αλλαγές, δεν υπάρχουν, εκτός αν διαφορετικά αναφέρεται στο κείμενο.

Από το 2007, αξιοποιούμε το πρότυπο του Global Reporting Initiative (GRI) και την Έκθεση Προόδου CoP (Communication on Progress) στο πλαίσιο της συμμόρφωσής μας ως προς τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UNGC) για τη σύνταξη αυτού του Απολογισμού. Αναλυτικότερα καλύπτουμε:

- Τα GRI Standards καθώς και τους Κλαδικούς Δείκτες "Oil & Gas Sector Supplement" - Comprehensive Level (βλ. συνοπτικά στο Παράρτημα I και αναλυτικότερα στο σύνδεσμο <http://sustainabilityreport2018.helpe.gr/sustainability-standards-and-verification/GRI-Standards/>)
- Τα 24 κριτήρια του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, Έκθεση CoP - Advanced Level (βλ. συνοπτικά στο Παράρτημα II και αναλυτικότερα στο σύνδεσμο <http://sustainabilityreport2018.helpe.gr/sustainability-standards-and-verification/entries-cop/>)

Επιπλέον αναγνωρίζουμε τη σημασία της «Ατζέντας 2030», που είναι η κοινή δέσμευση κυβερνήσεων, επιχειρήσεων και πολιτών σε όλο τον κόσμο για την επίτευξη των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης και δεσμευόμαστε για την ενσωμάτωσή τους σε όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου την επόμενη δεκαετία καθώς και για την διέξυσή τους προς όλα τα ενδιαφερόμενα μας μέρη.

Ο Όμιλος επίσης παρουσιάζει τις επιδόσεις του σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και με βάση τα 20 κριτήρια του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας (Επίπεδο Α), που αναπτύχθηκε στο πλαίσιο της Πρωτοβουλίας «Sustainable Greece 2020» και ουσιαστικά ανταποκρίνεται στην ανάγκη μέτρησης της οικονομικής, περιβαλλοντικής και κοινωνικής επίδοσης (βλ. Παράρτημα III, είτε στο σύνδεσμο <http://sustainabilityreport2018.helpe.gr/sustainability-standards-and-verification/greek-sustainability-code/>).

Μελέτη Ουσιαστικότητας

Βάσει των Αρχών του GRI περί Ουσιαστικότητας, Πληρότητας και Συμμετοχικότητας των ενδιαφερομένων μερών, πραγματοποιήσαμε το 2018 ανάλυση ουσιαστικότητας των 26 αναγνωρισμένων θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης που σχετίζονται με την δραστηριότητα του Ομίλου. Για την αξιολόγηση της σημαντικότητας των θεμάτων αυτών διενεργήθηκαν (α) τρεις ομάδες στοχευμένου ενδιαφέροντος (focus groups) σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη και Ελευσίνα που συμμετείχαν εκπρόσωποι

από όλες τις ομάδες ενδιαφερομένων μερών (βλ. Ομάδες Κοινωνικών Εταίρων, σελ. 25), (β) δέκα συνεντεύξεις με τους βασικούς εκπροσώπους των εργαζομένων και με τους εκπροσώπους της τοπικής αυτοδιοίκησης των τοπικών κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος, (γ) μια ηλεκτρονική έρευνα στην οποία συμμετείχαν εκπρόσωποι από όλες τις ομάδες ενδιαφερομένων μερών (βλ. Ομάδες Κοινωνικών Εταίρων, σελ. 25) και (δ) μια ηλεκτρονική έρευνα στην οποία συμμετείχαν ανώτερα στέλη του Ομίλου. Τα αποτελέσματα της ιεράρχησης επικυρώθηκαν από τη Διοίκηση του Ομίλου και ολοκληρώθηκε η χαρτογράφηση (συνδυασμός Άξονα Y & X στον χάρτη ουσιαστικότητας) με την ανάδειξη 10 ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης (βλ. Materiality Matrix, σελ. 26-27).

Ανά τακτά χρονικά διαστήματα επαναπροσδιορίζουμε ποιοι είναι οι κοινωνικοί μας εταίροι (stakeholders) που επηρεάζουν ή/και επηρεάζονται σημαντικά από τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου και επιπλέον της τακτικής επικοινωνίας και του σαφούς προσδιορισμένου πλαισίου συνεργασίας μαζί τους, διεξάγουμε έρευνες σε ομάδες στοχευμένου ενδιαφέροντος (focus groups), συνεντεύξεις και έρευνες προκειμένου να προσδιοριστούν και να αξιολογηθούν τα ουσιαστικά θέματα (material topics). Το 2020 προτιθέμεθα να επανεξετάσουμε τα θέματα ουσιαστικότητας, διευρύνοντας το δείγμα των ενδιαφερομένων μερών, ώστε τα θέματα να μετατραπούν σε ευκαιρίες για τη συνεχή ανάπτυξη και βιωσιμότητα του Ομίλου.

Οι αναγνώστες αυτού του Απολογισμού μπορούν επίσης να βρουν χρήσιμες πληροφορίες και οικονομικά στοιχεία για τον Όμιλο στον Ετήσιο Απολογισμό 2018 (https://www.helpe.gr/userfiles/8ea1f0cb-9e62-48e4-b947-a27b00fb14bb/ELPE_APOLOGISMOS_2018_GR_F_L_spreadsN2.pdf), στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση Εταιρικής Χρήσης 2018 (https://www.helpe.gr/userfiles/8ea1f0cb-9e62-48e4-b947-a27b00fb14bb/BoD_2018_final.pdf) και στην ιστοσελίδα του Ομίλου www.helpe.gr. Επίσης, η ηλεκτρονική μορφή του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2018, παρουσιάζεται στην ειδικά διαμορφωμένη ιστοσελίδα: <http://sustainabilityreport2018.helpe.gr/>.

Πιστοποιήσεις και Εργαλεία Αξιολόγησης

Πιστοποίηση Ανεξάρτητου Φορέα

Για τη διασφάλιση ακρίβειας, πληρότητας και αξιοπιστίας, αυτός ο Απολογισμός ελέγχθηκε και επικυρώθηκε - ως σύνολο και ανά ουσιαστικό θέμα - από ανεξάρτητο, εξωτερικό φορέα πιστοποίησης πριν τη δημοσίευσή του. Η Έκθεση διασφάλισης βρίσκεται στο Παράρτημα IV του παρόντος Απολογισμού.

Ο ανεξάρτητος φορέας, που αξιολόγησε τον Απολογισμό, πιστοποίησε το επίπεδο "in accordance with/ Comprehensive" σύμφωνα με τις απαιτήσεις των GRI Standards καθώς και την κάλυψη των δεικτών του ειδικού συμπληρώματος δεικτών για τον πετρελαϊκό κλάδο (Oil & Gas Sector Supplement). Επίσης, ο Απολογισμός

σμός διασφαλίστηκε ότι ικανοποιεί τις απαιτήσεις της Έκθεσης CoP, του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (Advanced Level).

Επιπλέον, η ακρίβεια των στοιχείων διασφαλίζεται μέσω εσωτερικών επαληθεύσεων, διαδικασιών ελέγχου και ετησίων επιθεωρήσεων από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης. Αυτές οι επιθεωρήσεις και οι έλεγχοι διασφαλίζουν ότι ο Απολογισμός είναι αξιόπιστος, κατάλληλα ισοσταθμισμένος και σχετικός με τις προσδοκίες και τα ενδιαφέροντα των κοινωνικών εταίρων του Ομίλου.

Εργαλείο "Maturity & Integration Assessment" (MIA-Tool)

Η εταιρεία ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, ως μέλος του CSR Hellas ολοκλήρωσε επιτυχώς την πρώτη εφαρμογή της μεθοδολογίας αξιολόγησης του επιπέδου ενσωμάτωσης των αρχών της ΕΚΕ με τη χρήση ειδικού εργαλείου που έχει αναπτυχθεί από το CSR Europe και βασικούς συμμετόχους και παρέχεται σε συνεργασία με το CSR Hellas για τα μέλη του με τον διακριτικό τίτλο "Maturity & Integration Assessment Tool" και εν συντομία (MIA-Tool), βάσει του οποίου α) αποτυπώνεται η υφιστάμενη κατάσταση, β) προτείνονται βελτιώσεις, γ) γίνεται σύγκριση του επιπέδου ωριμότητας με τον μέσο όρο σε πανευρωπαϊκό επίπεδο.

Ανώτερος σκοπός χρήσης του συγκεκριμένου και εξειδικευμένου εργαλείου είναι η μακροπρόθεσμη βελτίωση της στρατηγικής και των πολιτικών που εφαρμόζει η επιχείρηση στο πλαίσιο των αρχών της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης και της βιώσιμης ανάπτυξης, συμπεριλαμβανομένων των θεμάτων διαχείρισης και ανταπόκρισης στις ανάγκες των συμμετόχων της. Το MIA Tool έχει ως πλαίσιο αναφοράς την Ευρωπαϊκή πολιτική για την ΕΚΕ και τις δέκα αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ ως κοινό πεδίο εφαρμογής για όλες τις επιχειρήσεις ανεξάρτητα από το μέγεθος και τον κλάδο τους.

Στο πλαίσιο αυτό εξετάστηκαν μεταξύ άλλων η διαδικασία ανάλυσης ουσιαστών θεμάτων, η διαχείριση θεμάτων που άπτονται της μακροπρόθεσμης βιωσιμότητας της επιχείρησης, όπως ο σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα και οι εργασιακές σχέσεις, η ακεραιότητα, η ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού και η προσαρμογή του στις αλλαγές, η υγεία και ασφάλεια στο χώρο εργασίας, οι σχέσεις με τις τοπικές κοινότητες, τους πελάτες και τους προμηθευτές της, τα προϊόντα και ο κύκλος ζωής τους, η αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, η χρήση του νερού και άλλα ειδικά θέματα που η επιχείρηση και οι συμμετοχοί της αναγνωρίζουν ως ουσιαστικά.

Κατά την εφαρμογή της μεθοδολογίας του MIA Tool προκύπτει ότι η εταιρεία ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ με τη μακρόχρονη και συστηματική εμπλοκή της σε συλλογικές δράσεις για την ΕΚΕ και την βιώσιμη ανάπτυξη τόσο σε τοπικό όσο και σε περιφερειακό και διεθνές επίπεδο έχει αναπτύξει περαιτέρω τα συστήματα διοίκησης και διαχείρισης όλων των τομέων που ενδυναμώνουν την προσήλωσή της σε ουσιαστικά για τους συμμετόχους της θέματα και βελτιώνουν συνεχώς τις πολιτικές και τα συστήματα που υιοθετούνται για την συνολική βελτίωση της επίδοσης τόσο άμεσα όσο και μακροπρόθεσμα.

Πίνακας Περιεχομένων

08

Μήνυμα προς
τους Κοινωνικούς
Εταίρους

14

Ο Όμιλος
με μια ματιά

24

Ουσιαστικά Θέματα
& Στόχοι Βιώσιμης
Ανάπτυξης

30

Εταιρική Διακυβέρνηση
& Κανονιστική
Συμμόρφωση

40

Απασχόληση

46

Υγεία
& Ασφάλεια

56

Αγορά

66

Περιβάλλον, Ενέργεια
& Κλιματική Αλλαγή

86

Κοινωνία

100

Γλωσσάρι - Συντμήσεις

102

Επικοινωνία

104

Παράρτημα I:
GRI Standards & Ειδικοί Δείκτες
"Oil & Gas Supplement"

106

Παράρτημα II:
Έκθεση Προόδου (CoP) Κριτηρίων
Οικουμενικού Συμφώνου ΟΗΕ

107

Παράρτημα III:
Ελληνικός Κώδικας
Βιωσιμότητας

108

Παράρτημα IV:
Έκθεση Διασφάλισης
Ανεξάρτητου Φορέα

ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥΣ ΕΤΑΙΡΟΥΣ



Μήνυμα Προέδρου ΔΣ και Διευθύνοντος Συμβούλου

Τα **σημαντικά λειτουργικά επιτεύγματα** και οι **ισχυρές οικονομικές επιδόσεις** του Ομίλου **ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ** το 2018 - και μάλιστα για 4η συνεχή χρονιά, το **νέο ρεκόρ** σε **παραγωγή, πωλήσεις και εξαγωγές**, η **σταθεροποίηση της κερδοφορίας** σε ιστορικά **υψηλότερα επίπεδα**, οι **αυξημένες ταμειακές ροές**, η **ισχυροποίηση του ισολογισμού**, η **περαιτέρω μείωση του χρηματοοικονομικού κόστους**, η **σημαντικότερη αύξηση της κεφαλαιοποίησης** της εταιρείας, αλλά και η **υψηλότερη διαχρονικά μερισματική απόδοση**, παράλληλα με τη **σύναψη στρατηγικών συνεργασιών** με τις **κορυφαίες διεθνείς εταιρείες ExxonMobil, Total, Repsol και Edison** για **έρευνα και παραγωγή υδρογονανθράκων** στην Δυτική Ελλάδα, παγώνουν την εικόνα της επιτυχούς πορείας του Ομίλου διεθνώς και διευκολύνουν την είσοδό του στη **νέα εποχή παραγωγικής ανασυγκρότησης και βιώσιμης ανάπτυξης** στο πλαίσιο του **ενεργειακού και ψηφιακού μετασχηματισμού**, καθώς και των **αυξημένων απαιτήσεων σε τεχνογνωσία και τεχνολογία** που επιτάσσει η 4η Βιομηχανική Επανάσταση.

Προκειμένου να διατηρηθεί το στιβαρό **κεκτημένο της κερδοφόρου, εξωστρεφούς και ανταγωνιστικής πορείας της ΕΛΠΕ** και την επερχόμενη περίοδο, είναι επιβεβλημένο να υπάρχει **συστηματικός ανακαθορισμός στρατηγικής και στόχων** του Ομίλου. Μόνο έτσι θα μπορέσουν να αντιμετωπιστούν και οι εξωγενείς αστάθμητοι παράγοντες, όπως το αβέβαιο και **ευμετάβλητο περιβάλλον παγκοσμίως**, οι **διαφοροποιήσεις των προϊόντων αργού** λόγω γεωπολιτικών αναταράξεων, η **πτωτική πορεία των διεθνών περιθωρίων διύλισης** που επιφέρει αρνητικές επιπτώσεις στα εκτιμώμενα αποτελέσματα, αλλά και η **σημαντική αύξηση της τιμής δικαιωμάτων CO₂** που διευρύνει το σημαντικό έλλειμμα ανταγωνιστικότητας των ευρωπαϊκών διυλιστηρίων.

Την ίδια ώρα, ο **Όμιλος ΕΛΠΕ** καλείται να ανταποκριθεί στις προκλήσεις παγκόσμιων και εθνικών ζητημάτων, όπως της **μετάβασης στην οικονομία χαμηλού άνθρακα**, της κάλυψης των συνεχώς **αυξανόμενων ενεργειακών αναγκών**, της αντιμετώπισης του φαινομένου της **κλιματικής αλλαγής**, της **ανεπάρκειας των φυσικών πόρων** και της **απώλειας της βιοποικιλότητας**. Η δράση για την **κλιματική αλλαγή** αποτελεί μια από τις **σημαντικότερες προκλήσεις του αιώνα** και η πορεία αυτή θα πρέπει να πραγματοποιηθεί ομαλά, με το ελάχιστο δυνατό κοινωνικό κόστος. Για τις **ενεργειακές επιχειρήσεις**, οι στόχοι **μείωσης των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου** και η **αύξηση του κόστους για εκπομπές άνθρακα**, απαιτούν την **προσαρμογή τους σε νέα δεδομένα** που υπαγορεύονται από τις ανάγκες ενεργειακού μετασχηματισμού. Οι **αλλαγές που επέρχονται σε**



παγκόσμιο επίπεδο με την 4η βιομηχανική επανάσταση, δημιουργούν πολλές και διαφορετικές προκλήσεις σε σχέση με αυτές που ο κόσμος είχε γνωρίσει έως σήμερα και **αναμορφώνουν όλο το σύστημα παραγωγής, εμπορίου και διακυβέρνησης** των κοινωνιών, σηματοδοτώντας νέες ευκαιρίες.

Η **δίδυμη πρόκληση της βιώσιμης ανάπτυξης και των παγκόσμιων μετασχηματισμών**, που φέρνουν οι νέες τεχνολογίες σε κάθε πτυχή της ανθρώπινης δραστηριότητας, απαιτεί **ενίσχυση των δεσμών μεταξύ της βιομηχανίας και των πανεπιστημίων για τη συμπαραγωγή γνώσης και καινοτομίας**. Το Τρίγωνο της Γνώσης και οι **αλληλεπιδράσεις μεταξύ εκπαίδευσης-έρευνας-καινοτομίας**, αποτελούν τον **νέο οδικό χάρτη για την οικονομική ανάπτυξη** στο ραγδαία μεταλλασσόμενο περιβάλλον, αλλά και τον **“ακρογωνιαίο λίθο” της στρατηγικής του Ομίλου ΕΛΠΕ** για τη μετάβασή του στη νέα εποχή.

Ο τρόπος που ο Όμιλος σχεδιάζει τον ενεργειακό μετασχηματισμό, το πώς οι εγκαταστάσεις του προσαρμόζονται στην οικονομία χαμηλού άνθρακα, καθώς και η αλλαγή του ενεργειακού μείγματος, σε συνδυασμό με τον επιχειρούμενο και επιταχυνόμενο ψηφιακό μετασχηματισμό, **αποτελούν παράγοντες που συμβάλλουν στις μακροπρόθεσμες επιχειρηματικές επιτυχίες της εταιρείας**, όπως η διαχείριση του κινδύνου της κλιματικής αλλαγής, η ανάπτυξη προϊόντων, οι σχέσεις με τους πελάτες, η εταιρική διακυβέρνηση, η επιχειρηματική ηθική και η διαφάνεια.

Ο Όμιλος **ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ**, ανταποκρινόμενος στις σύγχρονες παγκόσμιες προκλήσεις και λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες της κοινωνίας και των υπόλοιπων συμμετόχων, ολοκλήρωσε το **νέο βιώσιμο**

αναπτυξιακό οδικό χάρτη και ήδη **υλοποιεί το Πενταετές Αναπτυξιακό Σχέδιο 2019-2023** που εντάσσεται στο πρόγραμμα μετάβασης του Ομίλου στο νέο παραγωγικό μοντέλο της μεταψηφιακής εποχής.

Οι κύριοι **μεσοπρόθεσμοι στόχοι του πενταετούς Προγράμματος**, δίνουν **έμφαση στην ανάπτυξη** στον κλάδο των **Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας** και στην **ενίσχυση της θέσης του Ομίλου στο Φυσικό Αέριο**, καθώς επίσης και στην **Έρευνα και Παραγωγή Υδρογονανθράκων** με απόλυτο σεβασμό στο Περιβάλλον και στις τοπικές κοινωνίες.

Ο Όμιλος **ΕΛΠΕ** **κατανοεί και υποστηρίζει τον επείγοντα χαρακτήρα των παγκόσμιων προσδοκιών προς μια κοινωνία ουδέτερου αποτυπώματος άνθρακα**, σε συνέχεια της **συμφωνίας του Παρισιού** το 2015 και της πρόσφατης (Οκτώβριος 2018) αναφοράς του Διακυβερνητικής Ομάδας για την Κλιματική Αλλαγή (IPCC) για άμεση δράση με σκοπό τον περιορισμό της αύξησης της θερμοκρασίας στους 1,5°C, ενώ συντάσσεται και με τους **17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών**. Το παγκόσμιο αυτό σχέδιο ανάπτυξης δίνει έμφαση στο γεγονός ότι, η οικονομική ανάπτυξη χρειάζεται να συνοδεύεται από κοινωνική δικαιοσύνη και περιβαλλοντική βιωσιμότητα.

Στο πλαίσιο της ενεργού συμμετοχής του στο νέο αυτό παραγωγικό μοντέλο, η **ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ** έχει ήδη ξεκινήσει την υλοποίηση προγραμμάτων και δράσεων μετασχηματισμού και αύξησης της λειτουργικής αποδοτικότητας, με σεβασμό στο περιβάλλον και στον άνθρωπο. Ως αποτέλεσμα, **το 2018 συνεχίστηκε η πορεία βελτίωσης των βασικότερων δεικτών επίδοσης που συνδέονται με τους τρεις πυλώνες της Βιώσιμης Ανάπτυξης**, την Οικονομία, το Περιβάλλον και την Κοινωνία.

Η σταθεροποίηση της **κερδοφορίας του Ομίλου σε ιστορικά υψηλά** με τα συγκρίσιμα **κέρδη EBITDA να διαμορφώνονται στα 730 εκατ. ευρώ**, καθώς και η **σημαντική δημιουργία αξίας από όλες τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου** (ή αλλιώς το κοινωνικό του προϊόν), **συμβάλει ουσιαστικά στην ευρύτερη οικονομική ανάπτυξη** και στην ενίσχυση της επονομαζόμενης «κοινωνικής άδειας λειτουργίας». Ταυτόχρονα, επιτρέπει την υλοποίηση ενός **στοχευμένου προγράμματος δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης**, μέσω του οποίου **την προηγούμενη χρονιά αξιοποιήθηκαν συνολικά 6,68 εκατ. ευρώ** για την στήριξη της νέας γενιάς, της εκπαιδευτικής κοινότητας, των ευπαθών ομάδων με έμφαση στις περιοχές που επλήγησαν από τις πυρκαγιές και πλημμύρες, αλλά και σε δράσεις Πολιτισμού, διάδοσης της πολιτιστικής μας κληρονομιάς, Αθλητισμού, ενίσχυσης για την Υγεία, αλλά και σε έργα Υποδομών.

Στον πυρήνα του ενεργειακού μετασχηματισμού του Ομίλου βρίσκονται, η **αναβάθμιση των υποδομών πα-**

ραγωγής ενέργειας και καυσίμων με στόχο την **αύξηση της ενεργειακής αποδοτικότητας** και τη **μείωση των εκπομπών CO₂**, οι επενδύσεις στους τομείς των **Ανανεώσιμων Πηγών ενέργειας και των βιοκαυσίμων 2ης γενιάς**, η σταδιακή υποκατάσταση του αργού πετρελαίου από πρώτες ύλες χαμηλού αποτυπώματος, καθώς και η **έρευνα και ανάπτυξη τεχνολογιών και εφαρμογών χαμηλού αποτυπώματος άνθρακα**. Σε αυτή την κατεύθυνση, ο Όμιλος αναπτύσσει συνεργασίες και **υποστηρίζει ερευνητικά προγράμματα με την Ακαδημαϊκή και Ερευνητική κοινότητα**, με στόχο την παροχή καινοτόμων λύσεων για την παραγωγή ενεργειακών προϊόντων χαμηλού αποτυπώματος άνθρακα. Παράλληλα, υποστηρίζει **εκτεταμένα προγράμματα μείωσης της παραγωγής αποβλήτων, ανακύκλωσης και επαναχρησιμοποίησης** στα διυλιστήρια, στην εμπορία και σε όλες τις θυγατρικές εταιρείες.

Η **βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης του Ομίλου** συνεχίστηκε το 2018, με τους σημαντικότερους **δείκτες των αέριων εκπομπών** (ανά τόνο τροφοδοσίας) **να μειώνονται κατά τουλάχιστον 30% την τελευταία 5ετία**, ενώ συνεχίζονται οι προσπάθειες για επέκταση της αξιοποίησης των φυσικών πόρων ή/και αποβλήτων από την παραγωγική διαδικασία στο πλαίσιο της κυκλικής οικονομίας. Ενδεικτικά, την προηγούμενη χρονιά **βελτιώθηκε σημαντικά το ποσοστό ανακύκλωσης και επαναχρησιμοποίησης του νερού** σε σχέση με το 2017, ενώ παράλληλα **τα απόβλητα των εγκαταστάσεων αξιοποιήθηκαν κατά τουλάχιστον 75%**, με μελλοντικό στόχο το ποσοστό να σταθεροποιηθεί πάνω από 85%.

Μέσω των επενδύσεων που υλοποιήθηκαν προκειμένου να επιτευχθεί **βέλτιστη ενεργειακή αποδοτικότητα και ενεργειακή αριστοποίηση**, επετεύχθη σταδιακή μείωση του Ανθρακικού Αποτυπώματος, με τον **δείκτη έντασης άνθρακα των διυλιστηρίων** (εκπομπές CO₂/tn ανά μονάδα πρώτης ύλης) να **βαίνει μειούμενος κατά 19% την τελευταία τετραετία** (με έτος αναφοράς το 2014), σε σχέση με τον αρχικό στόχο μείωσης κατά 5% έως το 2020. Παράλληλα, το 2018 **οι ΑΠΕ συνεισέφεραν στη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος κατά 115.000 τόνους CO₂**, με στόχο το 2025 να φτάνει τους 500.000 τόνους CO₂ μέσω της ανάπτυξης ενός χαρτοφυλακίου Ανανεώσιμων Πηγών εγκατεστημένου ισχύος περίπου 300MW.

Η αποτελεσματική διαχείριση των θεμάτων κλιματικής αλλαγής από τον Όμιλο **αναγνωρίστηκε το 2018 και από τον έγκριτο διεθνή οργανισμό CDP**, ο οποίος τον αξιολόγησε με βαθμό B-, **πάνω από τον μέσο όρο (C) του κλάδου Oil and Gas παγκοσμίως**.

Στον τομέα της Υγείας και Ασφάλειας, υλοποιούνται διαρκείς επενδύσεις για την πρόληψη, τις υποδομές και την εκπαίδευση του προσωπικού και των συνεργατών, για να εξασφαλίζεται συμμόρφωση με τα αυστηρότερα κριτήρια σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο. Το 2018 **επενδύθηκαν περίπου 22 εκατ. ευρώ για βελτιώσεις**

ασφάλειας στις εγκαταστάσεις, υλοποιήθηκαν πρωτοβουλίες για την εμπέδωση κουλτούρας ασφάλειας, ενώ παράλληλα ενισχύθηκε η ποιοτική εκπαίδευση του προσωπικού. Με τη σταθερή προσήλωση στο πρόγραμμα Ολιστικής Ασφάλειας επιτεύχθηκε **ουσιαστική βελτίωση στους δείκτες ασφαλείας, που κυμάνθηκαν στα καλύτερα επίπεδα των τελευταίων ετών,** με χαρακτηριστικά τα παραδείγματα των δεικτών συχνότητας συνολικών ατυχημάτων (AIF, ΕΛΠΕ & Εγχώρια Εμπορία) και ατυχημάτων απουσίας από την εργασία (LWIF, ΕΛΠΕ & Εγχώρια Εμπορία) οι οποίοι **μειώθηκαν κατά 56% και 59% σε σχέση με το 2017,** αντιστοίχως.

Ο **Όμιλος ΕΛΠΕ,** με συνεχείς επενδύσεις, συστηματικό και αναλυτικό σχεδιασμό, σαφείς στόχους και αποτελεσματικές δράσεις στο πλαίσιο των πενταετών κυλιόμενων Προγραμμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης και Μετασχηματισμού, υλοποιεί με επιτυχία τη μετάβαση στο νέο παραγωγικό μοντέλο της μεταψηφιακής εποχής, με κύριο άξονα τον ενεργειακό και ψηφιακό μετασχηματισμό.

Στο πλαίσιο του «ευρωπαϊκού οράματος για μια κλιματικά ουδέτερη Ευρώπη μέχρι το 2050» της ευρωπαϊκής στρατηγικής για τη βιομηχανία, την ενεργειακή μετάβαση και τον ψηφιακό μετασχηματισμό, καθώς επίσης και το εθνικό πλαίσιο, για την ενέργεια και το κλίμα, για τη βιώσιμη ανάπτυξη (Agenda 2030) και το μετασχηματισμό των Παραγωγικών δομών («Η στρατηγική ανάπτυξης για το μέλλον»), ο Όμιλος διαμόρφωσε το Όραμα ΕΛΠΕ για Βιώσιμη Ανάπτυξη προς μια οικονομία χαμηλών εκπομπών άνθρακα, με κύριο στόχο να παραμείνει πρωτοπόρος Ενεργειακός Όμιλος στη Ν.Α. Ευρώπη.

1. Να παραμείνουμε Πρωτοπόρος Ενεργειακός Όμιλος:

- A. Για την αντιμετώπιση της πρόκλησης της παγκόσμιας κλιματικής αλλαγής, μειώνοντας διαρκώς τις εκπομπές CO₂, παρέχοντας ενεργειακά προϊόντα χαμηλού άνθρακα διευρύνοντας τις ενεργειακές επιλογές των φορέων της οικονομίας και των πολιτών και διασφαλίζοντας διαχρονικά την ενεργειακή ασφάλεια.
- B. Για την επίτευξη των 17 στόχων της Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε., στο πλαίσιο της μετάβασης και μετεξέλιξης στο νέο μοντέλο της μεταψηφιακής εποχής της οικονομίας χαμηλού άνθρακα, με σχεδιασμένες και συντονισμένες δράσεις για το περιβάλλον, την κοινωνία και την οικονομία.
- Γ. Για την προώθηση και υλοποίηση των δράσεων και προγραμμάτων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης: για την εκπλήρωση των προσδοκιών της νέας γενιάς, τη στήριξη των ευπαθών κοινωνικών ομάδων, την προστασία και αναβάθμιση του περιβάλλοντος και των τοπικών υποδομών, την ανάδειξη της πολιτιστικής κληρονομιάς και τη στήριξη των πολιτισμικών δρώμενων.

2. Να παραμείνουμε καινοτόμοι και να βελτιώσουμε την ανταγωνιστικότητα την περίοδο της μετάβασης, με συνεχή μετεξέλιξη και προσαρμογή των παραγωγικών μας δομών, της εταιρικής διακυβέρνησης και της συστημικής διοίκησης, στις εκθετικές αλλαγές της μεταψηφιακής εποχής και της ενέργειας του μέλλοντος.

3. Να αναπτύξουμε περαιτέρω τις διεθνείς συνεργασίες και να παραμείνουμε πρωταγωνιστές στην εθνική προσπάθεια για ενεργειακή αυτοδυναμία και ενεργειακή ασφάλεια, με την ολοκλήρωση της έρευνας και την Παραγωγή Υδρογονανθράκων στο σύνολο των παραχωρήσεων, εφαρμόζοντας τις πλέον αυστηρές προδιαγραφές για την προστασία περιβάλλοντος σε συνεργασία με τις τοπικές κοινωνίες.

4. Να διατηρήσουμε και ενισχύσουμε τον εξωστρεφή μας προσανατολισμό, με τη μετεξέλιξη του εφοδιασμού, των πωλήσεων και της εμπορίας, σε μια ολοκληρωμένη διεθνή δομή παροχής υπηρεσιών.

5. Να παραμείνουμε στην πρωτοπορία και να βελτιώσουμε τις επιδόσεις μας, για την περαιτέρω προώθηση της ενεργειακής μετάβασης και του παραγωγικού μετασχηματισμού με την αποτελεσματική υλοποίηση των στόχων των Επιχειρηματικών Μονάδων του Ομίλου.

Η δέσμευσή μας να επιχειρούμε με οικονομικά, κοινωνικά και περιβαλλοντικά υπεύθυνο τρόπο **αντικατοπτρίζεται στη σύνδεση κάθε στρατηγικής επιλογής μας με τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ** και στη σταθερή συμμετοχή μας στο Οικουμενικό Σύμφωνο, συμβάλλοντας στην συλλογική προσπάθεια επίτευξής τους.

Σήμερα, συμπληρώνοντας την **πλέον επιτυχή στη ιστορία των ΕΛΠΕ πενταετή περίοδο 2014-2018,** ο Όμιλος -πιο ισχυρός από ποτέ- **υλοποιεί το όραμα για Βιώσιμη Ανάπτυξη,** έχοντας ολοκληρωμένο στρατηγικό σχεδιασμό που θα του επιτρέψει να διατηρήσει την ηγετική θέση που επάξια κατέχει στη ΝΑ Ευρώπη, συμβάλλοντας παράλληλα στην πορεία ανόρθωσης της εθνικής οικονομίας και στήριξης των τοπικών κοινωνιών. Η Διοίκηση, το στελεχιακό δυναμικό και οι εργαζόμενοι της **ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ,** αποτελούν την εγγύηση για το θετικό αποτέλεσμα.



Ε. Τσοτσόρος

Πρόεδρος ΔΣ
και Διευθύνων Σύμβουλος

Ο Όμιλος με μια ματιά

Ένας Όμιλος που δραστηριοποιείται σε

6 χώρες

(Ελλάδα, Κύπρο, Βουλγαρία, Σερβία, Μαυροβούνιο, Βόρεια Μακεδονία)

**Εξωτερικό
+300
πρατήρια**

**Ελλάδα
+1.700
πρατήρια**

**3
Διυλιστήρια
στην Ελλάδα**



23

Σταθμοί ανεφοδιασμού αεροσκαφών



2

Εμφιαλωτήρια υγραερίου



1

Μονάδα παραγωγής και συσκευασίας λιπαντικών



15

Εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διανομής καυσίμων



6,65 εκατ. m³

Δεξαμενές αποθήκευσης αργού πετρελαίου και προϊόντων πετρελαίου στην Ελλάδα χωρητικότητας 6,65 εκατ. m³

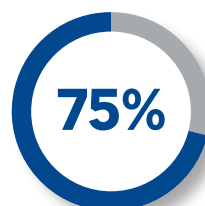
Εταιρική ταυτότητα

Ο Όμιλος (με έδρα την Αθήνα, Χειμάρρας 8Α Μαρούσι) αποτελείται από 41 εταιρείες συμπεριλαμβανομένης και της εισηγμένης στα Χρηματιστήρια Αθηνών και Λονδίνου μητρικής εταιρείας. Η κατάσταση των θυγατρικών εταιρειών, το αντικείμενο δραστηριότητάς τους, η μετοχική σύνθεση, το ποσοστό ιδιοκτησίας και άλλες σχετικές πληροφορίες παρουσιάζονται στο σύνδεσμο https://www.helpe.gr/userfiles/8ea1f0cb-9e62-48e4-b947-a27b00fb14bb/BoD_2018_final.pdf σελ. 197-199. Η νομική μορφή του Ομίλου είναι αποτέλεσμα της αρχικής συγχώνευσης στο πλαίσιο της εισαγωγής της μητρικής εταιρείας στο χρηματιστήριο που έγινε το 1998 και των μετέπειτα εταιρικών συναλλαγών (εξαγορές).

Ο Όμιλος κατέχει ηγετική θέση στην εγχώρια εμπορία, μέσω της θυγατρικής του ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΑΒΕΕ (ΕΚΟ ΑΒΕΕ), η οποία δραστηριοποιείται στην εγχώρια λιανική εμπορία καθώς και στις πωλήσεις υγραερίου, βιομηχανικών, αεροπορικών, ναυτιλιακών καυσίμων και λιπαντικών.

Μετοχική Σύνθεση

PanEuropean Oil and Industrial Holdings S.A	45,5%
Ελληνικό Δημόσιο (ΤΑΙΠΕΔ)	35,5%
Ευρύ Επενδυτικό Κοινό	19%



Με κύρια δραστηριότητα τη διύλιση (αντιπροσωπεύει περίπου το 75% του συνολικού ενεργητικού του Ομίλου)



Κάλυψη του 65% της διυλιστικής δυναμικότητας της χώρας

Οικονομικές Επιδόσεις

Κύκλος εργασιών • **9.769 εκατ. €**

Συγκρίσιμα κέρδη EBITDA • **730 εκατ. €**

Τιμή μετοχής (31.12.2018) • **7,38 €**

Συγκρίσιμα καθαρά κέρδη • **296 εκατ. €**

Μείωση χρηματοοικονομικού κόστους • **-19%**



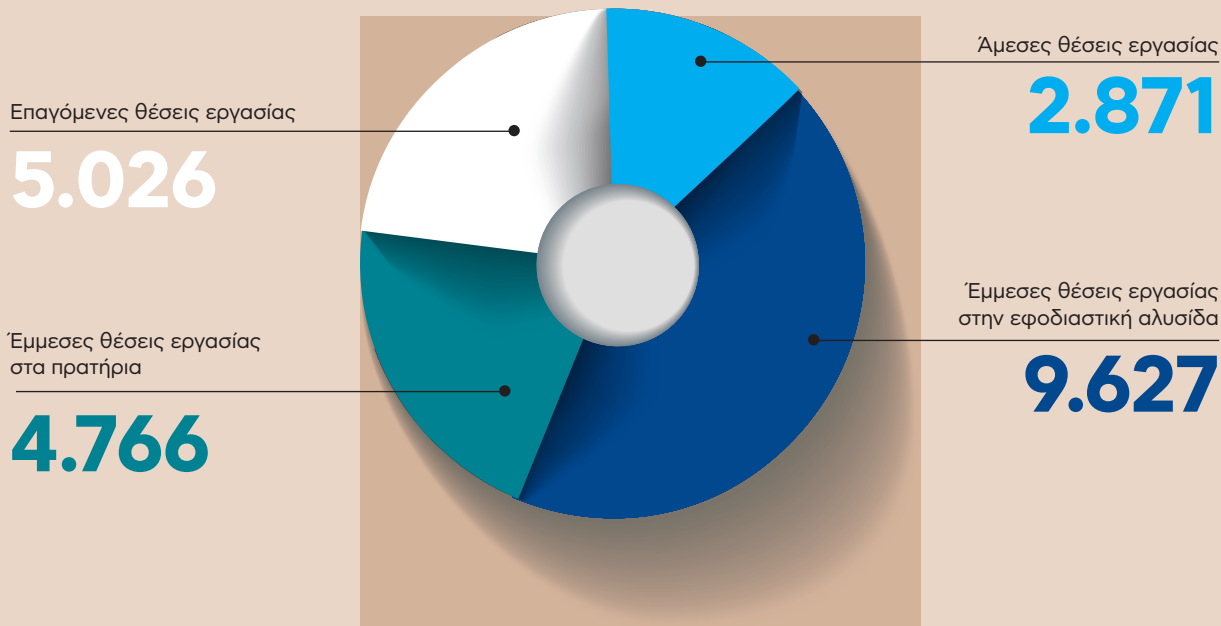
Οικονομικό και Κοινωνικό Αποτύπωμα στην Ελλάδα το 2018

Συνολική επίδραση (Άμεση, Έμμεση και Επαγόμενη)

Συνολική συνεισφορά στην απασχόληση

Συνοπτικά παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της μελέτης κοινωνικο-οικονομικής επίδρασης του Ομίλου στην Ελλάδα για το 2018. Οι άμεσες επιδράσεις αφορούν στη δραστηριότητα του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ συμπεριλαμβανομένων των ιδιολειτουργούμενων πρατηρίων, οι έμμεσες επιδράσεις αφορούν στις επιδράσεις στην εφοδιαστική αλυσίδα και στα συνεργαζόμενα πρατήρια, ενώ οι επαγόμενες αφορούν σε επιδράσεις στην ευρύτερη οικονομία ως αποτέλεσμα των δαπανών που πραγματοποιούν σε αυτή οι άμεσα εργαζόμενοι και οι έμμεσα υποστηριζόμενες θέσεις εργασίας του Ομίλου.

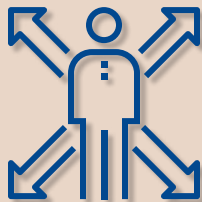
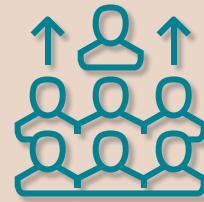
Συνολικές θέσεις εργασίας (FTEs)



Υποστηρίζουμε

22.290θέσεις εργασίας που
αντιστοιχούν στο**0,6%**της συνολικής
απασχόλησης της χώραςΣτηρίζουμε
το εισόδημα**51.267**ανθρώπων
στη χώρα

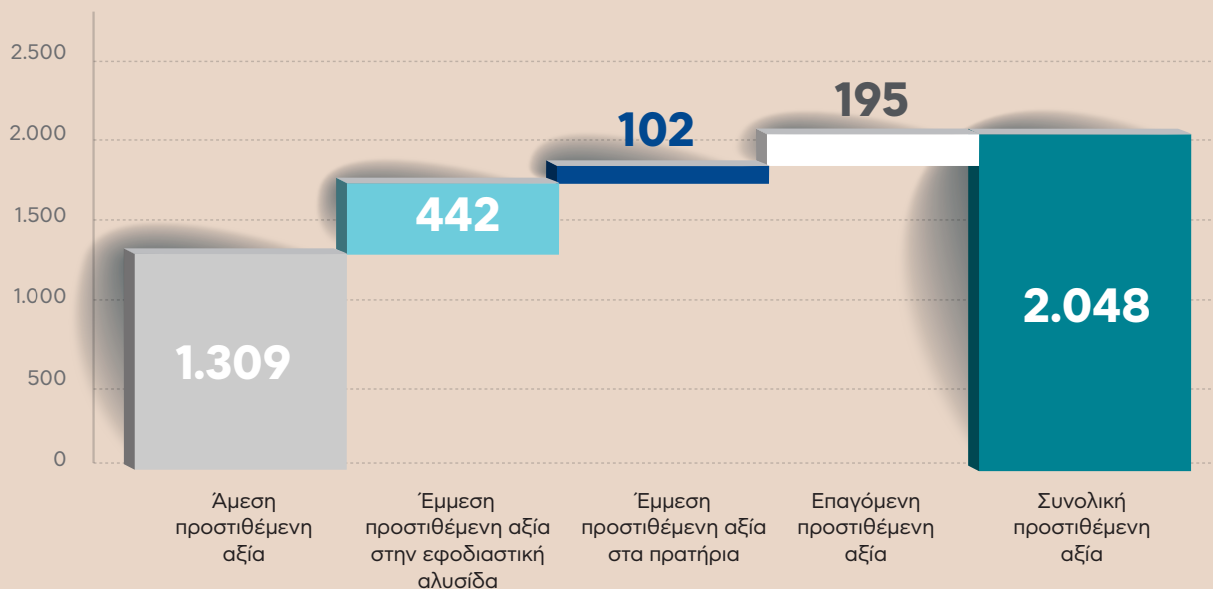
Για κάθε

1θέση εργασίας
στα ΕΛΠΕυποστηρίζονται
επιπλέον**7**θέσεις εργασίας
στην ευρύτερη
οικονομίαΥποστηρίζουμε **1.067**θέσεις εργασίας στους όμορους Δήμους
του Θριασίου,
εκ των οποίων**406** άμεσες και **661** έμμεσες θέσεις
στην εφοδιαστική αλυσίδαΥποστηρίζουμε **491**θέσεις εργασίας στους όμορους Δήμους
της Δυτικής Θεσσαλονίκης,
εκ των οποίων**127** άμεσες και **364** έμμεσες θέσεις
στην εφοδιαστική αλυσίδα

Συνολική συνεισφορά στο ΑΕΠ και σε φόρους προς το κράτος

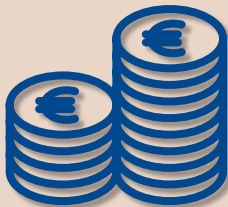
Στη συνεισφορά σε φόρους προς το κράτος συμπεριλαμβάνονται οι άμεσοι φόροι που καταβάλλονται από τις εταιρείες του Ομίλου, οι φόροι που καταβάλλονται από την εφοδιαστική αλυσίδα ως αποτέλεσμα των αγορών που πραγματοποιεί ο Όμιλος από τους προμηθευτές του, ο ειδικός φόρος κατανάλωσης (ΕΦΚ) και ο φόρος προστιθέμενης αξίας (ΦΠΑ) από την πώληση προϊόντων στα ιδιολειτουργούμενα και συνεργαζόμενα πρατήρια καθώς και οι φόροι που σχετίζονται με τις υποστηριζόμενες θέσεις εργασίας στα συνεργαζόμενα πρατήρια.

Συνολική συνεισφορά στο ΑΕΠ (εκατ. €)



2 δισ.€

είναι η συνολική
προστιθέμενη
αξία που
δημιουργούμε
στην ελληνική
οικονομία



Αντιστοιχεί σε

1,1%

του ΑΕΠ



Για κάθε

1€

της προστιθέμενης
αξίας
που δημιουργούν
τα ΕΛΠΕ

δημιουργούνται
επιπλέον**0,6€**στην ελληνική
οικονομία**2,6 δισ.€**

είναι η ετήσια
συνεισφορά
σε φόρους



Αντιστοιχεί σε

3,4%των ετήσιων
φορολογικών
εσόδων

Το όραμά μας

Να είμαστε ένας καινοτόμος, εξωστρεφής και ανταγωνιστικός περιφερειακός Όμιλος, που θα πρωτοπορεί στον ενεργειακό μετασχηματισμό, όπως αυτός διαμορφώνεται στο διεθνές περιβάλλον, στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης.

Η αποστολή μας

Να είμαστε ανεξάρτητος, εξωστρεφής, εκ των πλέον ανταγωνιστικών περιφερειακών ενεργειακών Ομίλων, που συνδυάζει την επιχειρηματική ικανότητα υψηλών επιδόσεων με την έγκαιρη και αποτελεσματική προσαρμογή στον συντελούμενο ενεργειακό μετασχηματισμό της ΕΕ, στο πλαίσιο της βιώσιμης οικονομικής και κοινωνικής ανάπτυξης με επίκεντρο τον άνθρωπο και την προστασία του περιβάλλοντος.

Οι αρχές μας

- Η Ασφάλεια είναι πάντα η Πρώτη μας Προτεραιότητα.
- Προσφέρουμε Αξία στους Πελάτες μας.
- Λειτουργούμε με Υπευθυνότητα προς την Κοινωνία και το Περιβάλλον.
- Σεβόμαστε τους Συναδέλφους και τους Συνεργάτες μας προάγοντας την Αξιοκρατία, την Ομαδική Εργασία, την Καινοτομία, τη Συνεχή Βελτίωση και τον Προσανατολισμό στα Αποτελέσματα.
- Επενδύουμε για Βιώσιμη Ανάπτυξη.
- Ενισχύουμε συνεχώς την Ανταγωνιστικότητά μας.
- Εφαρμόζουμε υψηλά πρότυπα Εταιρικής Διακυβέρνησης.
- Δημιουργούμε Αξία για τους Μετόχους μας και εστιάζουμε στη συνεχή Βελτίωση των Αποτελεσμάτων και των Χρηματορροών μας.

Βραβεύσεις Ομίλου 2018

- 1η θέση στη λίστα FORBES 100 PLUS (περιλαμβάνονται εταιρείες με έδρα την Ελλάδα και κύκλο εργασιών άνω των 100 εκατ. ευρώ)
- Βραβείο TRUE LEADER από την ICAP Group, βάσει της υψηλής κερδοφορίας, υψηλού αριθμού και αύξησης προσωπικού, πολύ υψηλού ICAP Credit Score (Διαβάθμιση Πιστοληπτικής Ικανότητας) και κατοχή μίας από τις πρώτες θέσεις στον κλάδο της βάσει κύκλου εργασιών
- Ανάδειξη σε SUSTAINABILITY LEADER, ως μία από τις πρωτοπόρες εταιρείες σύμφωνα με το Sustainability Performance Directory
- Χρυσή Διάκριση στα Health & Safety Awards, στην ενότητα «Δραστηριότητες Εμπέδωσης Εταιρικής Κουλτούρας Υγείας & Ασφάλειας»
- Διάκριση στα European Business Awards for the Environment (ελληνική διοργάνωση ΠΑΣΕΠΠΕ) στην κατηγορία Βραβείο Διεργασίας (Process)
- Βραβείο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (Social Responsibility), στο πλαίσιο του Greek Energy Forum
- Τριπλή δάκριση στα βραβεία Bravo στις κατηγορίες: "Bravo in Action" με την πρωτοβουλία "Youth4GlobalGoals" για τη διάχυση των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης και την πρωτοβουλία «Green Spots της ΕΚΟ ΑΒΕΕ» για την υπεύθυνη συλλογή και ανακύκλωση μπαταριών οχημάτων σε επιλεγμένα πρατήρια καυσίμων και "Bravo Market" με την πρωτοβουλία "Diesel AVIO Double Filtered" για μεγαλύτερη απόδοση και καθαρότερο κινητήρα
- Βραβείο Αριστείας «Μεγάλης Επιχείρησης», από τον Σύνδεσμο Βιομηχανιών Βορείου Ελλάδος, στο πλαίσιο του θεσμού «Βραβεία ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΞΙΑ Βορείου Ελλάδος»
- Bronze Award στον διεθνή διαγωνισμό Galaxy Awards, στην κατηγορία «Annual Reports – Online»
- Bronze Award στα STEVIE International Business Awards, στην κατηγορία «Καλύτερος Ετήσιος Απολογισμός»
- Βράβευση του Διυλιστηρίου Ασπροπύργου με τη Διεθνή Αριστεία στην Ποιότητα, για 5η συνεχόμενη χρονιά (το μοναδικό διυλιστήριο παγκοσμίως με την ανώτατη διάκριση «excellent» και μία από τις δέκα εγκαταστάσεις διεθνώς με την ανώτατη διάκριση για πέντε συναπτά έτη 2013-2017)
- Βράβευση του Διυλιστηρίου Ασπροπύργου, με το Sustained Performance Award στο JIG Members Technical Forum
- Ermis Awards για την Υπαίθρια Διαφήμιση «Στηρίζουμε τον Πολιτισμό με όλη μας την Ενέργεια» (MSCOMM)
- Βράβευση της DIAXON στην κατηγορία «Περιφερειακή Αριστεία Ανατολική Μακεδονία – Θράκη», από τον Σύνδεσμο Βιομηχανιών Βορείου Ελλάδος, στο πλαίσιο του θεσμού «Βραβεία ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΞΙΑ Βορείου Ελλάδος»
- Βράβευση της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΚΥΠΡΟΥ για τη συνδρομή της στην ενδυνάμωση της νεολαίας και της κοινωνίας, στο θεσμό REACTION Excellence Awards
- Βραβείο TRUE LEADER στην ΕΚΟ Bulgaria στην κατηγορία της εμπορίας καυσίμων (Fuel Retail), από την ICAP Bulgaria
- Βράβευση της ΟΚΤΑ για την καλύτερη πρακτική κοινωνικής ευθύνης στον τομέα της προστασίας του περιβάλλοντος, με το πρόγραμμα «Από τα λασπώδη κατάλοιπα υδρογονανθράκων, μέσω των φυτών, σε ένα καθαρό περιβάλλον»
- Ανάδειξη της JUGOPETROL στην πρώτη θέση «FIRST PLACE FOR INCOME», στην κατηγορία εταιρειών πετρελαίου & πετρελαιοειδών, στο πλαίσιο του θεσμού «100 greatest in Montenegro»

Δραστηριότητες Ομίλου



ΔΙΥΛΙΣΗ

Αποτελεί την κύρια δραστηριότητα του Ομίλου με 3 διυλιστήρια, σε Ασπρόπυργο, Ελευσίνα και Θεσσαλονίκη χωρητικότητας 6,65 εκατ. m³, που καλύπτουν το 65% της διυλιστικής δυναμικότητας της χώρας.

ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ 2018

- Ιστορικό ύψος παραγωγής προϊόντων στους 15,5 εκατ. τόνους.
- Αύξηση των πωλήσεων για 8η συνεχή χρονιά στους 16,5 εκατ. τόνους.
- Οι εξαγωγές αυξήθηκαν σε επίπεδα ρεκόρ (+12%) της τάξεως των 9,4 εκατ. τόνων.
- Τα διυλιστήρια Ασπρόπυργου και Ελευσίνας σημείωσαν ρεκόρ κατεργασίας με 8,9 εκατ. MT και 6,2 εκατ. MT αντίστοιχα.
- Αύξηση για 6η συνεχή χρονιά, κατά 11% των πωλήσεων αεροπορικών καυσίμων (1,3 εκατ. τόνοι).
- Αύξηση κατά 4% των πωλήσεων ναυτιλιακών καυσίμων (2,9 εκατ. τόνοι).

ΣΤΟΧΟΙ

- Έμφαση στην Ασφάλεια, επικεντρώνοντας τις προσπάθειες στην εκπαίδευση, την εφαρμογή προτύπων και την βελτίωση των διαδικασιών.
- Πενταετές πρόγραμμα εκσυγχρονισμού 2019-2023 με κύριους άξονες τον ενεργειακό μετασχηματισμό, τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης, τη μείωση των εκπομπών ρύπων, την ανάπτυξη των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας, τον ψηφιακό μετασχηματισμό, τη βελτιστοποίηση του προγράμματος Προμηθειών και τον εξορθολογισμό των λειτουργικών εξόδων.
- Αριστοποίηση της λειτουργικής απόδοσης με την εκμετάλλευση συνεργειών μεταξύ των διυλιστηρίων του Ομίλου και τη βελτίωση της απόδοσης των μονάδων μετατροπής και των ενεργειακών επιδόσεων των διυλιστηρίων.
- Διατήρηση υψηλής εξαγωγικής δραστηριότητας.
- Προετοιμασία του Ομίλου για τα καύσιμα ναυτιλίας χαμηλού θείου το 2020.



ΕΜΠΟΡΙΑ

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στην εμπορία πετρελαιοειδών τόσο στην Ελλάδα, όσο και στο εξωτερικό, μέσω θυγατρικών εταιρειών (Κύπρος, Βουλγαρία, Σερβία, Μαυροβούνιο και Βόρεια Μακεδονία).

Στην Ελλάδα διαθέτει περισσότερα από 1.700 πρατήρια με εμπορικά σήματα της ΕΚΟ και της BP, εκ των οποίων πάνω από τα 200 ανήκουν στο δίκτυο των ιδιολειτουργούμενων και στο εξωτερικό 300 πρατήρια με το εμπορικό σήμα της ΕΚΟ.

Η ενοποιημένη εταιρεία διαθέτει το πληρέστερο δίκτυο εφοδιασμού καυσίμων με:

- 15 εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διανομής καυσίμων
- 23 σταθμούς ανεφοδιασμού αεροσκαφών στα κυριότερα αεροδρόμια
- 2 εμπορική υγραερίου
- 1 μονάδα παραγωγής και συσκευασίας λιπαντικών

- Αύξηση πωλήσεων στα καύσιμα κίνησης, με περαιτέρω ενίσχυση των διαφοροποιημένων καυσίμων κατά 8% συνεισφέροντας στην κερδοφορία του κλάδου.
- Βελτίωση μεριδίου αγοράς των σημάτων ΕΚΟ και BP στα καύσιμα κίνησης ξεπερνώντας το 32%.
- Διατήρηση της ηγετικής θέσης της ΕΚΟ στα καύσιμα Αεροπορίας και Ναυτιλίας με αύξηση πωλήσεων, κυρίως λόγω αυξημένης τουριστικής κίνησης.
- Αύξηση πωλήσεων σημείωσαν οι κλάδοι λιπαντικών και υγραερίου (+4%).
- Αύξηση όγκων πωλήσεων της διεθνούς εμπορίας κατά 4%.

- Έμφαση στην ανάπτυξη των ιδιολειτουργούμενων πρατηρίων, καθώς και της γκάμας των προϊόντων και των υπηρεσιών που παρέχονται μέσα από τα σημεία πώλησης.
- Βελτίωση της ανταγωνιστικότητας και προσαρμογή στις σύγχρονες απαιτήσεις των πελατών καθώς και στις προκλήσεις του οικονομικού περιβάλλοντος.
- Αύξηση μεριδίου αγοράς για την εγχώρια εμπορία στα καύσιμα κίνησης.
- Υλοποίηση δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού εμπορίας.
- Διατήρηση της ηγετικής θέσης στις αγορές της Κύπρου και του Μαυροβουνίου, ενίσχυση της κερδοφορίας της εμπορικής δραστηριότητας της ΟΚΤΑ, καθώς και συνέχιση της ανάπτυξης στις αγορές της Βουλγαρίας και της Σερβίας μέσω της ανάπτυξης του δικτύου πρατηρίων και της αριστοποίησης της εφοδιαστικής αλυσίδας.
- Μετεγκατάσταση των δεξαμενών αποθήκευσης του Ομίλου στην Κύπρο.
- Αναβάθμιση των πρατηρίων του Ομίλου στο Μαυροβούνιο.



ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΣ

Οι προμήθειες αργού πετρελαίου συντονίζονται κεντρικά και καλύπτονται μέσω συμβάσεων διαρκείας (term-contracts) καθώς και με μεμονωμένες αγορές (spot).

Η δυνατότητα πρόσβασης αλλά και η ευελιξία των διυλιστηρίων του Ομίλου να επεξεργαστούν μια μεγάλη ποικιλία αργών, αποτελούν ένα από τα βασικά ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα, που αποδεικνύεται ιδιαίτερα σημαντικό, τόσο για την κερδοφορία, όσο και για τη δυνατότητα ανταπόκρισής του σε απότομες μειώσεις προσφοράς συγκεκριμένων τύπων αργού, διασφαλίζοντας την ομαλή τροφοδοσία των αγορών που δραστηριοποιείται ο Όμιλος.

ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ 2018

- Το 2018 η αγορά αργού πετρελαίου επηρεάστηκε από την επαναφορά από τις ΗΠΑ των κυρώσεων κατά του Ιράν.
- Το μίγμα εφοδιασμού αργών των ΕΛΠΕ προσαρμόστηκε στις επικρατούσες συνθήκες της αγοράς ως εξής: αύξηση εφοδιασμού αργών από Ιράκ (29%) και Καζακστάν (18%), μείωση του ετήσιου ποσοστού αγορών από Ιράν στο 11%, σταθερή συνεισφορά από Ρωσία (9%), Λιβύη (7%), Σαουδική Αραβία (6%) και Αίγυπτο (5%) και για πρώτη φορά εφοδιασμός αργών από τις ΗΠΑ.

ΣΤΟΧΟΙ

- Αύξηση των περιθωρίων διύλισης, κυρίως μέσω της διεύρυνσης των απευθείας προμηθειών από παραγωγούς και της εκμετάλλευσης των βραχυπρόθεσμων ευκαιριών της spot αγοράς.
- Αξιοποίηση τοποθεσίας και δυνατότητας διυλιστηρίων για προμήθεια και κατεργασία διαφοροποιημένου μίγματος πρώτων υλών



ΠΕΤΡΟΧΗΜΙΚΑ/ΧΗΜΙΚΑ

Οι δραστηριότητες των πετροχημικών επικεντρώνονται στην παραγωγή και εμπορία πολυπροπυλενίου, BOPP φιλμ και διαλυτών. Επίσης, ο κλάδος περιλαμβάνει εμπορία εισαγόμενων πλαστικών και χημικών προϊόντων.

Με βάση τη συμμετοχή στα οικονομικά μεγέθη, η αλυσίδα προϊόντων προπυλενίου - πολυπροπυλενίου - BOPP αποτελεί τη βασική δραστηριότητα των πετροχημικών. Το εργοστάσιο παραγωγής πολυπροπυλενίου που βρίσκεται στη Θεσσαλονίκη τροφοδοτείται κυρίως από προπυλένιο που παράγεται στο διυλιστήριο του Ομίλου στον Ασπρόπυργο. Η παραγωγή πολυπροπυλενίου στηρίζεται στην τεχνολογία της Basell, η οποία θεωρείται ως μια από τις κορυφαίες διεθνώς. Μέρος της παραγωγής του παραγόμενου πολυπροπυλενίου αποτελεί την πρώτη ύλη για τη μονάδα παραγωγής BOPP φιλμ στην Κομοτηνή (DIAXON ABEE).

- Εξαγωγή 65% του όγκου πωλήσεων των χημικών προϊόντων.
- EBITDA της τάξεως των 100 εκατ. ευρώ.
- Πωλήσεις πετροχημικών 315 εκατ. ευρώ.
- Τα διεθνή περιθώρια PP κινήθηκαν στα επίπεδα του 2017.

- Διερεύνηση αύξησης καθετοποίησης και διάθεσης νέων προϊόντων.
- Συνεχής βελτίωση ποιοτικού επιπέδου προϊόντων και ανταγωνιστικότητας των δραστηριοτήτων.
- Απόφαση για την υλοποίηση επένδυσης νέας γραμμής παραγωγής Cast Film δυναμικότητας 7.000 MT/yr.
- Μελέτη Σκοπιμότητας για αύξηση παραγωγής PP σε 300 kT/yr, είτε με αύξηση της καθετοποίησης (μονάδα OCT) στις BEA, είτε με εισαγόμενο προπυλένιο.
- Μελέτη αύξησης δυναμικότητας παραγωγής BOPP film κατά 3 kT/yr.
- Μελέτη εγκατάστασης νέας γραμμής παραγωγής metalized film 4-5 kT/yr.
- Αύξηση αποθηκευτικού χώρου σε Χύμα Πολυπροπυλένιο κατά 1.000 MT.



ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ & ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ

Οι δραστηριότητες στους κλάδους της ηλεκτρικής ενέργειας και του φυσικού αερίου αφορούν τις συμμετοχές του Ομίλου στις ELPEDISON BV (50% ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΕ, 50% EDISON) και ΔΕΠΑ ΑΕ (35% ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΕ, 65% Ταμείο Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας Δημοσίου) αντίστοιχα.

ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ 2018

- Ολοκληρώθηκε η πώληση του 66% της ΔΕΣΦΑ ΑΕ έναντι ποσού 284 εκατ. ευρώ.
- Η συμμετοχή των παραπάνω εταιρειών στα αποτελέσματα του Ομίλου, εξαιρουμένης της επίπτωσης των συναλλαγών ΔΕΣΦΑ και Ζενίθ στα αποτελέσματα του Ομίλου ΔΕΠΑ, ανήλθε συνολικά σε 30 εκατ. ευρώ το 2018.
- Πωλήσεις 1.710 GWh από την ELPEDISON και μερίδιο λιανικής αγοράς 3,5% περίπου σε πελάτες υψηλής, μέσης και χαμηλής τάσης.
- Η ELPEDISON εισήλθε στην απελευθερωμένη αγορά προμήθειας Φυσικού Αερίου, διευρύνοντας το πελατολόγιό της, κυρίως στις περιοχές της Αττικής, Θεσσαλονίκης και Θεσσαλίας.

ΣΤΟΧΟΙ

- Σχεδιασμός και υλοποίηση εναλλακτικών υποδομών στη χώρα (σημεία φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων, σημεία εφοδιασμού οχημάτων με συμπιεσμένο φυσικό αέριο σε συνεργασία με τη ΔΕΠΑ κ.λπ.).
- Προετοιμασία για μετάβαση στο νέο ρυθμιστικό πλαίσιο των τεσσάρων αγορών (Target Model), συμπεριλαμβανομένου του διασυνοριακού εμπορίου.
- Μελέτη σκοπιμότητας για εγκατάσταση υβριδικού συστήματος παραγωγών ηλεκτρικής ενέργειας σε μη διασυνδεδεμένα νησιά.



ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΥΔΡΟΓΟΝΑΝΘΡΑΚΩΝ

Η εταιρεία παρακολουθεί και συμμετέχει στις εξελίξεις στον τομέα της Έρευνας και Παραγωγής Υδρογονανθράκων στην Ελλάδα υποβάλλοντας προσφορές σε διεθνείς διαγωνισμούς του Ελληνικού Δημοσίου για την απόκτηση δικαιωμάτων σε επιλεγμένες περιοχές είτε αυτοδύναμα είτε σε κοινοπραξία με διεθνείς εταιρείες του κλάδου, λαμβάνοντας υπόψη και τις συνθήκες της αγοράς.

Οι περιοχές δραστηριοποίησης στην Ελλάδα είναι:

- η θαλάσσια ερευνητική περιοχή της Θράκης στο Βόρειο Αιγαίο συνολικής έκτασης 1.600 τετ. χλμ. (ΕΛΠΕ 25% σε κοινοπραξία με Calfrac Well Services Ltd. 75%)
- η θαλάσσια περιοχή του Πατραϊκού Κόλπου (Δυτικά) συνολικής έκτασης 1.892 τετ. χλμ. (ΕΛΠΕ ΠΑΤΡΑΙΚΟΣ 50% σε διεθνές επιχειρηματικό σχήμα με την EDISON International SpA 50%)
- οι δύο χερσαίες περιοχές «Άρτα-Πρέβεζα» και «ΒΔ Πελοπόννησος»
- η θαλάσσια περιοχή 2 (Block 2) δυτικά της Κέρκυρας (ΕΛΠΕ 25% σε επιχειρηματικό σχήμα με Total 50% και Edison 25%).

- Στην ερευνητική περιοχή της Θράκης εκτελούνται εσωτερικές γεωλογικές μελέτες.
- Στον Πατραϊκό κόλπο επιβεβαιώθηκε και χαρτογραφήθηκε πλήρως ο πρωτεύων γεωλογικός στόχος.
- Στις ερευνητικές περιοχές «Άρτα-Πρέβεζα», «ΒΔ Πελοπόννησος» και Block 2 (δυτικά της Κέρκυρας) υλοποιείται πρόγραμμα γεωλογικών και περιβαλλοντικών ερευνών στο πλαίσιο συμβατικών υποχρεώσεων.
- Υπεγράφη η Σύμβαση Μίσθωσης με το Ελληνικό Δημόσιο για το Block 10 στην περιοχή του Κυπαρισσιακού Κόλπου και για την κοινοπραξία στη θαλάσσια περιοχή της Δυτικής Ελλάδας «Ιόνιο» (Repsol 50%-διαχειριστής, ΕΛΠΕ 50%) και αναμένονται οι αντίστοιχες κυρώσεις των Συμβάσεων από το Ελληνικό Κοινοβούλιο.
- Αναμονή ανακήρυξης σε προτιμητέο ανάδοχο στην θαλάσσια περιοχή 1 (Block 1) του Ιονίου Πελάγους βόρεια της Κέρκυρας.
- Αναμονή της κύρωσης των Συμβάσεων Μίσθωσης από το Ελληνικό Κοινοβούλιο για τις δύο περιοχές δυτικά και νοτιοδυτικά της Κρήτης μέσω κοινοπραξίας Total 40%-διαχειριστής, ExxonMobil 40%, ΕΛΠΕ 20%.

- Εκτίμηση δυναμικού σε υδρογονάνθρακες με την εκτέλεση γεωφυσικών καταγραφών και ερευνητικών γεωτρήσεων με απόλυτο σεβασμό προς το περιβάλλον και τις δραστηριότητες των τοπικών κοινωνιών.
- Εστιασμός στην Ελλάδα και προώθηση στρατηγικών συνεργασιών.
- Ερευνητικό Πρόγραμμα Πατραϊκού: εκτέλεση δύο γεωτρήσεων (2019) και σε περίπτωση ανακάλυψης υδρογονανθράκων, εκτέλεση γεωτρήσεων αποτίμησης (2020-2021).
- Συνέχιση ερευνητικών εργασιών στις χερσαίες και θαλάσσιες περιοχές σύμφωνα με Συμβάσεις Μίσθωσης (γεωλογικές μελέτες, σεισμικές καταγραφές και δυο τουλάχιστον γεωτρήσεις στην Άρτα (2021-2022) και στις περιοχές 2 και 10.
- Συμμετοχή σε γεωτρήσεις και ανάπτυξη του κοιτάσματος Άθως στο Θρακικό πέλαγος ανάλογα με την έκβαση διαπραγματεύσεων.
- Ανάλογα με τα αποτελέσματα των ερευνών, αριστοποίηση του χαρτοφυλακίου με farm down equity.
- Διερεύνηση επιχειρηματικών ευκαιριών στην ευρύτερη γεωγραφική περιοχή (2020-2022).
- Περαιτέρω στελέχωση/ δημιουργία υποδομών και διαδικασιών για την εκτέλεση γεωτρήσεων ως διαχειριστής.



ΑΠΕ

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΠΗΓΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ Α.Ε. ιδρύθηκε το 2006 και είναι 100% θυγατρική εταιρεία του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ.

Η ΕΛΠΕ Ανανεώσιμες έχει θέσει ως στόχο την ανάπτυξη σημαντικής εγκατεστημένης ισχύος από αιολικά, φωτοβολταϊκά και βιομάζα στα επόμενα χρόνια, διαφοροποιώντας το ενεργειακό χαρτοφυλάκιο του Ομίλου και συμβάλλοντας στην εξισορρόπηση του ισοζυγίου εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου του Ομίλου.

Σε λειτουργία βρίσκεται αιολικό πάρκο ισχύος 7MW στην Πύλο του Ν. Μεσσηνίας.

ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ 2018

- Λειτουργούν Φ/Β σταθμοί σε ακίνητα του Ομίλου συνολικής ονομαστικής ισχύος 19 MW.
- Εξαγοράστηκε και κατασκευάστηκε έργο 9 MW, που πέτυχε στον πιλοτικό διαγωνισμό του Δεκεμβρίου 2016 της ΡΑΕ, στους Σοφάδες Καρδίτσας.
- Σε διάφορα στάδια ανάπτυξης βρίσκονται: 2 Φ/Β έργα ισχύος 12 MW, 4 μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας και θερμότητας από καύση βιομάζας (προερχόμενης από υπολειμματική γεωργία) συνολικής ισχύος 20 MW και μονάδα βιοαερίου 1 MW.
- Σε λειτουργία βρίσκονται 10 Φ/Β συστήματα αυτοπαραγωγής με ενεργειακό συμφητισμό συνολικής ισχύος 100 kW, σε ισάριθμα πρατήρια υγρών καυσίμων ΕΚΟ και BP.
- Αιτήσεις για Φ/Β έργα πάνω από 200 MW υπεβλήθησαν για άδεια παραγωγής

ΣΤΟΧΟΙ

- Η ΕΛΠΕ Ανανεώσιμες έχει θέσει ως στόχο την ανάπτυξη σημαντικής εγκατεστημένης ισχύος από αιολικά, φωτοβολταϊκά και βιομάζα στα επόμενα χρόνια, συμβάλλοντας στην εξισορρόπηση του ισοζυγίου εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου του Ομίλου. Η μείωση του αποτυπώματος άνθρακα θα ανέρχεται σε 500.000 τόνους έως το 2025, μέσω της ανάπτυξης χαρτοφυλακίου εγκαταστημένης ισχύος περίπου 300MW, αντισταθμίζοντας σημαντικό ποσοστό των εκπομπών CO₂ που αντιστοιχεί στις δραστηριότητες διύλισης και ηλεκτροπαραγωγής από φυσικό αέριο.
- Αναπτύσσεται σε συνεργασία με τη ΛΑΡΚΟ ένα χαρτοφυλάκιο 130 MW φωτοβολταϊκών, καθώς και αιολικά και υβριδικά έργα
- Παράλληλα συνεχίζει να εξετάζει επενδύσεις σε αυτοπαραγωγή με ιδιοκατανάλωση στις εγκαταστάσεις του Ομίλου, που είναι συνδεδεμένες στη χαμηλή και μέση τάση.



ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ

Η ΑΣΠΡΟΦΟΣ είναι θυγατρική του Ομίλου και αποτελεί τη μεγαλύτερη ελληνική εταιρεία παροχής τεχνικών υπηρεσιών, καθώς και συμβουλευτικών υπηρεσιών στον τομέα της ενέργειας στη Ν.Α. Ευρώπη.

- Ο κύκλος εργασιών της ΑΣΠΡΟΦΟΣ ανήλθε στα 12,4 εκατ. ευρώ και παρείχε τις υπηρεσίες της σε 90 νέα έργα.
- Εμπλοκή της ΑΣΠΡΟΦΟΣ σε κύρια έργα όπως IGI Poseidon, έργα σε διυλιστήρια στην Κροατία καθώς και στις Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ασπροπύργου και Θεσσαλονίκης, μελέτη αλλαγής όδευσης αγωγού μεταφοράς αεροπορικού καυσίμου στη Σρι Λάνκα, υπηρεσίες διαχείρισης έργου για το σύστημα πετρελαϊκών αποθεμάτων ασφαλείας της Σερβίας.
- Ολοκλήρωση ανακατασκευής του Θεάτρου Δήμου Μάνδρας-Ειδυλλίας το οποίο επλήγη από τις φυσικές καταστροφές, στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Ομίλου.

- Ενίσχυση της εξωστρεφούς και ανταγωνιστικής πολιτικής της εταιρείας για επέκταση των υπηρεσιών εκτός Ομίλου.
- Συνέργειες με EPC εταιρείες.
- Διεύρυνση υπηρεσιών εντός του Ομίλου ΕΛΠΕ, για κάλυψη υφιστάμενων αναγκών.
- Επένδυση στον παραγωγικό ιστό της εταιρείας και την υψηλή κατάρτιση και τεχνογνωσία του.
- Ανακατασκευή του Ειδικού Σχολείου Ραφήνας το οποίο επλήγη από τις φυσικές καταστροφές, στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Ομίλου.

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ & ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



89 από τους 169 Υποστόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης καλύπτουν οι δραστηριότητες του Ομίλου



13% βελτίωση επίδοσης στους Υποστόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης σε σχέση με το 2017



10 ουσιαστικά θέματα αναδείχθηκαν από 26 θέματα βιώσιμης ανάπτυξης που σχετίζονται με τις δραστηριότητές του Ομίλου



Επικοινωνία με τους Κοινωνικούς Εταίρους

Στον Όμιλό μας, σε τακτά χρονικά διαστήματα, με βάση τις αρχές και αξίες, τη στρατηγική, τις δραστηριότητες, την αγορά, τη γειτνίαση και το κοινωνικό σύνολο, επαναπροσδιορίζουμε ποιοι είναι οι κοινωνικοί μας εταίροι (stakeholders) που επηρεάζουν ή/και επηρεάζονται σημαντικά από τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου με στόχο την καλλιέργεια αμφίδρομης αποτελεσματικής επικοινωνίας.

Ομάδα Κοινωνικών Εταίρων	Τρόποι Επικοινωνίας/ Μέθοδοι συμμετοχής	Συχνότητα Επικοινωνίας
Εργαζόμενοι	Διάλογος, προγραμματισμένες συναντήσεις, εκδηλώσεις/ ομιλίες, εκδόσεις	Περιοδικά
	Intranet (εσωτερικό ηλεκτρονικό δίκτυο επικοινωνίας), θυρίδα προτάσεων	Καθημερινά
	Έρευνες ικανοποίησης	Περιοδικά
Πελάτες & Καταναλωτές	Έρευνες ικανοποίησης, έρευνες αφοσίωσης, ειδικές έρευνες μέσω ερωτηματολογίου για βαθμό αποδοχής νέου προϊόντος/ υπηρεσίας, focus-groups	Μηνιαία, Τριμηνιαία, Ετήσια και κατά περίπτωση
	Γραμμή παραπόνων, διάλογος, εταιρικά sites εμπορικών εταιρειών, social media, newsletters, portals, android & IOS εφαρμογές	Καθημερινά
Πρατηριούχοι	Έρευνες ικανοποίησης	Μηνιαία, Τριμηνιαία
	Εκπαίδευση, επίδοση εργαζομένων στα πρατήρια, διάλογος	Εβδομαδιαία, Καθημερινά
Προμηθευτές & Συνεργάτες	Συναντήσεις, διάλογος, απαντήσεις σε ερωτήματα, επίλυση διαφωνιών, συμμετοχή σε διαγωνισμούς, συμβάσεις	Όποτε συντρέχει λόγος
	Ερωτηματολόγιο ένταξης νέου προμηθευτή	Περιοδικά
Μέτοχοι, Επενδυτές, Κεφαλαιαγορές και άλλοι Πάροχοι Κεφαλαίου	Road shows, συναντήσεις	Περιοδικά
	Γενικές συνελεύσεις, εκδόσεις (ετήσιες, εξαμηνιαίες εκθέσεις και απολογισμοί, βλ. www.helpe.gr/ Ενήμερωση Επενδυτών)	Ετήσια, Εξαμηνιαία
Μέσα ενημέρωσης και διαμορφωτές γνώμης (social media)	Διάλογος, δημοσιεύματα/ ανακοινώσεις στον Τύπο, βλ. www.helpe.gr/ Κέντρο Ενημέρωσης	Καθημερινά
	Δημόσιες συζητήσεις	Περιοδικά
Ευρύτερη Κοινωνία (Φορείς, ΜΚΟ κλπ.)	Δημόσιες συζητήσεις, έρευνες κοινής γνώμης και απόψεων, συνέργειες (βλ. www.helpe.gr/ Εταιρική Υπευθυνότητα)	Περιοδικά
	Διάλογος	Καθημερινά
Τοπική Κοινωνία (Φορείς, ΜΚΟ κλπ. όμορων Δήμων)	Δημόσιες συζητήσεις, έρευνες κοινής γνώμης και απόψεων, newsletters, συνέργειες (βλ. www.helpe.gr/ Εταιρική Υπευθυνότητα)	Περιοδικά
	Διάλογος	Καθημερινά
Πολιτεία & Κανονιστικές Αρχές	Συναντήσεις, συμμετοχές, διαβουλεύσεις	Περιοδικά
Επιχειρηματική Κοινότητα	Διάλογος, δημόσιες συζητήσεις, συνέργειες	Περιοδικά
Επιστημονική/ Ακαδημαϊκή Κοινότητα	Διάλογος, συνεργασίες και συνέργειες, δημόσιες συζητήσεις	Περιοδικά

Ουσιαστικά Θέματα

Επιπλέον της τακτικής επικοινωνίας και του δεδομένου πλαισίου συνεργασίας με καθένα από τα ενδιαφερόμενα μέρη, διεξαγάμε μελέτη ουσιαστικότητας, βάσει των αρχών του GRI περί Ουσιαστικότητας, Πληρότητας και Συμμετοχικότητας των ενδιαφερομένων μερών, με τη συμμετοχή κύριων εκπροσώπων από τις ομάδες κοινωνικών εταίρων σε focus-groups, συνεντεύξεις και ηλεκτρονικές έρευνες. Οι φάσεις υλοποίησης της μελέτης περιγράφονται αναλυτικά στην Εισαγωγή του εντύπου (Μεθοδολογία σελ. 4-5). Τα 10 ουσιαστικά θέματα που ανέδειξε η μελέτη παρουσιάζονται αναλυτικότερα παρακάτω, σε αντιστοίχιση με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης, για την ενσωμάτωση και υλοποίηση των οποίων ο Όμιλος συμβάλλει ενεργά με στοχευμένες δράσεις.



Κανονιστική Συμμόρφωση

Επιδιώκουμε την ηθική υπευθυνότητα και ακεραιότητα σε κάθε πτυχή της δραστηριότητάς μας.

➡ σελ. 31



Ενέργεια & Κλιματική Αλλαγή

Συμβάλλουμε στον περιορισμό του φαινομένου της κλιματικής αλλαγής επενδύοντας στην αριστοποίηση της ενεργειακής διαχείρισης, στην εξοικονόμηση ενέργειας και στην αξιοποίηση των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας.

➡ σελ. 67



Απόβλητα & Κυκλική Οικονομία

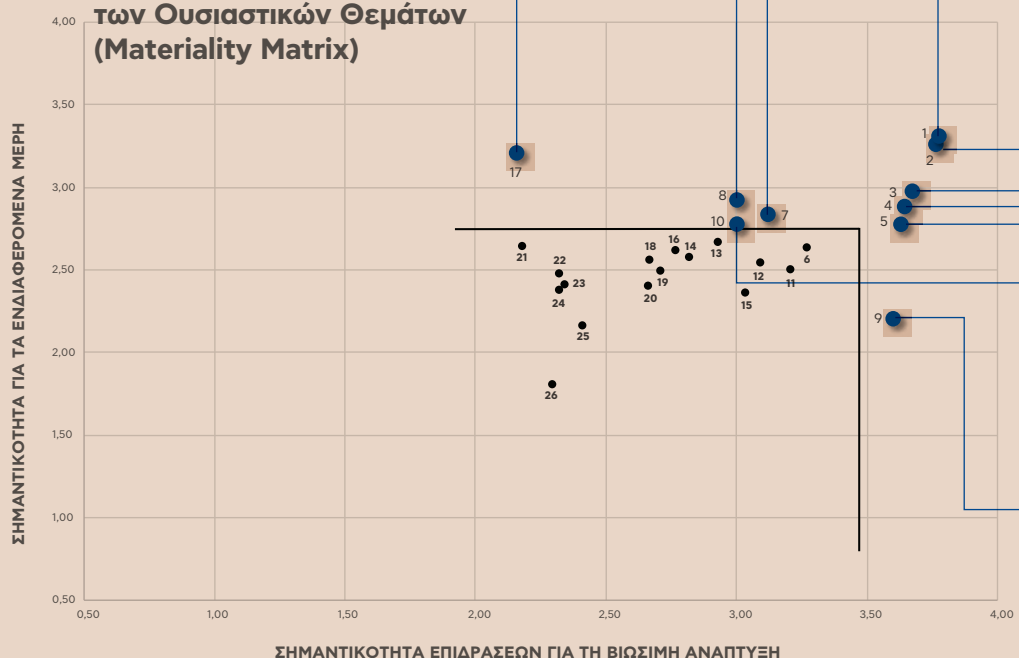
Στοχεύουμε στη συνεχή αύξηση του ποσοστού αξιοποίησης των υλικών και φυσικών πόρων σε όλο τον κύκλο ζωής τους, μέσω της ανακύκλωσης και της επαναχρησιμοποίησης κατά την παραγωγική διαδικασία, αλλά και της ανάπτυξης ευρύτερων συνεργειών.

➡ σελ. 82

ΛΟΙΠΑ ΘΕΜΑΤΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

6. Δημιουργία & Διανομή Άμεσης Οικονομικής Αξίας προς τα Ενδιαφερόμενα Μέρη
11. Υποστήριξη και Διαβούλευση με τις Τοπικές Κοινωνίες
12. Υπεύθυνα Προϊόντα
13. Αντι-ανταγωνιστική Συμπεριφορά
14. Βιοποικιλότητα
15. Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Εργασία
16. Αποθέματα Πετρελαίου και Φυσικού Αερίου
18. Πρώτες Ύλες και Υλικά
19. Καινοτομία Υπηρεσιών
20. Κατανάλωση Νερού
21. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων
22. Εκπαίδευση & Ανάπτυξη Εργαζομένων
23. Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις
24. Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
25. Υπεύθυνο Marketing
26. Διαφορετικότητα & Ενταξη Εργαζομένων

Γραφική Απεικόνιση των Ουσιαστικών Θεμάτων (Materiality Matrix)



Διαρροές & Κηλίδες Πετρελαίου

Ενισχύουμε συνεχώς όλα τα προληπτικά και κατασταλτικά μέτρα αντιμετώπισης και διαχείρισης του κινδύνου διαρροών για την προστασία του περιβάλλοντος και την βιωσιμότητα της επιχείρησης.

➡ **σελ. 78**



Αδιάλειπτη Λειτουργία & Ετοιμότητα για Καταστάσεις Έκτακτης Ανάγκης

Μεριμνούμε για την ετοιμότητα και την άμεση ανταπόκριση σε έκτακτα περιστατικά για αδιάλειπτη λειτουργία η οποία είναι συνδεδεμένη με τη βιωσιμότητα της επιχείρησης.

➡ **σελ. 53**



Υγεία, Ασφάλεια & Ευεξία Εργαζομένων

Η υγεία και ασφάλεια των ανθρώπων μας είναι πρώτη μας προτεραιότητα. Στοχεύουμε στην ασφαλή και χωρίς ατυχήματα λειτουργία μας.

➡ **σελ. 47**



Ποιότητα Αέρα

Επενδύουμε στη συνεχή μείωση των αέριων εκπομπών, συμβάλλοντας στη βελτίωση της ποιότητας της ατμόσφαιρας. Η μεγιστοποίηση της χρήσης αέριων καυσίμων, η χρήση καυσίμων υψηλότερων περιβαλλοντικών προδιαγραφών και η εφαρμογή προηγμένων τεχνολογιών στην παραγωγική διεργασία αποτελούν ενδεικτικές επενδύσεις.

➡ **σελ. 74**



Καταπολέμηση της Διαφθοράς & Επιχειρηματική Δεοντολογία

Ενεργούμε με ειλικρίνεια, εντιμότητα και ηθική μέσω αρχών, πολιτικών και του κώδικα δεοντολογίας.

➡ **σελ. 38**



Ασφάλεια, Ποιότητα & Προσιτότητα Προϊόντων

Δημιουργούμε αξία στον πελάτη και καταναλωτή μας μέσω διάθεσης ασφαλών και καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας σε ανταγωνιστικές τιμές.

➡ **σελ. 57**



Απασχόληση

Επιδιώκουμε ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον όπου οι άνθρωποι θα πρέπει να αντιμετωπίζονται με σεβασμό και να έχουν ίσες ευκαιρίες για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους και την εξέλιξή τους.

➡ **σελ. 41**



Μελέτη Ενσωμάτωσης Στόχων & Υποστόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Ατζέντα για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, οι σχετικοί με αυτήν 17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) και 169 υποστόχοι υιοθετήθηκαν στο πλαίσιο της 70ης Γενικής Συνέλευσης των Ηνωμένων Εθνών στις 25 Σεπτεμβρίου 2015. Οι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι παγκόσμιου χαρακτήρα και γενικής εφαρμογής με χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έως το 2030. Δημιουργούν δεσμεύσεις υλοποίησης για όλες τις χώρες, ανεπτυγμένες και αναπτυσσόμενες, λαμβάνοντας υπόψη τις διαφορετικές εθνικές πραγματικότητες, επίπεδα ανάπτυξης, εθνικές πολιτικές και προτεραιότητες. Η Ατζέντα 2030 προωθεί την ενσωμάτωση και των τριών διαστάσεων της βιώσιμης ανάπτυξης – κοινωνική, περιβαλλοντική

και οικονομική – σε όλες τις τομεακές πολιτικές, ενώ παράλληλα προάγει τη διασύνδεση και τη συνοχή των σχετικών με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης πολιτικών και νομοθετικών πλαισίων.

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ αναγνωρίζει τη σημασία της «Ατζέντας 2030», και συμμετέχει ενεργά με στοχευμένες δράσεις για την διάχυση και υλοποίηση τους. Οι δράσεις του Ομίλου, για το 2018, ενσωματώθηκαν στο 100% των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης και στο 52% των υποστόχων, επιδεικνύοντας βελτίωση σε σχέση με το 2017 κατά 13% (100% των ΣΒΑ, 39% των υποστόχων).

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης, οι υποστόχοι των οποίων, το 2018 παρουσίασαν τη μεγαλύτερη βελτίωση σε σχέση με το 2017:



αύξηση κατά
37%



αύξηση κατά
37%



αύξηση κατά
40%

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης, άμεσα συνδεδεμένοι με τις δραστηριότητές του Ομίλου, οι υποστόχοι των οποίων, το 2018 ενσωματώθηκαν στο 100%:



100%
ενσωμάτωση

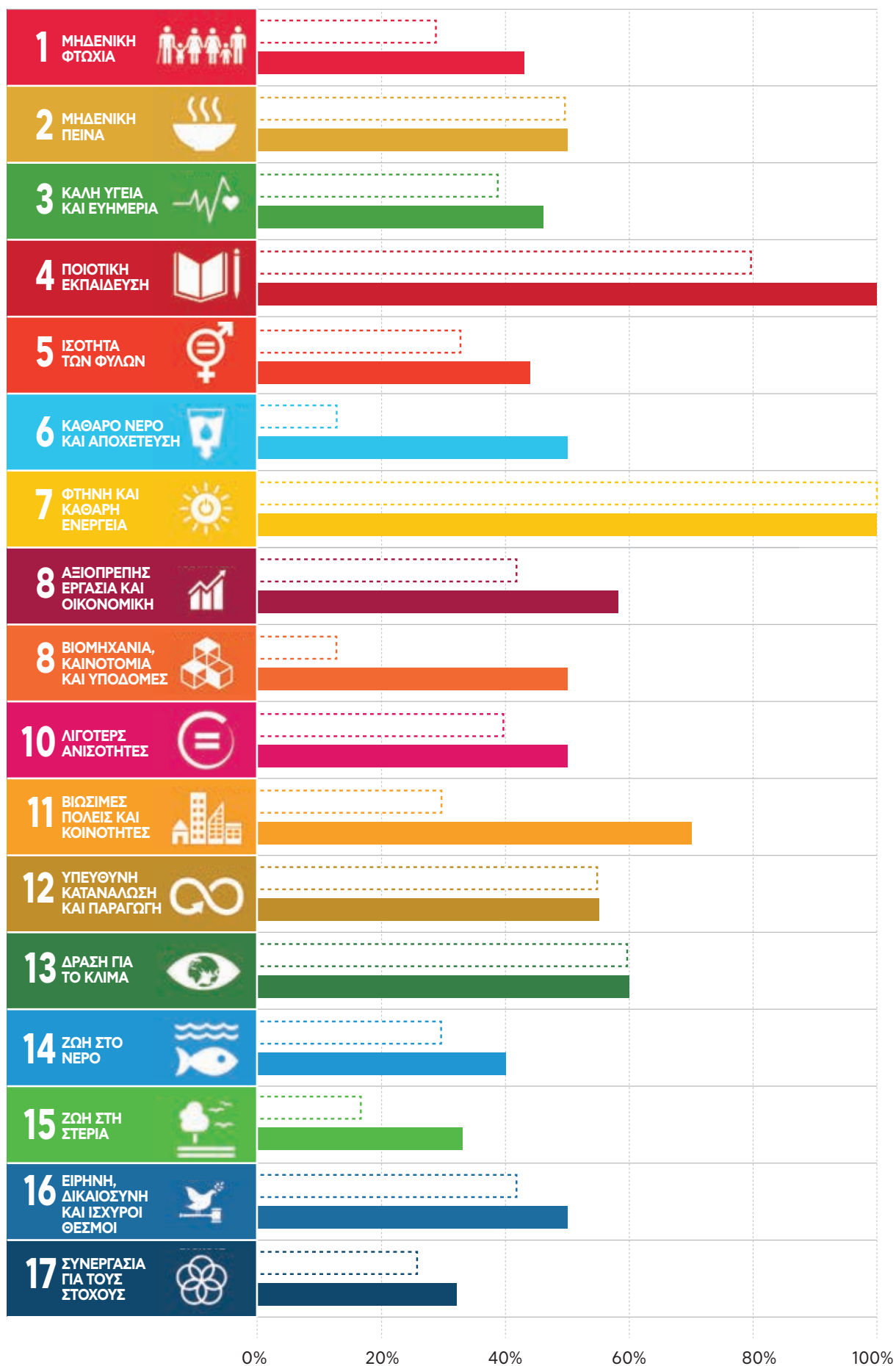


100%
ενσωμάτωση

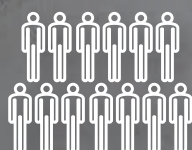
Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ αναγνωρίζει τη σημασία ανάπτυξης δράσεων, με στόχο τη συμβολή στην επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων του ΟΗΕ για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και δεσμεύεται στο διάλογο και τη συνεργασία με όλους τους κοινωνικούς του εταίρους για την υλοποίηση της «Ατζέντας 2030».

Ποσοστιαία Ενσωμάτωση Υποστόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης 2017-2018

----- 2017
 ————— 2018



ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ



ΔΣ αποτελούμενο από

13 μέλη

(5 εκτελεστικά) με 5ετή θητεία



Πραγματοποιήθηκαν

29 συνεδριάσεις ΔΣ



56 έλεγχοι (τακτικοί/έκτακτοι)

ολοκληρώθηκαν συνολικά
από τη Γενική Διεύθυνση Εσωτερικού
Ελέγχου του Ομίλου

Κανονιστική Συμμόρφωση

Γιατί είναι ουσιαστικό;

Η Κανονιστική Συμμόρφωση αποτελεί φιλοσοφία και δέσμευση της Διοίκησης και αποσκοπεί στο να διασφαλίσει ότι η εν γένει δράση της εταιρείας είναι σύννομη και ανταποκρίνεται σε υψηλά επίπεδα εταιρικής υπευθυνότητας, καλλιεργώντας κλίμα εμπιστοσύνης μεταξύ της εταιρείας και του κύκλου των συναλλασσόμενων με αυτήν προσώπων ή φορέων, συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων της, των πελατών, προμηθευτών και καταναλωτών της, των μετόχων της, αλλά και των διοικητικών και δικαστικών αρχών. Με αυτόν τον τρόπο ενισχύεται η εμπορική θέση της εταιρείας και εδραιώνεται η φήμη της, ενώ παράλληλα δημιουργείται το απαραίτητο κλίμα ασφάλειας και εμπιστοσύνης μεταξύ των συναλλασσόμενων με αυτήν και των λοιπών ενδιαφερομένων προσώπων (stakeholders).

Η προσέγγισή μας

Οι θεμελιώδεις αρχές και αξίες που διέπουν τον τρόπο λειτουργίας και επιχειρηματικής δράσης των εταιρειών του Ομίλου, στην Ελλάδα και το εξωτερικό περιλαμβάνονται σε ενιαίο Κώδικα Δεοντολογίας, η εφαρμογή του οποίου είναι υποχρεωτική τόσο για τη Διοίκηση και το προσωπικό του Ομίλου, όσο και για τους εξωτερικούς συνεργάτες ή προμηθευτές του.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας προβλέπει τη λειτουργία της Υπηρεσίας Κανονιστικής Συμμόρφωσης, η οποία μεριμνά για την εφαρμογή και τη παροχή συμβουλών ως προς τον Κώδικα Δεοντολογίας, αλλά και για τη διερεύνηση παραπόνων ή καταγγελιών σχετικά με περιπτώσεις παραβίασής του.

Συγκεκριμένα θέματα του Κώδικα δεοντολογίας εξειδικεύονται από ειδικές Πολιτικές: Πολιτική Ανταγωνισμού, Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ενώ βρίσκεται σε τελικό στάδιο διαμόρφωσης η πολιτική αποφυγής συγκρούσεων συμφερόντων.

Η φιλοδοξία μας

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ έχει ως στόχο οι δραστηριότητες των εταιρειών του και οι συνεργασίες τους να διέπονται από συγκεκριμένες αξίες και αρχές που εφαρμόζονται σε όλες τις εκφάνσεις εταιρικών δράσεων, από τις πιο απλές και καθημερινές, ως τις πιο σημαντικές και σύνθετες. Οι αρχές και οι αξίες αυτές καθορίζουν ένα σύννομο και ηθικό τρόπο λειτουργίας του Ομίλου προς επίτευξη των επιχειρηματικών του στόχων και διασφαλίζουν την βιωσιμότητα και την πρόοδό του.

Σύμφωνα με τις Αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ), η εταιρική διακυβέρνηση αρθρώνεται ως ένα σύστημα σχέσεων ανάμεσα στη Διοίκηση της εταιρείας, το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ), τους μετόχους της και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη. Συνιστά τη δομή μέσω της οποίας προσεγγίζονται και τίθενται οι στόχοι της εταιρείας, εντοπίζονται οι βασικοί κίνδυνοι που αυτή αντιμετωπίζει κατά τη λειτουργία της, προσδιορίζονται τα μέσα επίτευξης των εταιρικών στόχων, οργανώνεται το σύστημα διαχείρισης κινδύνων και καθίσταται δυνατή η παρακολούθηση της απόδοσης της Διοίκησης κατά τη διαδικασία εφαρμογής των παραπάνω.

Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης

Σε συμμόρφωση προς τη διάταξη του άρθρου 43α παρ. 3 εδάφιο (δ) Κ.Ν. 2190/1920, η οποία προστέθηκε με την παρ. 2 του άρθρου 2 Ν. 3973/2010 και προβλέπει την υποχρέωση των εισηγμένων εταιρειών να προβαίνουν σε δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης, με αναφορά στον κώδικα εταιρικής διακυβέρνησης που εφαρμόζουν, η εταιρεία έχει υιοθετήσει τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ) για τις Εισηγμένες Εταιρείες (καλούμενος εφεξής «Κώδικας»). Ο Κώδικας αυτός βρίσκεται στον ιστότοπο του ΕΣΕΔ, στην κάτωθι ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.helix.gr/el/esed>

Εκτός του ιστοτόπου του ΕΣΕΔ, ο Κώδικας είναι διαθέσιμος σε όλο το προσωπικό μέσω του εταιρικού εσωτερικού ιστότοπου καθώς και σε έντυπη μορφή στη Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών και στη Γενική Διεύθυνση Ανθρωπίνου Δυναμικού του Ομίλου. Ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης, σε αντίθεση με τις υποχρεωτικές διατάξεις των σχετικών νόμων, στις οποίες έγινε αναφορά ανωτέρω, αποτελεί κείμενο αυτορρύθμισης και οικειοθελούς δέσμευσης της εταιρείας.

Αποκλίσεις από τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης

Ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης ακολουθεί την προσέγγιση «συμμόρφωση ή εξήγηση» και απαιτεί από τις εισηγμένες εταιρείες που επιλέγουν να τον εφαρμόζουν να δημοσιοποιούν την πρόθεσή τους αυτή και είτε να συμμορφώνονται με το σύνολο των ειδικών πρακτικών του Κώδικα, είτε να εξηγούν τους λόγους μη συμμόρφωσής τους με συγκεκριμένες ειδικές πρακτικές. Για περισσότερες λεπτομέρειες, βλέπε Ετήσιο Απολογισμό 2018 (https://www.helpe.gr/userfiles/8ea1f0cb-9e62-48e4-b947-a27b00fb14bb/ELPE_APOLOGISMOS_2018_GR_F_L_spreadsN2.pdf), κεφ. Εταιρική Διακυβέρνηση, σελ. 86-103.

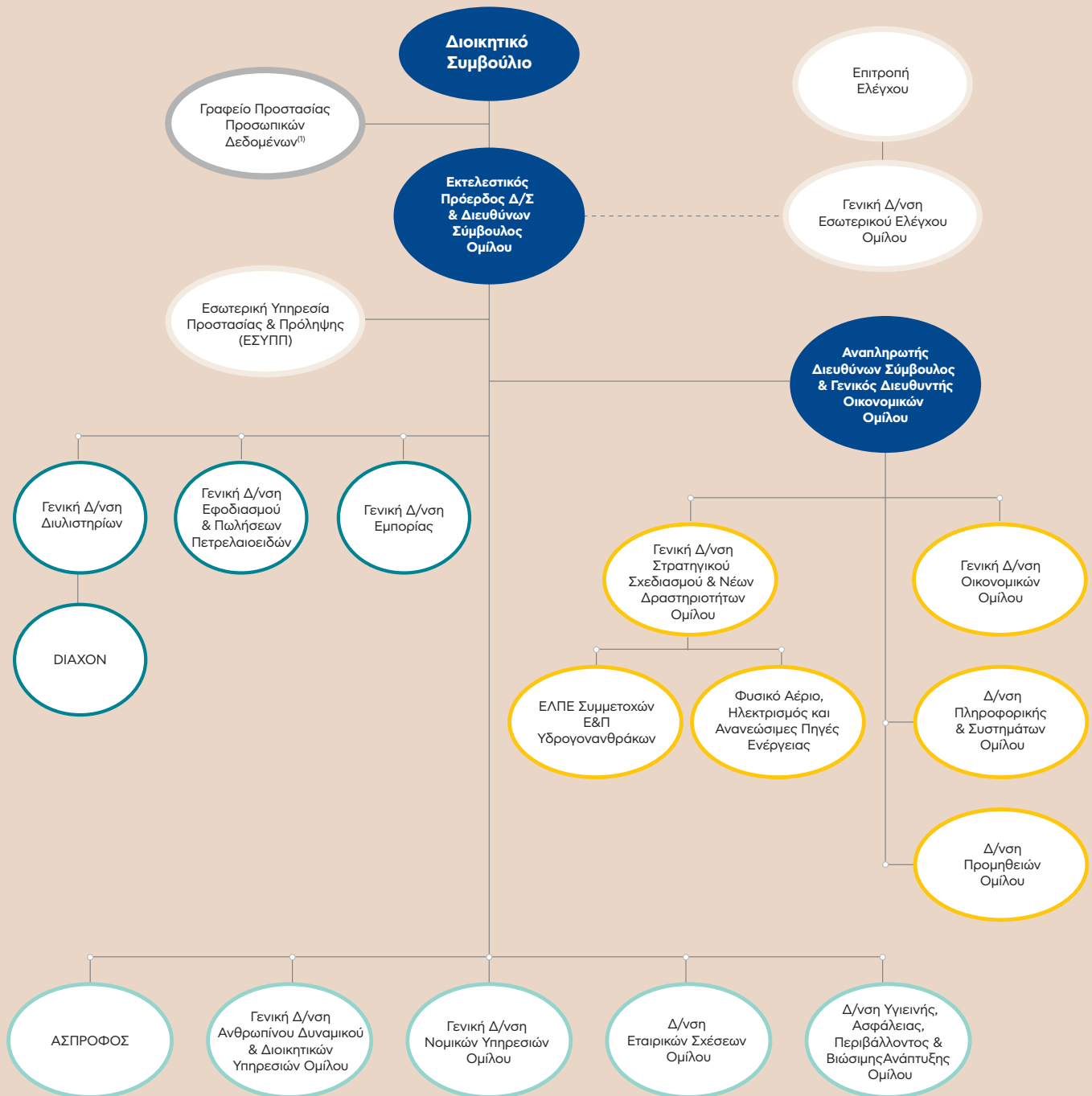
Διοικητικό Συμβούλιο

Η εταιρεία διοικείται από ΔΣ αποτελούμενο από δεκατρία (13) μέλη και η θητεία του είναι πενταετής, λήγουσα στις 17/04/2023 παραιτούμενη μέχρι τη λήξη της προθεσμίας, εντός της οποίας πρέπει να συνέλθει η αμέσως επόμενη Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της εταιρείας.

Το ΔΣ είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο της εταιρείας και κατά κύριο λόγο διαμορφώνει τη στρατηγική και την πολιτική ανάπτυξης, εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της εταιρείας. Για περισσότερες λεπτομέρειες, βλέπε Ετήσιο Απολογισμό 2018 (https://www.helpe.gr/userfiles/8ea1f0cb-9e62-48e4-b947-a27b00fb14bb/ELPE_APOLOGISMOS_2018_GR_F_L_spreadsN2.pdf), κεφ. Εταιρική Διακυβέρνηση, σελ. 86-103.

Οργανωτική Δομή

Ο Όμιλος δομείται από τις εξής δραστηριότητες: τη Διύλιση, Εφοδιασμό και Εμπορία, τη Λιανική Εμπορία Πετρελαιοειδών στην Ελλάδα και το εξωτερικό, την Παραγωγή και Εμπορία Πετροχημικών, την Έρευνα και Παραγωγή Υδρογονανθράκων και την Παραγωγή και Εμπορία Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου. Στις δραστηριότητες αυτές θα πρέπει να προστεθεί ο τομέας των Τεχνικών Μελετών (ΑΣΠΡΟΦΟΣ) και οι Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΕΛΠΕ ΑΠΕ), τα οποία συνθέτουν έναν μεγάλο ενεργειακό Όμιλο, που στοχεύει στην αριστοποίηση της λειτουργίας και ανάπτυξη της καινοτομίας.



⁽¹⁾ Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, αναφέρεται λειτουργικά στο Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ ή/και στο Διοικητικό Συμβούλιο των λοιπών εταιρειών του Ομίλου, των οποίων τυχάνει υπεύθυνος επεξεργασίας, ενώ διοικητικά αναφέρεται στον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο.

Εσωτερικός Έλεγχος και Διαχείριση Κινδύνων

Το σύστημα διαχείρισης κινδύνων του Ομίλου έχει σχεδιαστεί για να εντοπίζει και να διαχειρίζεται τις απειλές και τις ευκαιρίες και περιλαμβάνει δικλίδες ασφαλείας και ελεγκτικούς μηχανισμούς σε διάφορα επίπεδα μέσα στον Όμιλο, όπως περιγράφονται αναλυτικά στο σύνδεσμο https://www.helpe.gr/userfiles/8ea1f0cb-9e62-48e4-b947-a27b00fb14bb/BoD_2018_final.pdf (σελ. 36-42, 171-173 & 180-181).

Μέρος του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου είναι και η λειτουργία της Γενικής Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου Ομίλου (ΓΔΕΕΟ), η οποία συνεισφέρει στην βελτίωση του περιβάλλοντος Αναγνώρισης, Αξιολόγησης και Διαχείρισης Κινδύνων, των Συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου και της Εταιρικής Διακυβέρνησης, με σκοπό την επίτευξη των στρατηγικών στόχων του Ομίλου.

Σημαντικές δράσεις κατά το 2018 ήταν:

1. Πραγματοποιήθηκε για 4η συνεχή χρονιά η διαδικασία Εκτίμησης Κινδύνων σε επίπεδο Ομίλου, που αποτελεί πρακτική Εταιρικής Διακυβέρνησης. Την εργασία αυτή ολοκλήρωσαν οι επικεφαλής των οργανωτικών μονάδων και εταιρειών του Ομίλου, με τον συντονισμό της ΓΔΕΕΟ. Σκοπός της ενέργειας αυτής είναι, αφ' ενός μεν η ανάπτυξη ενιαίας προσέγγισης εντοπισμού, αξιολόγησης και διαχείρισης κινδύνων στον Όμιλο, αφ' ετέρου δε η αξιοποίηση των αποτελεσμάτων στην κατάρτιση του ετήσιου και τριετούς ελεγκτικού πλάνου του Ομίλου.
2. Ξεκίνησε η προσαρμογή των αρχών του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων στη λειτουργία της ΓΔΕΕΟ.

3. Επικαιροποιήθηκε το πλαίσιο λειτουργίας της ΓΔΕΕΟ (Κανονισμός Λειτουργίας, Εγχειρίδιο Λειτουργίας και Στρατηγική/Όραμα), προσαρμόστηκε στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και αναρτήθηκε στο εσωτερικό και εξωτερικό διαδίκτυο, για δυνατότητα πρόσβασης από κάθε ενδιαφερόμενο.
4. Συνεχίστηκε η σταδιακή εκπαίδευση όλου του προσωπικού, εκ μέρους αρμοδίων στελεχών της ΓΔΕΕΟ, επί των βασικών αρχών που διέπουν την λειτουργία του Εσωτερικού Ελέγχου, με στόχο την ενίσχυση και προώθηση της ελεγκτικής κουλτούρας εντός του Οργανισμού και τη βελτίωση της συνεργασίας της ΓΔΕΕΟ με τις ελεγχόμενες μονάδες.
5. Ελήφθησαν οι εξής πιστοποιήσεις από ελεγκτές της ΓΔΕΕΟ:
 - Καταπολέμηση της διαφθοράς (ACFE)
 - ICA/anticorruption (ICA)
 - CGAP/Government Auditing Professional (IIA)
 - CIA (IIA)
6. Ολοκληρώθηκαν συνολικά 56 έλεγχοι (48 τακτικοί και 8 έκτακτοι), υπερκαλύπτοντας το πρόγραμμα ελέγχων του έτους.

Κατηγορία ελέγχων	Ποσότητα
Εγκαταστάσεις παραγωγής, διακίνησης και εμπορίας πετρελαιοειδών (περιλαμβάνονται θέματα ασφάλειας)	19
Θέματα πληροφορικής / ασφάλειας συστημάτων	4
Τομέας προμηθειών	9
Κανονιστική συμμόρφωση	4
Θέματα ανθρωπίνου δυναμικού	4
Οικονομικά-διοικητικά-εμπορικά θέματα	16

7. Οι έλεγχοι επεκτάθηκαν σε νέες οργανωτικές μονάδες που δεν είχαν ελεγχθεί κατά το παρελθόν, όπως τα Τμήματα Προγραμματισμού Παραγωγής και Τεχνικών Υπηρεσιών των Διυλιστηρίων, εγκαταστάσεις και αεροδρόμια της Εμπορίας που συνδέονται άμεσα με θέματα αποτελεσματικής διαχείρισης και ασφάλειας εγκαταστάσεων, αλλά και επιτελικές οργανωτικές μονάδες, με σκοπό την ελεγκτική κάλυψη του συνόλου των δραστηριοτήτων του Ομίλου.
8. Εξετάστηκαν καταγγελίες για παραβιάσεις των Πολιτικών, Κανονισμών και Διαδικασιών του Ομίλου σε συγκεκριμένες οργανωτικές μονάδες και προτάθηκαν βελτιωτικές ενέργειες, όπου αυτό κρίθηκε απαραίτητο, με στόχο την εξάλειψη και της παραμικρής αμφιβολίας ή δυνατότητας παρέκκλισης από τις διαδικασίες του Ομίλου.
9. Εντός του 2018 δημιουργήθηκε Διεύθυνση Παρακολούθησης & Διαχείρισης Κινδύνων Ομίλου, ενταγμένη στην οργάνωση της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Ομίλου, πρακτική Εταιρικής Διακυβέρνησης που βρίσκει εφαρμογή σε μεγάλες εταιρείες.

Εσωτερικό Κανονιστικό Πλαίσιο Ομίλου

- Κανονισμός Προμηθειών Ομίλου
- Κανονισμός Προμηθειών Πετρελαιοειδών & Πετροχημικών (Αγορά, Πώληση, Μεταφορά Αργού Πετρελαίου και Προϊόντων)
- Κανονισμός Επενδύσεων Ομίλου
- Κανονισμός Εκτέλεσης Έργων
- Εσωτερικός Κανονισμός Εργασίας
- Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας και τυχόν συμπληρωματικές αυτής
- Κανονισμός Λειτουργίας Γενικής Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών Ομίλου
- Κανονισμός Γενικής Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου Ομίλου
- Πολιτική Πιστώσεων
- Κανονισμός Απομάκρυνσης & Διάθεσης Άχρηστου ή Πλεονάζοντος Εξοπλισμού ή Υλικού και Πώλησης Περουσιακών Στοιχείων σε Τρίτους
- Πολιτική Ανταγωνισμού και Προγράμματος Συμμόρφωσης
- Πολιτική Προστασίας και Προσωπικών Δεδομένων Ομίλου

Επιπλέον, για τη σωστή και αποτελεσματική λειτουργία της εταιρείας καταρτίζονται, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων των Γενικών Διευθύνσεων και των Διευθύνσεων, Πολιτικές και Διαδικασίες που υπάγονται στο Επιχειρησιακό Σύστημα Οργάνωσης (Ε.Σ.Ο.), οι οποίες εγκρίνονται ανάλογα με το περιεχόμενο και το πεδίο εφαρμογής τους, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Εφαρμογής Ε.Σ.Ο.

Διακυβέρνηση Εταιρικής Υπευθυνότητας

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ έχει ενσωματώσει στη στρατηγική του τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και όλες οι επιχειρηματικές του δραστηριότητες εναρμονίζονται με τις δεσμεύσεις για μια κοινωνικά υπεύθυνη επιχείρηση.

Η προσέγγιση αυτή αποτυπώνεται και στη γενική πολιτική Εταιρικής Υπευθυνότητας που ακολουθείται την τελευταία δεκαετία.

Καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να ελαχιστοποιούνται οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις, να δημιουργείται ένα ασφαλές, υγιές και καλό εργασιακό περιβάλλον, να προστατεύονται τα ανθρώπινα δικαιώματα και να δημιουργούνται προϋποθέσεις ανάπτυξης, που να ικανοποιούν τις παρούσες ανάγκες της κοινωνίας χωρίς να διακυβεύεται το μέλλον των επόμενων γενεών.

Στο πλαίσιο υλοποίησης αυτής της πολιτικής ο Όμιλος:

- Χρησιμοποιεί μεθόδους και πρακτικές, οι οποίες είναι οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά υπεύθυνες για την αντιμετώπιση της αυξανόμενης ζήτησης για κάλυψη των ενεργειακών αναγκών.
- Εφαρμόζει διαδικασίες για την εξοικονόμηση φυσικών πόρων και ενέργειας, περιορισμού των εκπομπών και ορθής διαχείρισης των αποβλήτων.
- Υιοθετεί τις αυστηρότερες ευρωπαϊκές και διεθνείς προδιαγραφές και τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές για την προστασία του περιβάλλοντος.
- Δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων και εφαρμόζει σύγχρονες μορφές εκπαίδευσης για όλο το προσωπικό.
- Υλοποιεί προγράμματα και καλές πρακτικές για τη στήριξη του κοινωνικού συνόλου.

Με βάση την αρχή της Διαφάνειας και τη δέσμευση για συνεχή ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών, καταρτίζεται ετήσιος Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης σύμφωνα με ισχύοντα διεθνή πρότυπα. Από το 2007 υιοθετεί και συμβάλλει στη διάχυση των 10 Αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UNGC), για

- α) την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και σεβασμό των δικαιωμάτων εργασίας
- β) την προστασία του περιβάλλοντος και υιοθέτηση τεχνολογιών φιλικών προς αυτό
- γ) την εξάλειψη των διακρίσεων
- δ) την καταπολέμηση της διαφθοράς

και εκδίδει την Έκθεση Αναφοράς Προόδου (CoP).

Δεσμεύεται και εφαρμόζει τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης και ευθυγραμμίζεται με τα διεθνή πρότυπα περί Απολογισμού Βιωσιμότητας, του Global Reporting Initiative, GRI Standards, συμπεριλαμβανομένου και του ειδικού συμπληρώματος δεικτών για τον πετρελαϊκό κλάδο, Oil and Gas Sector Supplement. Η αξιοπιστία των παρεχομένων στοιχείων και πληροφοριών πιστοποιείται από τρίτο ανεξάρτητο φορέα και επίσης η ετήσια Έκθεση Προόδου (CoP) αναρτάται στην ιστοσελίδα του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ.

Ο Όμιλος υιοθέτησε τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας και συμμορφώνεται με τα 20 κριτήρια που ανταποκρίνονται στην ανάγκη μέτρησης της οικονομικής, περιβαλλοντικής και κοινωνικής επίδοσης.

Επιδόσεις Εταιρικής Διακυβέρνησης

Το Καταστατικό της εταιρείας προβλέπει ανάδειξη του Διοικητικού Συμβουλίου με διορισμό – και όχι εκλογή από την Γενική Συνέλευση για 11 από τα 13 μέλη του, γεγονός που συνιστά απόκλιση από τον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, η οποία επισημαίνεται στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης στην οποία προβαίνει η εταιρεία. Τα τελευταία χρόνια έχουν καταβληθεί σημαντικές προσπάθειες προς την κατεύθυνση της προαγωγής βασικών αρχών εταιρικής διακυβέρνησης ενώ η εταιρεία προτίθεται να υιοθετήσει κατάλληλες πολιτικές και προτάσεις προκειμένου να ελαχιστοποιήσει τις υπάρχουσες αποκλίσεις σε σχέση με τις διατάξεις του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης. Έτσι κατά το περασμένο δωδεκάμηνο:

1. Πραγματοποιήθηκαν 29 συνεδριάσεις του ΔΣ.
2. Υιοθετήθηκε Πολιτική Ανταγωνισμού και Προγράμματος Συμμόρφωσης η οποία αποτελεί σημαντική συμπλήρωση του κανονιστικού πλαισίου αυτορρύθμισης του Ομίλου.
3. Εγκρίθηκε η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Ομίλου σε συμμόρφωση προς το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό κανονιστικό πλαίσιο και ειδικότερα στον Ευρωπαϊκό Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων Χαρακτήρα (GDPR).

Επίσης εκτός από την αξιολόγηση του ΔΣ μέσω της Έκθεσης Πεπραγμένων του από την ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων, το ΔΣ παρακολουθεί και επανεξετάζει την υλοποίηση των αποφάσεών του σε ετήσια βάση, αξιολογεί τακτικά την αποτελεσματικότητά του κατά την εκπλήρωση των καθηκόντων του καθώς και εκείνη των επιτροπών που έχει συστήσει. Μέχρι σήμερα η αξιολόγηση αυτή είναι συλλογική του ΔΣ ως οργάνου της εταιρείας και των επιτροπών που το ΔΣ έχει συστήσει με βάση τα πεπραγμένα του προηγούμενου διαστήματος. Κατά την εν λόγω αξιολόγηση

προϊσταται ο Πρόεδρος και τα αποτελέσματα αυτής συζητούνται σε συνεδρίαση του ΔΣ. Ο Πρόεδρος είναι υπεύθυνος για τη λήψη μέτρων για την αντιμετώπιση των αδυναμιών που προέκυψαν από την αξιολόγηση. Για το έτος 2019 εξετάζεται η καταρχήν υιοθέτηση διαδικασίας αυτοαξιολόγησης της λειτουργίας του ΔΣ και στη συνέχεια, η αξιολόγηση της απόδοσής του από εξωτερικό σύμβουλο για το έτος 2020.

Καταπολέμηση της Διαφθοράς & Επιχειρηματική Δεοντολογία

Γιατί είναι ουσιαστικό;

Η διαφθορά είναι ένα από τα βασικότερα εμπόδια για τη βιώσιμη οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη, καθώς τροφοδοτεί τις επιχειρήσεις που δεν λειτουργούν ανταγωνιστικά, εις βάρος του υγιούς και νόμιμου μέρους της οικονομικής δραστηριότητας. Επιπλέον υπονομεύει και την βιωσιμότητα της ίδιας της επιχείρησης, καθώς τροφοδοτεί νοοτροπία παραβατικής και ανήθικης συμπεριφοράς, με κίνδυνο σημαντικών δυσμενών επιπτώσεων για τη λειτουργία και τη φήμη της επιχείρησης.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ περιλαμβάνει ειδικές προβλέψεις για την απαγόρευση ενεργειών και συμπεριφορών που συνιστούν πράξεις διαφθοράς, προβλέποντας σοβαρές κυρώσεις σε περίπτωση διαπίστωσης τέτοιων ενεργειών.

Η προσέγγισή μας

Η εταιρεία προβλέπει συγκεκριμένα στον Κώδικα Δεοντολογίας, η εφαρμογή του οποίου είναι υποχρεωτική τόσο για τη Διοίκηση και το προσωπικό του Ομίλου, όσο και για τους εξωτερικούς συνεργάτες ή προμηθευτές του, την πλήρη απαγόρευση ενεργειών ή συμπεριφορών που θα μπορούσαν να ενθαρρύνουν φαινόμενα διαφθοράς.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας προβλέπει τη λειτουργία της Υπηρεσίας Κανονιστικής Συμμόρφωσης, η οποία μεριμνά για την εφαρμογή και τη παροχή συμβουλών ως προς το συγκεκριμένο ζήτημα, αλλά και για τη διερεύνηση αναφορών ή καταγγελιών για περιστατικά παραβίασης των παραπάνω κανόνων.

Περαιτέρω, η εσωτερική δομή και εταιρική διακυβέρνηση των εταιρειών του Ομίλου προβλέπουν επαρκείς ασφαλιστικές δικλείδες, συμπράξεις δύο ή και περισσότερων προσώπων, εσωτερικές εγκρίσεις και ελέγχους, ώστε να προλαμβάνονται φαινόμενα διαφθοράς.

Η φιλοδοξία μας

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ έχει ως στόχο η δραστηριότητά του να είναι απολύτως σύννομη, ηθική και σύμφωνη με τις αρχές του υγιούς ανταγωνισμού, επιδεικνύοντας μηδενική ανοχή σε περιστατικά διαφθοράς. Η Υπηρεσία Κανονιστικής Συμμόρφωσης δίνει συμβουλές για την αποφυγή ενεργειών που θα μπορούσαν να χαρακτηριστούν ως πράξεις διαφθοράς και επιλαμβάνεται της διερεύνησης σχετικών αναφορών

Κώδικας Δεοντολογίας - Ηθική και Διαφάνεια

Ο Κώδικας Δεοντολογίας αποτυπώνει τις αρχές που διέπουν τη δράση του Ομίλου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, και καθορίζουν τον τρόπο λειτουργίας του για την επίτευξη των επιχειρηματικών του στόχων με τελικό σκοπό τη διασφάλιση της βιωσιμότητας και ανάπτυξής του. Ο Κώδικας Δεοντολογίας είναι δεσμευτικός για όλους τους εργαζομένους του Ομίλου, στην Ελλάδα και το εξωτερικό, αλλά και για κάθε τρίτο που συναλλάσσεται με τον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ.

Η διαδικασία αποδοχής και επαναβεβαίωσης της δεσμευσης γίνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα από τη Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και Διοικητικών Υπηρεσιών Ομίλου και ο Κώδικας έχει μεταφραστεί σε όλες τις γλώσσες των χωρών που δραστηριοποιείται ο Όμιλος, καθώς και στα Αγγλικά.

Κατά τα έξι έτη εφαρμογής του Κώδικα Δεοντολογίας έχει λάβει χώρα συστηματική εκπαίδευση και επιμόρφωση των στελεχών και εργαζομένων των εταιρειών του Ομίλου στο περιεχόμενο του Κώδικα και τις βασικές δεσμεύσεις του. Παράλληλα λειτουργεί η Υπηρεσία Κανονιστικής Συμμόρφωσης, η οποία μεριμνά για την εφαρμογή και τη παροχή συμβουλών ως προς τις προβλέψεις του, αλλά και για τη διερεύνηση αναφορών ή καταγγελιών για περιστατικά παραβίασης των παραπάνω κανόνων.

Η εταιρεία βρίσκεται σε τελικό στάδιο κατάρτισης Πολιτικής Πρόληψης Σύγκρουσης Συμφερόντων, η οποία θα αποτελέσει μέρος του Κώδικα Δεοντολογίας. Παράλληλα ο Κώδικας Δεοντολογίας βρίσκεται σε διαδικασία αξιολόγησης και αναθεώρησης, με σκοπό την περαιτέρω βελτίωση και ανάπτυξη του.

Πολιτική Ανταγωνισμού

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ έχει καταρτίσει Πολιτική Ανταγωνισμού και εγχειρίδιο συμμόρφωσης. Το σχετικό κείμενο εγκρίθηκε με την 1316/ 6/22.3.2018 απόφαση του ΔΣ. Η εν λόγω Πολιτική αποτυπώνει τη διαρκή δέσμευση του Ομίλου να συμμορφώνεται με τις επιταγές της ελληνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσί-

ας ανταγωνισμού, καθώς και των εθνικών νομοθεσιών ανταγωνισμού των χωρών εντός των οποίων δραστηριοποιείται. Περαιτέρω, η Πολιτική αποσκοπεί στο να συνδράμει τα μέλη της Διοίκησης, τα στελέχη και τους εργαζομένους του Ομίλου να κατανοήσουν τους θεμελιώδεις κανόνες του Δικαίου Ανταγωνισμού και την επίδρασή τους στην καθημερινή λειτουργία του Ομίλου και στη διαμόρφωση των επιχειρηματικών του πρακτικών.

Η υλοποίηση των επιχειρηματικών στόχων του Ομίλου, σε συμφωνία με τους κανόνες του Δικαίου Ανταγωνισμού, συντελεί στη Βιώσιμη Ανάπτυξη, ενισχύει την Ανταγωνιστικότητα του Ομίλου και αποτρέπει παραβάσεις της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού, οι οποίες δύνανται να εκθέσουν τον Όμιλο, αλλά και κάθε εργαζόμενο ατομικά, στον κίνδυνο βαρύτατων κυρώσεων.

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ μεριμνά ώστε οι πρακτικές που ακολουθούνται για την προστασία των προσωπικών δεδομένων να είναι ευθυγραμμισμένες με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, τις διεθνώς αναγνωρισμένες βέλτιστες πρακτικές και τις σύγχρονες τεχνολογικές εξελίξεις. Για την εξασφάλιση της ορθής διακυβέρνησης σε ζητήματα προσωπικών δεδομένων ομιλικά αλλά και σε όλες τις οργανωτικές μονάδες και τις θυγατρικές εταιρείες του εξωτερικού και του εσωτερικού, ορίστηκε Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων Ομίλου και Υπεύθυνοι Προστασίας Ιδιωτικότητας σε κάθε οργανωτική μονάδα και θυγατρική. Με τον τρόπο αυτό δημιουργήθηκε μια οργανωτική δομή σε όλο τον Όμιλο, προκειμένου να βελτιστοποιηθεί η εφαρμογή της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και των επιμέρους διαδικασιών και ενεργειών με τις οποίες η Πολιτική υλοποιείται στο πλαίσιο των καθημερινών δραστηριοτήτων του Ομίλου.

Ο Όμιλος έχει ως στόχο η δραστηριότητά του να είναι απολύτως σύμφωνη με την ισχύουσα Νομοθεσία και να διέπεται από διαφάνεια και σεβασμό στα δικαιώματα του Προσωπικού, των Πελατών, των Προμηθευτών και των Συνεργατών του.

ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ



3.433

εργαζόμενοι
στον Όμιλο



17,82%

το μέσο ποσοστό συμμετοχής
γυναικών σε θέσεις ευθύνης



Περισσότερο από

31 εκατ. €

το σύνολο παροχών
για τους εργαζομένους



94,17%

το μέσο ποσοστό
παραμονής εργαζομένων



112.406

ώρες εκπαίδευσης

Απασχόληση

Γιατί είναι ουσιαστικό;

Η απασχολησιμότητα, η διατήρηση και δημιουργία νέων θέσεων εργασίας αποτελεί στρατηγική επιλογή της εταιρείας με στόχο να επιτυγχάνεται η ανάπτυξη και βελτίωση των επιδόσεών της σε όλους τους τομείς, που συνδέονται άμεσα ή έμμεσα με τις δραστηριότητές της.

Ταυτόχρονα επιδιώκει τη δημιουργία ενός σύγχρονου εργασιακού περιβάλλοντος, το οποίο χαρακτηρίζεται από σταθερότητα, συνέπεια, υιοθέτηση καινοτόμων μεθόδων εργασίας, ικανότητα επίλυσης προβλημάτων, προσαρμοστικότητα στις αλλαγές. Με αυτόν τον τρόπο εξασφαλίζονται οι απαραίτητες προϋποθέσεις, προκειμένου ο Όμιλος να είναι έτοιμος να αντιμετωπίσει με αποτελεσματικότητα το συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον στον τομέα της Ενέργειας.

Η προσέγγισή μας

Οι εταιρικές πολιτικές και πρακτικές του Ομίλου δίνουν προτεραιότητα στην ενδυνάμωση των δεξιοτήτων των εργαζομένων, την εναρμόνιση επαγγελματικού και οικογενειακού βίου και την ανάπτυξη ομαδικότητας και συνεργασίας.

Προς αυτήν την κατεύθυνση, ο Όμιλος διατηρεί ένα άριστο εργασιακό κλίμα και εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο σύστημα ανάπτυξης και διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού με επιχειρησιακές συλλογικές συμβάσεις εργασίας και εσωτερικούς κανονισμούς εργασίας, ανταγωνιστικές αμοιβές, δυνατότητες εξέλιξης, κίνητρα, παροχές, βραβεύσεις, αξιολόγηση απόδοσης των εργαζομένων, προγράμματα απασχόλησης φοιτητών ΑΕΙ - σπουδαστών ΑΤΕΙ, προγράμματα εργασιακής απασχόλησης νέων πτυχιούχων, εσωτερικό εκπαιδευτικό σύστημα, ενθάρρυνση των εργαζομένων για ανάληψη διαφορετικών ρόλων, ανάλογα με τις γνώσεις, την πείρα και τις ικανότητές τους.

Η ενημέρωση και ο ανοιχτός διάλογος αποτελούν τη βάση μιας δημιουργικής σχέσης με τους εργαζόμενους του Ομίλου. Στον Όμιλο υπάρχει η δυνατότητα ανοικτής επικοινωνίας μεταξύ Διοίκησης και στελεχών (open door policy) με στόχο την αύξηση των συνεργασιών, της αποδοτικότητας και του αμοιβαίου σεβασμού. Επιπλέον, διεξάγεται Έρευνα Εργασιακής Ικανοποίησης με σκοπό τον εντοπισμό και την ενίσχυση των ισχυρών σημείων, καθώς και την εύρεση τυχόν προβλημάτων/ δυσλειτουργιών, ώστε να σχεδιαστεί η λήψη κατάλληλων μέτρων και να δρομολογηθούν τα επόμενα βήματα για την αποκατάστασή τους.

Η φιλοδοξία μας

Φιλοδοξία μας είναι η δημιουργία των συνθηκών εκείνων που διασφαλίζουν ότι ο Όμιλος θα αποτελεί διαχρονικά εργοδότη πρώτης επιλογής, αναδεικνύοντας παράλληλα τον εργαζόμενο του μέλλοντος, τον άριστο επαγγελματία που διαπνέεται από τις αξίες της δημιουργικότητας, της εργατικότητας, με διάθεση για μάθηση, ακεραιότητα, ευθυκρισία, ήθος.

Ο Όμιλος σήμερα και στο μέλλον, δεσμεύεται ουσιαστικά για την υλοποίηση αυτού του οράματος με:

- Αξιοκρατικά συστήματα προσέλκυσης και αξιολόγησης εργαζομένων.
- Παροχή ίσων ευκαιριών σε όλους για εμβάθυνση στο αντικείμενό τους και συνεχή επαφή με τις εξελίξεις στο χώρο της ενέργειας.
- Δυνατότητες εξέλιξης, χωρίς καμία διάκριση (π.χ. φύλο, ηλικία, καταγωγή, θρησκεία, εθνικότητα κ.λπ.)

Η ηγετική μας θέση στην αγορά οφείλεται στην ικανότητά μας να προσελκύουμε και να διατηρούμε τους πλέον ικανούς εργαζόμενους, σύμφωνα με τις αρχές και τις αξίες μας.

Επιδιώκουμε να παρέχουμε ένα εργασιακό περιβάλλον, που αφενός είναι ασφαλές και παρακινεί τους εργαζόμενους και αφετέρου οι άνθρωποι αντιμετωπίζονται με σεβασμό και τους δίνονται ίσες ευκαιρίες για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους και την εξέλιξή τους.

Βασίζουμε τις σχέσεις με τους εργαζόμενους μας στην αρχή της ίσης μεταχείρισης. Τόσο η ένταξη όσο και η πορεία κάθε εργαζόμενου εντός Ομίλου, κρίνονται με βάση τα προσόντα, την απόδοση και τις φιλοδοξίες του, χωρίς καμία διάκριση.

Δεσμεύσεις προς τους εργαζόμενους

Διασφάλιση υγείας/ ασφάλειας

Ποιότητα ζωής

Δια βίου μάθηση

Εξασφάλιση θέσεων εργασίας

Αξιολόγηση απόδοσης

Παροχή κινήτρων

Πολιτική ίσων ευκαιριών

Ανθρώπινα Δικαιώματα - Πολιτική Ίσων Ευκαιριών

Ο Όμιλος παρακολουθεί τη σχετική εργατική νομοθεσία (εθνική, ευρωπαϊκή, ILO), συμπεριλαμβανομένων των αναφορών σχετικά με την εργασία ανηλίκων, το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και τις συνθήκες εργασίας και είναι σε πλήρη συμφωνία με τις συλλογικές και σχετικές διεθνείς συμβάσεις. Οι εργαζόμενοι στον Όμιλο μπορούν χωρίς κανένα περιορισμό να συμμετέχουν σε συνδικαλιστικά σωματεία και επαγγελματικές ενώσεις.

Υπάρχουν εννιά συνολικά σωματεία εργαζομένων με μέσο ποσοστό συμμετοχής 87%, (βλέπε αναλυτικά στον δείκτη 102-41, <http://sustainabilityreport2018.help.gr/sustainability-standards-and-verification/GRI-Standards/>). Το αντιπροσωπευτικό σωματείο των

εργαζομένων στα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ υπογράφει επιχειρησιακή συλλογική σύμβαση εργασίας με την οποία καθορίζονται οι όροι αμοιβής εργασίας των εργαζομένων με σύμβαση αορίστου χρόνου στην ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε. Αντίστοιχες συλλογικές ρυθμίσεις υπάρχουν για τους εργαζόμενους της ΕΚΟ, της ΑΣΠΡΟΦΟΣ, της ΔΙΑΧΟΝ και των θυγατρικών εταιρειών του εξωτερικού.

Απασχολούμενοι στον Όμιλο*

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ Α.Ε.	2.057
ΕΚΟ ΑΒΕΕ	491
ΑΣΠΡΟΦΟΣ Α.Ε.	158
ΔΙΑΧΟΝ ΑΒΕΕ	97
ΟΚΤΑ ΑΔ ΣΚΟΡΠΕ	354
JUGOPETROL ΑΔ	100
HELLENIC PETROLEUM CYPRUS LTD	56
ΕΚΟ BULGARIA EAD	57
ΕΚΟ SERBIA A.D.	40
ΕΛΠΕ Ε&Π ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	23

* Αναφέρονται οι εταιρείες που συμπεριλαμβάνονται στον Απολογισμό Εταιρικής Υπευθυνότητας και το σύνολο των εργαζομένων με σύμβαση αορίστου και ορισμένου χρόνου. Περισσότερα στοιχεία ανθρώπινου δυναμικού στους δείκτες 102-8 & 405-1 (<http://sustainabilityreport2018.help.gr/sustainability-standards-and-verification/GRI-Standards/>).

Κατανομή συνόλου εργαζομένων στον Όμιλο ανά φύλο



Άνδρες

2.336

εντός Ελλάδας

430

εκτός Ελλάδας



Γυναίκες

485

εντός Ελλάδας

182

εκτός Ελλάδας

Αμοιβές και Παροχές

Στα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ το σύστημα αμοιβών έχει σχεδιαστεί για να αναγνωρίζει και να ανταμείβει τους εργαζόμενους για τα επιτεύγματα και τις επιδόσεις τους αλλά και για την αξία που φέρνουν στον Όμιλο. Ο Όμιλος δεσμεύεται να παρέχει ανταγωνιστικές αμοιβές σχεδιασμένες αφενός για να υποστηρίζουν την προσέλκυση και διατήρηση των εργαζομένων και αφετέρου για να εξασφαλίζουν τις δεξιότητες που απαιτούνται για να επιτύχουμε σε όλες τις επιχειρησιακές μας δραστηριότητες.

Η μισθολογική πολιτική για το προσωπικό καθορίζεται από την Επιχειρησιακή Συλλογική Σύμβαση Εργασίας. Οι αμοιβές και οι παροχές των Στελεχών Διευθυντικού Επιπέδου καθορίζονται από σύστημα αμοιβών, το οποίο είναι άμεσα συνδεδεμένο με την αξιολόγηση των θέσεών τους, την ατομική τους απόδοση και την επίτευξη στόχων, λαμβάνοντας πάντα υπόψη τις συνθήκες της αγοράς (ανταγωνισμό στην προσέλκυση και διατήρηση υψηλού επιπέδου στελεχών).

Παράλληλα, εφαρμόζουμε πολιτική παροχών που στηρίζει ουσιαστικά τους εργαζομένους μας και τις οικογένειές τους. Είμαστε δίπλα τους κάθε στιγμή, προσφέροντας βοήθεια, ασφάλεια και σιγουριά. Οι παροχές προς τους εργαζόμενους του Ομίλου διαφέρουν ανά εταιρεία και χώρα, παρέχεται όμως σε όλους ασφάλεια ζωής, ιατροφαρμακευτικό πρόγραμμα, ασφάλιση για ολική ή μερική ανικανότητα, συνταξιοδοτικό πρόγραμμα και παροχές στα τέκνα των εργαζομένων, όπως κάλυψη δαπανών βρεφονηπιακού σταθμού, βοήθημα εκπαίδευσης, οικονομικές ενισχύσεις βράβευσης αριστούχων, δαπάνες κατασκηνώσεων κ.λπ.

Στο δείκτη 201-1 (<http://sustainabilityreport2018.helpe.gr/sustainability-standards-and-verification/GRI-Standards/>) παρουσιάζεται το σύνολο των παροχών και πολιτικών για τους εργαζόμενους, που το 2018 ξεπέρασε τα 31 εκατ. ευρώ. Επίσης, το μέσο ποσοστό πα-

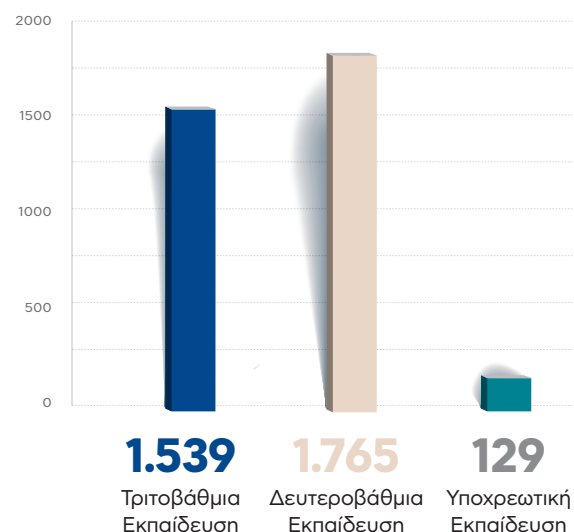
ραμονής εργαζομένων (loyalty indicator) ήταν 94,17% (<http://sustainabilityreport2018.helpe.gr/sustainability-standards-and-verification/GRI-Standards/>, δείκτης 401-1).

Τα πρόσθετα ασφαλιστικά προγράμματα Ζωής και Υγείας και τα Συνταξιοδοτικά προγράμματα καλύπτουν το 88,52% και το 79,74% αντιστοίχως των εργαζομένων (μέσοι όροι).

Όλοι οι εργαζόμενοι συμμετέχουν σε ετήσια ανασκόπηση απόδοσης για την αξιολόγηση της επίδοσής τους και το σχεδιασμό για την περαιτέρω βελτίωση των γνώσεων και ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους.

Το 2018 όλοι οι εργαζόμενοι (μέσος όρος Ομίλου 96,78%) αξιολογήθηκαν σύμφωνα με το ενιαίο σύστημα αξιολόγησης. Στον δείκτη 404-3 (<http://sustainabilityreport2018.helpe.gr/sustainability-standards-and-verification/GRI-Standards/>) παρέχονται αναλυτικές πληροφορίες ανά εταιρεία του Ομίλου.

Κατανομή συνόλου εργαζομένων στον Όμιλο ανά επίπεδο εκπαίδευσης



Εναρμόνιση Οικογενειακής και Επαγγελματικής Ζωής

Με στόχο την επίτευξη ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και οικογενειακής ζωής, αναγνωρίζουμε τα ακόλουθα οφέλη που διασφαλίζουν μια ολιστική σχέση επαγγελματικής και προσωπικής ζωής:

- Βελτίωση της συνεργασίας μεταξύ των εργαζομένων και μείωση ποσοστού τριβών
- Μεγαλύτερη αφοσίωση των εργαζομένων αλλά και των πελατών
- Μείωση των απουσιών λόγω ασθένειας
- Βελτιωμένη φήμη στην αγορά
- Συνεχής ανάπτυξη ομαδικού πνεύματος και συναδελφικότητας
- Υιοθέτηση καινοτόμων οργανωτικών δομών και συνεργειών

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, ο Όμιλος έχει αναπτύξει εταιρικές πολιτικές και προγράμματα καινοτόμα, όπως:

- Ελαστικό ωράριο εργασίας για το διοικητικό προσωπικό (white collars)
- Ανοικτή επικοινωνία (open door policy) μεταξύ διοίκησης και εργαζομένων
- Intranet (εσωτερικό ηλεκτρονικό δίκτυο επικοινωνίας) και Θυρίδα Προτάσεων Εργαζομένων*
- Παροχή γεύματος για τους εργαζομένους
- Δωρεάν μεταφορά των εργαζομένων από και προς τις εγκαταστάσεις μας
- Εκδηλώσεις για προσωπική και επαγγελματική ισορροπία
- Συμμετοχές σε εργασιακά πρωταθλήματα και προγράμματα εκγύμνασης των εργαζομένων

Εκπαίδευση και Ανάπτυξη

Στόχος μας είναι η ενίσχυση των δράσεων στον τομέα της Εκπαίδευσης και Διάχυσης Γνώσης. Με τη συνεχή επιμόρφωση, επιδιώκουμε ο κάθε εργαζόμενος να κατανοήσει τους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου, να προσδιορίσει αποτελεσματικότερα το ρόλο του στην κοινή προσπάθεια για πρόοδο να αποκτήσει τεχνολογία και να αναπτύξει τις επαγγελματικές του δεξιότητες προκειμένου να διευρύνει τις προοπτικές του στον τομέα των αρμοδιοτήτων του.

Στόχοι-Προτεραιότητες:

2018 Συνέχιση της λειτουργίας της Ακαδημίας ΕΛΠΕ (ενός πλαισίου Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού και Διάχυσης Γνώσης), η οποία σχεδιάστηκε το 2013 και στην οποία υλοποιούνται τα εξής προγράμματα:

- EDGE: Ομιλικό Πρόγραμμα με σκοπό την κοινή αντίληψη και ολοκληρωμένη γνώση των εργαζομένων για το σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου καθώς και την εκπαίδευση για την ανάπτυξη των επαγγελματικών «Συμπεριφορών», που δίνει έμφαση ο Όμιλός μας.
- Πρόγραμμα Ενδυνάμωσης Δεξιοτήτων Διοίκησης Στελεχών σε συνεργασία με το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών: Πρόκειται για ένα πρόγραμμα βιωματικού κυρίως χαρακτήρα, πλήρως προσανατολισμένο στις αρχές και τη φιλοσοφία του Ομίλου, το οποίο εστιάστηκε στα νεοπροαχθέντα Στελέχη του Ομίλου.
- Έναρξη λειτουργίας της πλατφόρμας εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης "HELPe-learning", με μαθήματα γενικού ενδιαφέροντος αλλά και εξειδικευμένα τεχνικά μαθήματα.

*Η Θυρίδα Προτάσεων Εργαζομένων (βλ. <http://sustainabilityreport2018.helpe.gr/sustainability-standards-and-verification/GRI-Standards/δείκτης 102-21>) αποτελεί ένα χρήσιμο εργαλείο εσωτερικής επικοινωνίας καθώς προσφέρει τη δυνατότητα ανώνυμης ή επώνυμης υποβολής ερωτημάτων, κατάθεσης προτάσεων και, γενικά, διαλόγου ανάμεσα σε όλα τα επίπεδα εργαζομένων με τη Διοίκηση.

Μέσα στο έτος 2018, υπεβλήθησαν 7 προτάσεις και 5 παράπονα. Όλες οι προτάσεις εξετάστηκαν διεξοδικά, επιλύθηκαν 6, 4 αιτήματα είναι υπό διερεύνηση, ενώ 2 ήταν εκτός των αρμοδιοτήτων της Θυρίδας Προτάσεων.

2019-2020 Επανασχεδιασμός του Ομιλικού Προγράμματος EDGE της Ακαδημίας ΕΛΠΕ, ανανέωση των μαθημάτων της ενότητας "Management", με έμφαση στην πρόκληση του ψηφιακού μετασχηματισμού και προσαρμογή στην ψηφιακή εποχή.

- Επέκταση του προγράμματος EDGE στους Τεχνολόγους και στους απόφοιτους Μέσης Εκπαίδευσης που κατέχουν θέσεις διοικητικής ευθύνης (Διοικητικό & Τεχνικό Προσωπικό).

- Εμπλουτισμός Προγράμματος Ενδυνάμωσης Δεξιοτήτων Διοίκησης Στελεχών και υλοποίηση διεξαγωγής σε επιπλέον των νεοπροσλαμβθέντων Στελεχών.

- Δημιουργία νέων μαθημάτων στην πλατφόρμα εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης "HELPe-learning".

- Συνέχιση της υλοποίησης των Ομιλικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων βάσει του προγραμματισμού.

- Σχεδιασμός και υλοποίηση νέων Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων. Σύνδεση εκπαιδευτικών προγραμμάτων με προκύπτουσες από την αξιολόγηση απόδοσης εκπαιδευτικές προτάσεις.

- Υλοποίηση δομημένων και συστηματικών εισαγωγικών προγραμμάτων σε νεοπροσληφθέντες και φοιτητές/σπουδαστές, με παράλληλη χρήση της πλατφόρμας "HELPe-learning".

- Σε συνεργασία με την Διύλιση σχεδιασμός και υλοποίηση Εκπαιδευτικών προγραμμάτων Στελεχών σε θέματα Ολιστικής Ασφάλειας.

KPIs Εκπαίδευσης Ομίλου

	2016	2017	2018	Στόχος 2019-2020
Ποσοστό εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν	79%	82%	84%	Τουλάχιστον το ίδιο ποσοστό εκπαίδευσης των εργαζομένων
Μέσος όρος εκπαιδευτικών ωρών ανά εκπαιδευόμενο	34	40	39	Ο μέσος όρος εκπαιδευτικών ωρών στα ίδια υψηλά επίπεδα των 2 τελευταίων ετών

Η συνολική εκπαιδευτική δαπάνη του Ομίλου για το 2018 ανήλθε σε 1.150.433 ευρώ (για το 2017 ήταν 885.037 ευρώ) με 112.406 ώρες εκπαίδευσης.

Επίσης, ο Όμιλος στο πλαίσιο της Εκπαιδευτικής Πολιτικής για το 2018 επένδυσε 893.068 ευρώ σε συνδρομές επιστημονικών εντύπων και συλλόγων καθώς και στον εμπλουτισμό των εταιρικών βιβλιοθηκών.

ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ



22 εκατ. €

για βελτιώσεις ασφάλειας
για όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου
στην Ελλάδα και στο εξωτερικό



45

ασκήσεις εκτάκτων καταστάσεων
σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου



55.000

ανθρωποώρες εκπαίδευσης
σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου
καθώς και τις θυγατρικές



60%

μείωση ατυχημάτων
απουσίας σε σχέση με πέρυσι



Υγεία, Ασφάλεια & Ευεξία Εργαζομένων

Γιατί είναι ουσιαστικό;

Η Υγεία, Ασφάλεια & Ευεξία των εργαζομένων αποτελεί τη σημαντικότερη προτεραιότητα και βασική επιχειρηματική αξία του Ομίλου για όλες τις δραστηριότητές του διότι είναι αλληλένδετη με την επιχειρηματική επιτυχία.

Η συνεχής βελτίωση και η επίτευξη άριστων επιδόσεων τόσο σε θέματα Ασφάλειας Διεργασιών όσο και σε θέματα Ασφάλειας Προσωπικού, αποτελούν τον ακρογωνιαίο λίθο στην καθημερινή μας λειτουργία και μας κινητοποιούν στην επίτευξη των στόχων μας.

Οι τέσσερις κύριοι άξονες δράσης μας είναι: 1) Ηγεσία και δέσμευση, 2) εμπέδωση κουλτούρας ασφάλειας, 3) βελτίωση των επιδόσεων - δείκτες ασφάλειας, 4) μαθαίνοντας από τα συμβάντα και follow-up.

Η προσέγγισή μας

Ο Όμιλος προάγει την Υγεία, Ασφάλεια και την Ευεξία στους χώρους εργασίας:

- Ενισχύοντας τα μέτρα πρόληψης και περιορισμού των κινδύνων.
- Δεσμευόμενος για την παροχή των απαραίτητων πόρων για την υλοποίηση των στόχων Υγείας και Ασφάλειας καθώς και τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας.
- Διασφαλίζοντας τη διαβούλευση με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και την ικανοποίηση των αναγκών της κοινωνίας.

Οι τρεις παραπάνω Αρχές, αποτυπώνονται ξεκάθαρα στην Πολιτική της εταιρείας και μέσω της ισχυρής Ηγεσίας (leading by example) αποτελούν και τη δέσμευσή της.

Ο πυρήνας του Συστήματος Διαχείρισης της Ασφάλειας είναι η **«Εκτίμηση Επικινδυνότητας»**, η οποία υποστηρίζεται και ανατροφοδοτείται μέσω διαδικασιών, επιθεωρήσεων και εκπαιδεύσεων ασφάλειας.

Ο Όμιλος υποστηρίζει ότι «Η Ασφάλεια είναι Υπόθεση Όλων» και ενισχύει τους εργαζόμενους στην αναφορά και διερεύνηση συμβάντων και ανασφαλών καταστάσεων και επιβραβεύει τις επιτυχείς παρεμβάσεις του προσωπικού σε θέματα ασφάλειας.

Η φιλοδοξία μας

Φιλοδοξία μας είναι να είμαστε στους καλύτερους στον κλάδο, να δημιουργήσουμε ένα εργασιακό περιβάλλον σε όλες τις δραστηριότητές με **μηδέν ατυχήματα και απουσία επαγγελματικών ασθενειών**.

Με ισχυρή ηγεσία και συμμετοχή όλου του προσωπικού, επιδιώκουμε την πρόληψη και την προστασία της Υγείας και ενδυνάμωση της Ασφάλειας των εργαζομένων και των εξωτερικών συνεργατών από ενδεχόμενες επιπτώσεις που θα μπορούσαν να προκύψουν κατά τη λειτουργία των εγκαταστάσεων. Κάθε εγκατάσταση, αλλά και ο Όμιλος συνολικά, θέτει ετήσιους μετρήσιμους στόχους για τη βελτίωση των επιδόσεων, διαμορφώνοντας μια κοινή Ομιλική κουλτούρα.

Παράλληλα επεκτείνουμε την εφαρμογή του Συστήματος Ολιστικής Διαχείρισης της Ασφάλειας και στις υπόλοιπες δραστηριότητές μας, εκτός της Διύλισης, ώστε να εμπεδώσουμε την κουλτούρα ασφάλειας και να βελτιώσουμε τις επιδόσεις μας.

Διαχείριση Επαγγελματικού Κινδύνου

Στον τομέα της διαχείρισης του επαγγελματικού κινδύνου εφαρμόζεται η αρχή της πρόληψης, ώστε να προβλέπονται και να ελέγχονται όλοι οι πιθανοί κίνδυνοι υγείας και ασφάλειας.

Συγκεκριμένα, οι εν δυνάμει κίνδυνοι εντοπίζονται και ελέγχονται σύμφωνα με τα κριτήρια της ελληνικής νομοθεσίας (Ν.3850/2010), τους ευρωπαϊκούς και διεθνείς κώδικες και τις καλές πρακτικές. Όλες οι εγκαταστάσεις διαθέτουν γραπτές μελέτες εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου, οι οποίες περιέχουν και τα μέτρα που λαμβάνονται για την εξάλειψη ή τον έλεγχο των κινδύνων και τη διατήρησή τους σε χαμηλά και αποδεκτά επίπεδα.

Υγεία των Εργαζομένων στο Χώρο Εργασίας

Η διασφάλιση της υγείας των εργαζομένων αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της πολιτικής της εταιρείας και της Διαδικασίας Επίβλεψης Υγείας. Έτσι, πραγματοποιούνται περιοδικές ιατρικές εξετάσεις των εργαζομένων σε συνδυασμό με τη θέση εργασίας τους, την ηλικιακή τους ομάδα και το φύλο τους.

Η επίβλεψη της υγείας των εργαζομένων ολοκληρώνεται με τη συμπληρωματική εξέταση των εργαζομένων από τους Ιατρούς Εργασίας.

Ασφάλεια των Εργαζομένων στο Χώρο Εργασίας

Το 2018 επενδύθηκαν περίπου 22 εκατ. ευρώ για βελτιώσεις ασφάλειας για όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Σε αυτές τις πάγιες επενδύσεις δεν περιλαμβάνεται η προμήθεια μέσων ατομικής προστασίας, η προμήθεια και συντήρηση οργάνων και εξοπλισμού ασφάλειας και η προμήθεια πυροσβεστικών υλικών και άλλων αναλώσιμων.

Επενδύσεις του Ομίλου σε θέματα ασφάλειας

	2018	2019-2023 (εγκεκριμένο πρόγραμμα)
Εγκατάσταση ΥΨΟΣ ΕΠΕΝΔΥΣΗΣ σε εκατ. €		
BEA, BEE, BEΘ	11,82	39,68
EKO	6,42	14,86
DIAXON	0,00	0,09
HP CYPRUS	2,28	4,3
OKTA	0,558	-
JUGOPETROL	0,312	6,08
EKO SERBIA	0,045	1,062
EKO BULGARIA	0,187	0,256
ΑΣΠΡΟΦΟΣ	0,03	-
ΣΥΝΟΛΟ	21,65	66,32



500.000 ώρες χωρίς ατύχημα απουσίας στις BEA
1.000.000 ώρες χωρίς ατύχημα απουσίας στις BEE
1.000.000 ώρες χωρίς ατύχημα απουσίας στις BEΘ
2.000.000 ώρες χωρίς ατύχημα στα Κεντρικά Γραφεία
300.000 ώρες χωρίς ατύχημα απουσίας στη θυγατρική εταιρεία DIAXON

Ολιστική Διαχείριση Ασφάλειας

Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, με στόχο την συνεχή βελτίωση των επιδόσεων και την επίτευξη αριστείας στην Ασφάλεια, έχουν δεσμευτεί για την εφαρμογή ενός προγράμματος Ολιστικής Διαχείρισης της Ασφάλειας σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της, το οποίο εδράζεται σε πρότυπα μεγάλων διεθνών ομίλων του κλάδου.

Από το 2015 ξεκίνησε στις Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις του Ομίλου η ανάπτυξη του προγράμματος Ολιστικής Διαχείρισης Ασφάλειας, καθώς και στις εγκαταστάσεις αεροδρομίων της εμπορίας. Η Ολιστική Διαχείριση Ασφάλειας συνίσταται στην διαχείριση της Ασφάλειας με έναν οργανωμένο και δομημένο τρόπο που συστηματοποιεί την εφαρμογή των απαραίτητων διαδικασιών.

Η Ολιστική Διαχείριση Ασφάλειας απαρτίζεται από 21 Συστήματα-Πυλώνες για τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις που καλύπτουν κάθε πτυχή της λειτουργίας των Εγκαταστάσεων.

Για την επίτευξη αριστείας στην Ασφάλεια, στο πλαίσιο κάθε Συστήματος περιγράφονται οι απαιτήσεις που πρέπει να πληρούνται, οι ρόλοι και οι αρμοδιότητες σχετικά με την εφαρμογή τους και η μεθοδολογία αξιολόγησης και μέτρησης της απόδοσης.

Εντός του 2018, ολοκληρώθηκαν και τα πλαίσια λειτουργίας των 12 κρίσιμων βέλτιστων πρακτικών που σχετίζονται με δραστηριότητες υψηλής επικινδυνότητας και έγινε η ετήσια ανασκόπηση της πλειοψηφίας των Συστημάτων.

Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας – Επιδόσεις Εγκαταστάσεων

Κάθε δραστηριότητα του Ομίλου (βιομηχανικές εγκαταστάσεις, εγκαταστάσεις αποθήκευσης καυσίμων, γραφεία) θέτει ετήσιους μετρήσιμους στόχους για τη βελτίωση της επίδοσής της, στον τομέα της Υγείας και της Ασφάλειας. Απολογισμός έναντι των στόχων γίνεται σε μηνιαία και ετήσια βάση και παρουσιάζεται σχετική έκθεση στη Διοίκηση.

Επιπλέον, τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ συμμετέχουν στην ετήσια έρευνα και στη συγκριτική αξιολόγηση για τα ατυχήματα που διεξάγει ο ευρωπαϊκός οργανισμός CONCAWE και συνεργάζονται με αυτόν.

Συνολικά, εντός του 2018, επί συνόλου 8.970.070 ανθρωποωρών σημειώθηκαν 17 ατυχήματα απουσίας από την εργασία σε μόνιμο προσωπικό και εργολάβους (60% λιγότερα σε σχέση με το 2017), που απασχολήθηκαν είτε στα διυλιστήρια και χημικά των ΕΛΠΕ είτε στην εγχώρια εμπορία καθώς και στα Κεντρικά Γραφεία.

Ατυχήματα Ομίλου με βάση τους ορισμούς του CONCAWE

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΕΛΠΕ (ΒΕΑ, ΒΕΕ, ΒΕΘ)	Κεντρικές Υπηρεσίες	ΕΚΟ	ΔΙΑΧΟΝ	ΑΣΠΡΟΦΟΣ	ΗΡ CYPRUS	ΟΚΤΑ	ΕΚΟ Serbia	ΕΚΟ Bulgaria	JUGO PETROL
Ατυχήματα απουσίας (Lost Workday Injuries ή LWIs) (Α/Γ)	11 (10/1)	2 (0/2)	4 (4/0)	1 (1/0)	0	0	5 (5/0)	0	0	0
Ατυχήματα απουσίας (υπάλληλοι ΕΛΠΕ/εργολάβοι)	5/6	0/2	1/3	0/1	0	0	3/2	0	0	0
Θανατηφόρα ατυχήματα (Α/Γ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ατυχήματα ιατρικής Περίθαλψης¹ (Medical Treatment Cases ή MTC) (Α/Γ)	1 (1/0)	0	1 (1/0)	0	0	0	1 (1/0)	0	1 (1/0)	0
Ατυχήματα περιορισμένης ικανότητας (Restricted Workday Injuries ή RWI) (Α/Γ)	4 (4/0)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Δείκτης LWIF (Α/Γ)	1,80	3,57 (0/3,57)	1,78 (1,78/0)	15,2 (15,2/0)	0	0	4,86 (4,86/0)	0	0	0
Δείκτης LWIS (Α/Γ)	48	47 (0/47)	36 (36/0)	258 (258/0)	0	0	11,4 (11,4/0)	0	0	0
Δείκτης AIF (All Injury Frequency) (Α/Γ)	2,6	3,57 (0/3,57)	2,22 (2,22/0)	15,2 (15,2/0)	0	0	5,83 (5,83/0)	0	0,5 (0,5/0)	0
Συχνότητα επαγγελματικών ασθενειών (/10⁶)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ποσοστό κάθε είδους απουσιών² (%) (Α/Γ)	*	-	0,8/ 2,67	3,82/ 5,32	-	0	6,81/ 4,25	0,72/ 2,88	0,949/ 0,779	0,08/ 0,04

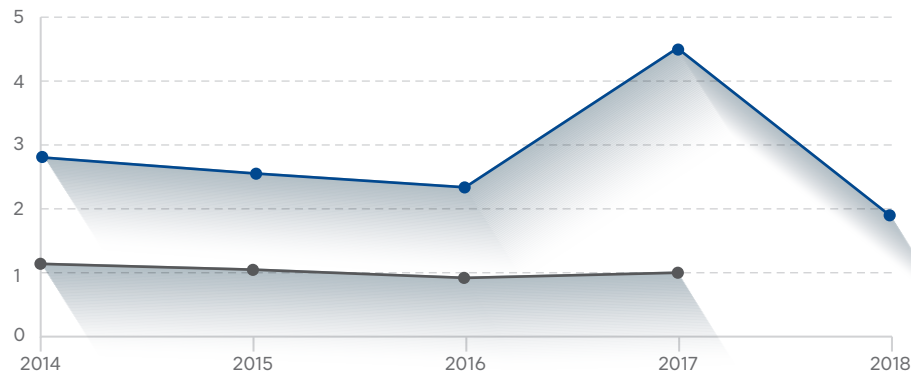
¹ Στα ατυχήματα ιατρικής περίθαλψης δεν περιλαμβάνονται τα ατυχήματα πρώτων βοηθειών.

² Προσμετρούνται οι απουσίες λόγω ανικανότητας κάθε είδους (ασθένεια, ατύχημα).

* Αναλυτικότερα στοιχεία ανά περιοχή και φύλο παρουσιάζονται στο δείκτη 403-2 (<http://sustainabilityreport2018.helpe.gr/sustainability-standards-and-verification/GRI-Standards/>).

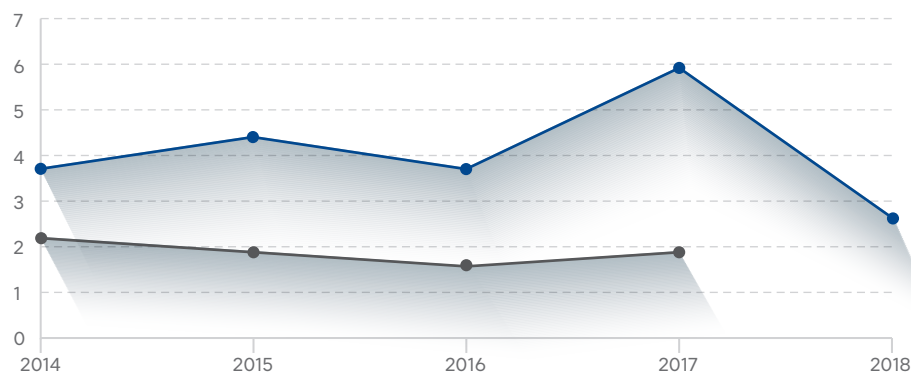
Τα παρακάτω διαγράμματα παρουσιάζουν την εξέλιξη των σημαντικότερων δεικτών του Ομίλου, σε σύγκριση με τους αντίστοιχους του CONCAWE για την τελευταία 5ετία.

Δείκτης συχνότητας συνολικών ατυχημάτων απουσίας LWIF



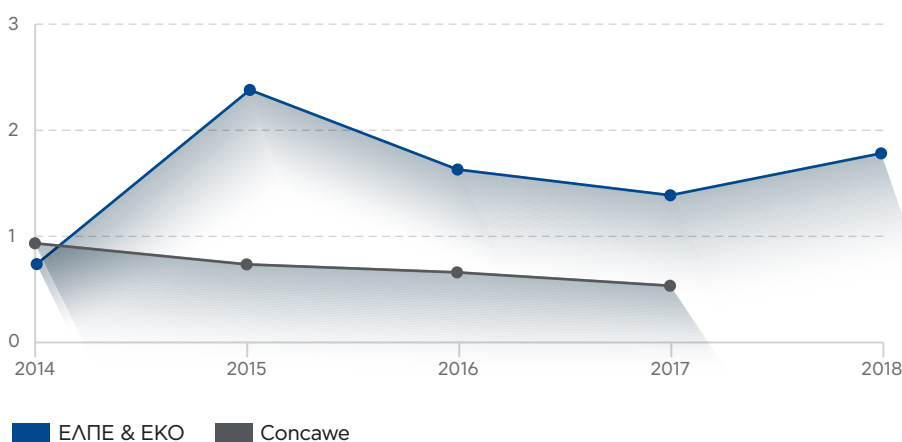
Ο δείκτης LWIF (ΕΛΠΕ & ΕΚΟ) μειώθηκε κατά 58% σε σχέση με το 2017.

Δείκτης συχνότητας συνολικών ατυχημάτων AIF



Ο δείκτης συχνότητας συνολικών ατυχημάτων (AIF, ΕΛΠΕ & ΕΚΟ) μειώθηκε κατά 57% σε σχέση με το 2017.

Δείκτης συμβάντων ασφάλειας διεργασιών (ΕΛΠΕ & ΕΚΟ) PSER*



■ ΕΛΠΕ & ΕΚΟ ■ ConcaWE

*Εκτενέστερη αναφορά για τον δείκτη PSER γίνεται στο Ουσιαστικό Θέμα «Διαρροές και Κηλίδες Πετρελαίου» σελ. 78

Εκπαίδευση στην Υγεία και Ασφάλεια

Στο πλαίσιο της προσπάθειας απόκτησης κοινής κουλτούρας ασφάλειας σε όλες τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις του Ομίλου, εφαρμόζεται κοινή διαδικασία βασικής εκπαίδευσης (πυρασφάλεια, τεχνικές διάσωσης, πρώτες βοήθειες κ.λπ.) και σεμινάρια ηγεσίας (από τους διευθυντές έως τους συντονιστές και εργοδηγούς), με σκοπό να ενισχυθεί και εμπεδωθεί το Safety Culture. Η εκπαίδευση επεκτείνεται και σε

εργολάβους, πελάτες, οδηγούς βυτιοφόρων, πρατηριούχους, σπουδαστές και φοιτητές. Οι επισκέπτες ενημερώνονται μέσω εντύπου υλικού για τις οδηγίες ασφάλειας των εγκαταστάσεων.

Ειδικά για την εκπαίδευση των εργολάβων, η εκπαίδευση βασίζεται σε προφορικές παρουσιάσεις των Τεχνικών Ασφάλειας και γραπτές εξετάσεις σε διαπιστευμένα εκπαιδευτικά κέντρα (ΚΕΚ) και μόνο στους επιτυχόντες χορηγείται κάρτα εισόδου στις εγκαταστάσεις για εργασία.

Ανθρωποώρες εκπαίδευσης σε θέματα υγείας και ασφάλειας ανά εγκατάσταση και φύλο

Εταιρεία	BEA-BEE-BEΘ	ΕΚΟ	ΟΚΤΑ	DIAXON	HP CYPRUS	ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ ΕΚΟ (BULGARIA, SERBIA, JP MNE)	ΑΣΠΡΟΦΟΣ
Αριθμός εργαζομένων (Άντρες/ Γυναίκες)	1877 (1722/155)	508 (333/175)	356 (285/71)	96 (83/13)	56 (38/18)	175 (103/72)	158 (101/57)
Εργαζόμενοι που εκπαιδεύτηκαν (Α/Γ)	1541 (1449/92)	147 (131/16)	316 (278/29)	26 (26/0)	44 (35/9)	221 (140/81)	123 (81/42)
Άνθρωπο-ώρες εκπαίδευσης (Α/Γ)	28448 (26913/ 1535)	2598 (2533,5/64,5)	949 (854,5/94,5)	94 (94/0)	243 (201/42)	852 (634,5/217,5)	425 (387/38)
Εργολάβοι & τρίτοι που εκπαιδεύτηκαν (Α/Γ)	2882 (2700/182)	871 (842/29)	1035 (1025/10)	0 (0/0)	58 (56/2)	433 (361/72)	0 (0/0)
Ανθρωποώρες εκπαίδευσης εργολάβων και τρίτων(Α/Γ)	14001 (13408/593)	5634.5 (5410,5/224)	517,5 (512,5/5)	0 (0/0)	132 (127/5)	1087 (910/177)	0 (0/0)

Αδιάλειπτη Λειτουργία & Ετοιμότητα για Καταστάσεις Έκτακτης Ανάγκης

Γιατί είναι ουσιαστικό;

Η άμεση ανταπόκριση σε έκτακτα περιστατικά και η εξασφάλιση της συνέχειας στη λειτουργία της επιχείρησης ή/και η όσο το δυνατόν πιο γρήγορη επαναφορά στην κανονική λειτουργία περιορίζει αποτελεσματικά τις δυνητικές συνέπειες συμβάντων στους εργαζόμενους και την τοπική κοινωνία, το περιβάλλον, τη φήμη, καθώς και στα οικονομικά της εταιρείας. Η ετοιμότητα για αδιάλειπτη λειτουργία είναι συνδεδεμένη με τη βιωσιμότητα της επιχείρησης.

Η προσέγγισή μας

Ο Όμιλος διαθέτει Σχέδιο Διαχείρισης Κρίσεων και Επιχειρησιακής Συνέχειας με σαφείς ρόλους και αρμοδιότητες, ομοίως και η κάθε εγκατάσταση ξεχωριστά, τα οποία διασυνδέονται. Τα Σχέδια περιλαμβάνουν στρατηγικές απόκρισης για το χειρισμό πιθανών σεναρίων έκτακτων καταστάσεων, τόσο εσωτερικών όσο και εξωτερικών. Επίσης υπάρχουν διαδικασίες για:

- Εσωτερικές και εξωτερικές επικοινωνίες, συμπεριλαμβανομένων των περιοδικών δοκιμών για κλήσεις έκτακτης ανάγκης.
- Πρόσβαση σε πόρους προσωπικού και εξοπλισμού.
- Πρόσβαση σε βασικές πληροφορίες (π.χ. MSDS, σχέδια κ.λπ.). Επικοινωνία με άλλες εταιρίες και φορείς αντιμετώπισης έκτακτων καταστάσεων συμπεριλαμβανομένης της συμβατότητας και των ενοποιημένων σχεδίων, όταν αυτό ενδείκνυται.
- Διαχείριση της βοήθειας από τρίτους.

Παράλληλα με τις διαδικασίες εκτάκτων καταστάσεων, τα Σχέδια Διαχείρισης Κρίσεων και Επιχειρησιακής Συνέχειας είναι συνδεδεμένα με τα αντίστοιχα σχέδια και κατευθυντήριες οδηγίες του Ομίλου, για αποκατάσταση της λειτουργίας. Οι Διαδικασίες και τα Σχέδια, εξετάζονται ετησίως, ώστε να ελεγχθεί η ικανότητα απόκρισης σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό καθώς και η ετοιμότητα/αποτελεσματικότητα των πόρων, των υποδομών και του εξοπλισμού.

Οι παρατηρήσεις/προτάσεις που προκύπτουν από τις κριτικές της άσκησης και την ανάλυση των περιστατικών καταγράφονται, παρακολουθούνται και επιλύονται και τα σχέδια αναθεωρούνται αναλόγως.

Η φιλοδοξία μας

Στόχος μας είναι η αδιάλειπτη λειτουργία των εγκαταστάσεων και όταν αυτό δεν είναι δυνατό, η άμεση ανταπόκριση σε έκτακτα περιστατικά, για τον περιορισμό και την αποτελεσματική διαχείριση των πιθανών επιπτώσεων αλλά και την εξασφάλιση των πόρων για την υλοποίηση όλων των ανωτέρω.

Κάθε εγκατάσταση, αλλά και ο Όμιλος επιτελικά, έχει καταστρώσει σχέδια αντιμετώπισης εκτάκτων καταστάσεων άμεσα προς εφαρμογή και πλήρως ενημερωμένα σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία, τους διεθνείς Κώδικες και τα αποτελέσματα των ασκήσεων που εκτελούνται περιοδικά ή έκτακτα.



Επιδόσεις

Σημαντικά:

- **ΜΗΔΕΝ** μεγάλα ατυχήματα ή περιβαλλοντικά συμβάντα με μεγάλες επιπτώσεις.
- **45** Ασκήσεις για αντιμετώπιση εκτάκτων καταστάσεων με τις Αρχές
- Υποστήριξη της τεχνολογίας για τη βελτίωση/ ανάπτυξη των κρίσιμων συστημάτων και των σχεδίων έκτακτης ανάγκης
- Ετήσια διεξαγωγή ασκήσεων (Seveso ή θαλάσσιας ρύπανσης) εκτάκτων καταστάσεων σε κάθε εγκατάσταση με συνεργασία με τις τοπικές Αρχές.

Η διαχείριση των εκτάκτων καταστάσεων (π.χ. Βιομηχανικών Ατυχημάτων Μεγάλης Έκτασης ή /και Περιβαλλοντικών Συμβάντων με μεγάλες επιπτώσεις) είναι υψίστης προτεραιότητας για τον Όμιλο και αυτό αποτυπώνεται και στις επιδόσεις του, αφού και το 2018 επετεύχθη ο στόχος για μηδέν Βιομηχανικά Ατυχήματα Μεγάλης Έκτασης και Περιβαλλοντικά Συμβάντα μεγάλων επιπτώσεων.

Διαχειριζόμαστε όλα τα συμβάντα ως πιθανά να οδηγήσουν σε Βιομηχανικά Ατυχήματα Μεγάλης Έκτασης ή σε περιβαλλοντικά συμβάντα με μεγάλες επιπτώσεις που μπορούν να πλήξουν τη φήμη ή τα οικονομικά της εταιρείας. Τα σχέδια εκτάκτων καταστάσεων (όπως πυρκαγιές/αντιμετώπιση θαλάσσιας ρύπανσης/κακόβουλες ενέργειες κ.ά.) εξετάζονται ετησίως και αναθεωρούνται, με στόχο τη συνεχή βελτίωση, ενώ συνδέονται άρρηκτα με το Σύστημα Διαχείρισης Λειτουργικής Ασφάλειας το οποίο αποτελεί και το πλαίσιο λειτουργίας και διαχείρισης της ακεραιότητας των συστημάτων και των διεργασιών.

Υπάρχουν πρωτόκολλα αμοιβαίας βοήθειας – συνεργασίας με τις γειτονικές εταιρείες και ομοειδείς επιχειρήσεις (διυλιστήρια) για αποτελεσματικότερη διαχείριση των εκτάκτων καταστάσεων.

Εκπαίδευση

Πέραν των ανωτέρω, στο πλαίσιο της ενίσχυσης της συνεργασίας με τους συναρμόδιους κρατικούς φορείς, αλλά και της ανταλλαγής εμπειριών και τεχνογνωσίας, πραγματοποιούνται σε ετήσια βάση εκπαιδεύσεις στο πεδίο ασκήσεων των εγκαταστάσεων αλλά και σε φορείς του εξωτερικού (Falck Risk), στις οποίες συμμετέχουν ενεργά μέλη από τις κατά τόπους Πυροσβεστικές Υπηρεσίες, την ΕΜΑΚ, αλλά και την Πυροσβεστική Ακαδημία.

Επόμενα βήματα

- Συνεχής ανανέωση του εξοπλισμού και υποδομών/εγκαταστάσεων για την υποστήριξη των δραστηριοτήτων που απαιτούνται για την αντιμετώπιση εκτάκτων καταστάσεων. Αυτά περιλαμβάνουν συστήματα προειδοποίησης, ενημέρωσης, επικοινωνίας, περιορισμού, προστασίας του προσωπικού, φύλαξης κ.λπ., ανάλογα με τον τύπο της κατάστασης έκτακτης ανάγκης και είναι συμβατά με τους αντίστοιχους πόρους εξωτερικών φορέων/Αρχών.
- Περιοδική ανεξάρτητη αξιολόγηση (π.χ. επιθεώρηση από εξωτερικό σύμβουλο) για την πυροπροστασία και για τα μέσα μετριασμού των κινδύνων και υλοποίηση των συστάσεων/προτάσεων.
- Βελτίωση των στρατηγικών και των χρόνων ανταπόκρισης στα έκτακτα περιστατικά, αν προκύψει από τα ευρήματα των ασκήσεων.

ΑΓΟΡΑ



Περισσότεροι από
12.000 ενεργοί προμηθευτές



1.156 έλεγχοι ποιότητας και ποσότητας
καυσίμων από το ΕΜΠ σε πρατήρια ΕΚΟ και ΒΡ
(4.944 δείγματα ακροσωληνίων)



28.984 ποιοτικοί έλεγχοι σε λιπαντικά ΕΚΟ



21 έρευνες αγοράς



Κυριότερα brands του δικτύου
πρατηρίων ΕΚΟ:

- **EKONOMY**
- **EKO Racing 100**
- **Diesel AVIO Double Filtered**
- **EKO Megatron**
- **E-gas**

Κυριότερα brands του δικτύου
πρατηρίων ΒΡ:

- **BP Ultimate Unleaded
with ACTIVE Technology**
- **BP Ultimate Diesel
with ACTIVE Technology**
- **BP Autogas**



Ασφάλεια, Ποιότητα & Προσιτότητα Προϊόντων

Γιατί είναι ουσιαστικό;

Τα προϊόντα μας καλύπτουν τις ανάγκες όλων των εγχώριων πελατών σε καύσιμα για τη βιομηχανία, τις μεταφορές, την ναυτιλία, την αεροπορία, κ.ά. Τα προϊόντα μας διατίθενται σε λιανική και σε χονδρική πώληση στην εγχώρια και διεθνή αγορά. Όλα τα προϊόντα μας είναι στενά συνδεδεμένα με τρεις παραμέτρους: την ασφάλεια, την ποιότητα και την προσιτότά τους. Κύριοι άξονες της στοχευμένης βελτίωσης της ανταγωνιστικότητας των εμπορικών δραστηριοτήτων του Ομίλου είναι η εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών λειτουργίας για την ασφαλή διαχείριση των προϊόντων και η προσφορά καινοτόμων προϊόντων υψηλής ποιότητας, με ανταγωνιστική σχέση ποιότητας-τιμής, που προσφέρονται σε ένα ευρύ δίκτυο πρατηρίων με πλήρη γεωγραφική κάλυψη.

Η προσέγγισή μας

Τα προϊόντα μας ανταποκρίνονται πλήρως στις εξελισσόμενες τεχνολογίες των κινητήρων και το μεταβαλλόμενο ευρωπαϊκό νομοθετικό πλαίσιο.

Ο Όμιλος σεβόμενος τη θεμελιώδη αρχή του Ευρωπαϊκού Κανονισμού REACH περί αποτελεσματικής διαχείρισης των κινδύνων από τις χημικές ουσίες έχει εναρμονίσει τις δραστηριότητές του με τις προβλέψεις του Κανονισμού. Επίσης, ο Όμιλος εφαρμόζει και προωθεί την ουσιαστική εφαρμογή του Ευρωπαϊκού Κανονισμού CLP για την ταξινόμηση και επισήμανση των χημικών προϊόντων. Τα εκτεταμένα Δελτία Δεδομένων Ασφαλείας των προϊόντων περιλαμβάνουν σε παράρτημα τα σενάρια έκθεσης ανθρώπου και περιβάλλοντος ανά προοριζόμενη χρήση και τα προτεινόμενα μέτρα διαχείρισης κινδύνου προς τους μεταγενέστερους χρήστες. Στις εγκαταστάσεις του Ομίλου εφαρμόζονται οι βέλτιστες πρακτικές λειτουργίας για την ασφαλή διαχείριση των προϊόντων, με σεβασμό στο περιβάλλον.

Η ποιότητα των προϊόντων, μέσω του προγράμματος «ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΚΟ», διασφαλίζεται σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα με συνεχείς ελέγχους και στα πρατήρια δίνεται η δυνατότητα ποιοτικού ελέγχου του καυσίμου από τον ίδιο τον καταναλωτή, μέσω του spot test kit. Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΑΒΕΕ συνεχίζει τη συνεργασία της με το Εργαστήριο Τεχνολογίας Καυσίμων και Λιπαντικών του ΕΜΠ, για τον ποιοτικό έλεγχο των καυσίμων των πρατηρίων. Τα παράπονα των πελατών που αφορούν στην ποιότητα των προϊόντων προωθούνται στους αρμόδιους εμπειρογνώμονες του Ομίλου προκειμένου να διερευνηθούν και να απαντηθούν. Όλες οι φυσικοχημικές αναλύσεις των προϊόντων γίνονται σε διαπιστευμένα χημικά εργαστήρια, ενώ το Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας που εφαρμόζεται είναι πιστοποιημένο.

Η φιλοδοξία μας

Στόχος μας είναι να κερδίζουμε την εμπιστοσύνη των πελατών μας σε κάθε εφοδιασμό κι αυτό το πετυχαίνουμε διασφαλίζοντας την ποιότητα των προϊόντων μας, με συνεχείς ποιοτικούς ελέγχους σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα, από το διυλιστήριο ως το σημείο παράδοσης στον πελάτη. Εφαρμόζουμε αυστηρές προδιαγραφές λειτουργίας σε όλες τις εγκαταστάσεις και τα πρατήριά μας για την ασφαλή διαχείριση των προϊόντων μας, με σεβασμό στο περιβάλλον. Φιλοδοξούμε, μέσα από ένα καθορισμένο πλαίσιο συνεργασίας, να εξασφαλίσουμε ένα δίκτυο προμηθευτών και συνεργατών, σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα, που να εφαρμόζει αντίστοιχες πρακτικές υπεύθυνης διαχείρισης προϊόντων.

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ παράγει και διαθέτει υψηλής ποιότητας πετρελαιοειδή, πετροχημικά και λιπαντικά για ποικίλες χρήσεις. Προσπαθούμε συνεχώς να ανταποκριθούμε στις απαιτήσεις των πελατών μας, δημιουργώντας σχέσεις αμοιβαίας εμπιστοσύνης και επιδιώκοντας την ικανοποίησή τους, από την είσοδο ενός προϊόντος στην αγορά μέχρι το τέλος της χρήσης του.

Υπεύθυνη Διαχείριση Προϊόντων

Σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου εφαρμόζεται Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας, της Υγείας και Ασφάλειας και του Περιβάλλοντος, με στόχο την κατανόηση των αναγκών και των προσδοκιών όλων των ενδιαφερομένων μερών, αλλά και τη συνεχή βελτίωση.

Ο Όμιλος έχει ενσωματώσει στα Συστήματα Διαχείρισης την έννοια της Υπεύθυνης Διαχείρισης Προϊόντων - μια προσέγγιση για τη διαχείριση των επιπτώσεων των προϊόντων καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους - για να επιτύχει τους στόχους βιωσιμότητας που έχει θέσει, καθώς και των προμηθευτών του, των διανομέων και των πελατών του.

Σεβόμενος τη θεμελιώδη αρχή του Ευρωπαϊκού Κανονισμού REACH περί αποτελεσματικής διαχείρισης των κινδύνων από τις χημικές ουσίες, ο Όμιλος έχει εναρμονίσει τις δραστηριότητές του με τις προβλέψεις του Κανονισμού:

- Συνεργαζόμαστε με άλλους βιομηχανικούς εταίρους στις Κοινοπραξίες REACH και τους διεθνείς οργανισμούς στους οποίους συμμετέχουμε για την επιτυχή ολοκλήρωση όλων των φάσεων του Κανονισμού (καταχώρηση, αξιολόγηση, αδειοδότηση) με πιστή εφαρμογή των ευρωπαϊκών κανόνων για τον ανταγωνισμό.
- Προβαίνουμε σε κατά περίπτωση αναθεωρήσεις των φακέλων καταχώρησης για όσες ουσίες προκύπτουν μεταβολές στις εκθέσεις χημικής ασφάλειας ή/και την ταξινόμηση επικινδυνότητας σύμφωνα με τα τελευταία τοξικολογικά και οικοτοξικολογικά δεδομένα ή εφόσον απαιτηθεί μέσω αποφάσεων του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Χημικών (ECHA).
- Τα Δελτία Δεδομένων Ασφαλείας (ΔΔΑ) των προϊόντων μας αναθεωρήθηκαν σε πλήρη εναρμόνιση με τους Κανονισμούς REACH και CLP. Για την ασφαλή χρήση των προϊόντων μας εφαρμόζουμε

τα προτεινόμενα μέτρα διαχείρισης κινδύνου που περιλαμβάνονται στα σενάρια έκθεσης ανθρώπου και περιβάλλοντος των παραρτημάτων των ΔΔΑ και προτρέπει τους μεταγενέστερους χρήστες να εφαρμόσουν τα αντίστοιχα προτεινόμενα μέτρα για τις δικές τους χρήσεις.

- Κατά τον σχεδιασμό των λιπαντικών εφαρμόζουμε όλες τις απαιτήσεις των Κανονισμών REACH και CLP, για την ασφαλή χρήση, την ταξινόμηση, την επισήμανση και τη συσκευασία τους.

Στις εγκαταστάσεις του Ομίλου εφαρμόζονται οι βέλτιστες πρακτικές λειτουργίας για την ασφαλή διαχείριση των προϊόντων, με σεβασμό στο περιβάλλον. Αυτό συνεπάγεται την εφαρμογή αυστηρών διαδικασιών διαχείρισης αποβλήτων σε όλες τις φάσεις της λειτουργίας, που καλύπτουν την αποθήκευση, την επεξεργασία, την ανακύκλωση, την ανάκτηση και τη διάθεση των αποβλήτων, στο τέλος του κύκλου ζωής των προϊόντων.

Ποιότητα Προϊόντων

Όλα τα προϊόντα των διυλιστηρίων του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ (υγραέρια, βενζίνη, ντίζελ, κηροζίνη, μαζούτ, ασφαλτός), ικανοποιούν τις προδιαγραφές της Εθνικής και Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας. Σύμφωνα με την Πολιτική για την Ποιότητα του Ομίλου:

- Λεπτομερείς και συνεχείς εργαστηριακοί έλεγχοι, **σε όλα τα στάδια της παραγωγής**, από την παραλαβή της πρώτης ύλης (αργό πετρέλαιο) μέχρι την τελική αποθήκευση των προϊόντων στις δεξαμενές, λαμβάνουν χώρα στα πιστοποιημένα σύμφωνα με το πρότυπο ISO17025 χημικά εργαστήρια των Βιομηχανικών Εγκαταστάσεων του Ομίλου. Οι Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις του Ομίλου διαθέτουν πιστοποίηση σύμφωνα με το πρότυπο ISO9001:2015.
- Στις εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διακίνησης

καυσίμων της ΕΚΟ, οι ποιοτικοί έλεγχοι είναι συνεχείς, σε όλα τα στάδια της λειτουργίας, **από την παραλαβή των καυσίμων από το διυλιστήριο μέχρι την παράδοση στον πελάτη**. Οι χημικές αναλύσεις πραγματοποιούνται στο χημείο της κάθε εγκατάστασης. Το 2018, όλες οι εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διακίνησης καυσίμων της ΕΚΟ πιστοποιήθηκαν ως προς τη Διαχείριση της Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO9001:2015. Το πεδίο εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας περιλαμβάνει την παραλαβή, την αποθήκευση, τον ποιοτικό έλεγχο των καυσίμων, τη διακίνηση και την παράδοση στους πελάτες (πρατήρια, βιομηχανία, αεροπλοΐα, ναυτιλία) των υγρών καυσίμων.

- Τα **ιδιολειτουργούμενα πρατήρια ΚΑΛΥΨΩ** πιστοποιήθηκαν επίσης το 2018, ως προς τη Διαχείριση της Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO9001:2015.

Επομένως, στον Όμιλο διασφαλίζουμε την ποιότητα των καυσίμων μας σε όλη την εφοδιαστική αλυσίδα, με συνεχείς ποιοτικούς ελέγχους, σε όλα τα στάδιά της.

Σύμφωνα με τις έρευνες καταναλωτών, η ποιότητα των καυσίμων θεωρείται το σημαντικότερο κριτήριο επιλογής για την προμήθεια καυσίμου. Το πρόγραμμα ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΚΟ αποτελεί το πρώτο ολοκληρωμένο πρόγραμμα ελέγχου ποιότητας και ποσότητας καυσίμων μέσω συνεχών ελέγχων από το διυλιστήριο έως το ρεζερβουάρ του πελάτη. Μέσω του προγράμματος, δίνεται η δυνατότητα ποιοτικού ελέγχου του καυσίμου από τον ίδιο τον καταναλωτή, στο πρατήριο, μέσω του spot test kit. Το 2018 διατέθηκαν 2.750 spot test kits στα πρατήρια για επιτόπιους ελέγχους ποιότητας από τους καταναλωτές.

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΑΒΕΕ συνεχίζει τη συνεργασία της με το Εργαστήριο Τεχνολογίας Καυσίμων και Λιπαντικών του ΕΜΠ, για τον ποιοτικό και ποσοτικό έλεγχο των καυσίμων των πρατηρίων.

Οι ποιοτικοί και ποσοτικοί έλεγχοι των κινητών εργαστηριακών μονάδων του ΕΜΠ αποτελούν μέρος του προγράμματος ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΚΟ. Δύο κινητές εργαστηριακές μονάδες, στελεχωμένες με προσωπικό του ΕΜΠ, πραγματοποιούν απροειδοποίητους ποιοτικούς και ποσοτικούς ελέγχους στα πρατήρια ΕΚΟ. Παράλληλα, σε κάθε έλεγχο λαμβάνονται δείγματα καυσίμων που ελέγχονται λεπτομερώς στο Εργαστήριο Τεχνολογίας Καυσίμων και Λιπαντικών του ΕΜΠ. Οι ποσοτικές μετρήσεις καυσίμων εκτελούνται με πιστοποιημένα ογκομετρικά δοχεία. Τον ποσοτικό έλεγχο ακολουθεί σφράγιση των αντλίων του πρατηρίου με την ταινία διασφάλισης ποιότητας.

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το πρόγραμμα ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΚΟ: <http://www.eko.gr/pratiria/programmata-2/programma-engyisi-eko/>

Για τα πρατήρια BP, ήδη από το 2011, έχει αναπτυχθεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα διασφάλισης της ποιότητας των καυσίμων, σε συνεργασία με το ΕΜΠ. Δύο κινητές εργαστηριακές μονάδες, στελεχωμένες με προσωπικό του ΕΜΠ, εξοπλισμένες με ειδικές συσκευές για επιτόπιο ποιοτικό έλεγχο των βασικών χαρακτηριστικών των καυσίμων, επισκέπτονται τα πρατήρια BP, απροειδοποίητα, κάθε χρόνο.

Το 2018, το ΕΜΠ πραγματοποίησε 1.156 αιφνίδιους ποιοτικούς και ποσοτικούς ελέγχους καυσίμων στα πρατήρια ΕΚΟ και BP. Συνολικά ελέγχθηκαν ως προς την ποιότητα του καυσίμου 4.944 δείγματα ακροσωληνίων.

Τα παράπονα των πελατών που αφορούν στην ποιότητα των προϊόντων μας προωθούνται στους αρμόδιους εμπειρογνώμονες του Ομίλου προκειμένου να διερευνηθούν και να απαντηθούν. Όλες οι φυσικοχημικές αναλύσεις των προϊόντων γίνονται σε διαπιστευμένα χημικά εργαστήρια. Το 2018, διερευνήθηκαν 250 περιστατικά και απαντήθηκαν 72 ερωτήματα πελατών σχετικά με την ποιότητα των καυσίμων των πρατηρίων.

Ποιότητα στο Υγραέριο

Οι φιάλες υγραερίου της E-Gas, εδώ και χρόνια αποτελούν καθημερινό κομμάτι της ζωής μας, ενσωματώνοντας τις αυστηρότερες προδιαγραφές ασφάλειας με την εγγύηση της τεχνογνωσίας της ΕΚΟ. Το 2018, οι εγκαταστάσεις αποθήκευσης, διακίνησης και εμφιάλωσης υγραερίου της ΕΚΟ πιστοποιήθηκαν ως προς τη Διαχείριση της Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO9001:2015. Το πεδίο εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας περιλαμβάνει την παραλαβή, την αποθήκευση, την εμφιάλωση και τη διακίνηση του υγραερίου.

Για το υγραέριο κίνησης, το 2018, εντάχθηκε στο πρόγραμμα ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΚΟ και ο έλεγχος και το σφράγισμα των αντλίων υγραερίου στα πρατήρια καυσίμων.

Ποιότητα Αεροπορικών Καυσίμων και Λιπαντικών

Το Χημείο της υπερσύγχρονης Μονάδας Παραγωγής Λιπαντικών της ΕΚΟ είναι εξοπλισμένο με συσκευές τελευταίας τεχνολογίας και διακρίνεται για τις υψηλές του επιδόσεις του σε διεθνείς διεργαστηριακούς ελέγχους. Διεξάγει ποιοτικούς ελέγχους λιπαντικών και αεροπορικών καυσίμων. Το 2018, στο Χημείο της ΕΚΟ, διεξήχθησαν 4.516 αναλύσεις αεροπορικών καυσίμων. Όλοι οι Σταθμοί Ανεφοδιασμού Αεροσκαφών της ΕΚΟ είναι πιστοποιημένοι ως προς τη Διαχείριση της Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO9001:2015.

Τα λιπαντικά ΕΚΟ παράγονται από υψηλής ποιότητας πρώτες ύλες και είναι σχεδιασμένα ώστε να καλύπτουν μεγάλο πεδίο εφαρμογών λίπανσης, από τις πιο απλές ως τις πλέον απαιτητικές. Η ποιότητα των λιπαντικών ΕΚΟ διασφαλίζεται σε όλα τα κρίσιμα στάδια της παραγωγής, με συνεχείς ελέγχους οι οποίοι πιστοποιούν τη συμμόρφωσή τους με τις προδιαγραφές σχεδιασμού. Το 2018 διενεργήθηκαν 28.984

ποιοτικοί έλεγχοι των λιπαντικών. Η Μονάδα Παραγωγής Λιπαντικών της ΕΚΟ είναι πιστοποιημένη ως προς τη Διαχείριση της Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO9001:2015.

Σύστημα Αειφορίας Βιοκαυσίμων

Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΑΒΕΕ εφαρμόζει πιστοποιημένο εθελοντικό Σύστημα Αειφορίας Βιοκαυσίμων. Μέσω του συγκεκριμένου Συστήματος συμβάλλουμε άμεσα στη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO₂) από τα επιβατικά αυτοκίνητα και έμμεσα προάγουμε την αειφόρο παραγωγή γεωργικών πρώτων υλών.

Προσιτότητα Προϊόντων

Στον Όμιλο ΕΛΠΕ, προσφέρουμε καινοτόμα, υψηλής ποιότητας προϊόντα με ανταγωνιστική σχέση ποιότητας-τιμής σε ένα ευρύ δίκτυο πρατηρίων με πλήρη γεωγραφική κάλυψη. Επίσης, διαθέτουμε τα προϊόντα μας σε εμπορικούς πελάτες, στη βιομηχανία και σε μεταπωλητές. Η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΑΒΕΕ διαθέτει οκτώ εγκαταστάσεις αποθήκευσης και διακίνησης υγρών καυσίμων σε όλη την Ελλάδα και δύο εγκαταστάσεις αποθήκευσης, διακίνησης και εμφιάλωσης υγραερίων στους νομούς Θεσσαλονίκης και Αττικής.

Μέσω των θυγατρικών εταιρειών του, ο Όμιλος, δραστηριοποιείται στις αγορές της Ελλάδας, της Κύπρου, της Βουλγαρίας, της Σερβίας, του Μαυροβουνίου και της Β. Μακεδονίας. Παράλληλα, εξαγωγές πραγματοποιούνται σε όλες τις σημαντικές αγορές της ΝΑ Ευρώπης. Η εμπορική εταιρεία του Ομίλου έχει ισχυρή παρουσία στην ελληνική αγορά μέσω των εμπορικών σημάτων ΕΚΟ και BP.

Στην Ελλάδα, ο Όμιλος διαθέτει δίκτυο με περισσότερα από 1.700 πρατήρια εμπορίας καυσίμων. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η «σύνθεση προϊό-

Ποσοστό πωλήσεων ανά προϊόν σε κάθε εταιρεία του Ομίλου

ΠΡΟΙΟΝΤΑ	ΕΚΟ	BP	ΕΚΟ SERBIA	ΟΚΤΑ	ΕΚΟ BULGARIA	HP CYPRUS	JUGOPETROL
	ΕΛΛΑΔΑ		ΣΕΡΒΙΑ	Β. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ	ΚΥΠΡΟΣ	ΜΑΥΡΟΒΟΥΝΙΟ
Βενζίνη 95 οκτανίων	12,55%	38,42%	17,1%	10,4%	14,36%	28,55%	9,46%
Βενζίνη 98 οκτανίων			5,7%	1,7%		2,26%	2,08%
Βενζίνη 100 οκτανίων	0,91%	2,97%			1,48%	0,15%	
Πετρέλαιο Κίνησης	26,92%	39,69%	59,9%	65,8%	48,59%	31,73%	67,55%
Πετρέλαιο Θέρμανσης	7,67%	15,01%		5,4%		8,55%	3,63%
Πετρέλαιο ναυτιλίας	5,1%	0,00%				5,71%	
Λιπαντικά	0,5%	0,08%	0,1%	0,5%	0,01%	0,4%	0,29%
Κηροζίνη	0,06%	0,00%				0,82%	
Μαζούτ (fuel oil)	26,73%	1,22%		5,4%	0,47%	4,57%	
Άσφαλτος	1,07%	0,31%		0,9%	6,6%		
LPG	2,29%	2,3%	16,6%	4,7%	21,53%	5,35 %	0,92%
Jet A1	16,21%	0,00%		5,2%	5,42%	11,91%	16,07%
Polypropylene			0,6%				
Other (methane)					1,54%		

ντων», το 2018, στην εγχώρια και στη διεθνή αγορά, όπου δραστηριοποιούνται οι θυγατρικές του Ομίλου:

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ: Η εμπορική εταιρεία του Ομίλου με ισχυρή παρουσία στην ελληνική αγορά μέσω των εμπορικών σημάτων ΕΚΟ και BP δραστηριοποιείται στη λιανική και στη χονδρική πώληση. Ο συνολικός όγκος των πωλήσεων κατανέμεται ως εξής: Λιανική πώληση (μέσω πρατηρίων) 44,01%, βιομηχανικοί πελάτες 17,64%, πελάτες υγραερίου 1,27%, αεροπορικά καύσιμα 12,98%, ναυτιλιακά καύσιμα 23,69% και λιπαντικά 0,42%.

HELLENIC PETROLEUM CYPRUS: Εταιρεία εμπορίας καυσίμων που προμηθεύει την Κυπριακή αγορά (καταναλωτές και επιχειρήσεις) με προϊόντα της ΕΚΟ (καύσιμα και λιπαντικά). Ο συνολικός όγκος των πωλήσεων κατανέμεται ως εξής: Λιανική πώληση (μέσω 94 πρατηρίων) 62,69%, εμπορικοί και βιομηχανικοί πελάτες 13,93%, πελάτες LPG 5,35%, διεθνείς πελάτες 17,62% (ναυτιλιακά καύσιμα 5,71% και καύσιμα αεροσκαφών 11,91%) και λιπαντικά 0,41%.

ΕΚΟ SERBIA: Το δίκτυο πρατηρίων της περιλαμβάνει 55 πρατήρια καυσίμων (ιδιολειτουργούμενα), που καλύπτουν το 6,2% των τοπικών αναγκών και συνιστούν

το 3,7% της εγχώριας αγοράς, με βάση τον αριθμό πρατηρίων. Ο όγκος πωλήσεων κατανέμεται μεταξύ χονδρικής 13% και λιανικής 87%.

ΟΚΤΑ: Καλύπτει περίπου το 74% της τοπικής αγοράς καυσίμων στη Βόρεια Μακεδονία. Επιπλέον, λόγω της σημαντικής αποθηκευτικής δυνατότητάς της, λειτουργεί ως μηχανισμός ασφαλείας για την απρόσκοπτη προμήθεια καυσίμων στις αγορές όπου δραστηριοποιείται (κυρίως σε Β. Μακεδονία και Κόσοβο και δευτερευόντως σε Σερβία, Μαυροβούνιο και Αλβανία). Παράλληλα, είναι σημαντικός εξαγωγέας και σημαντικός εργοδότης εργασιών μεταφορών, logistics και τεχνικής υποστήριξης. Μέσω του δικτύου των 26 πρατηρίων που διαθέτει καλύπτει το 8% της τοπικής λιανικής αγοράς, σε αριθμό πρατηρίων καυσίμων, ενώ έχει μερίδιο αγοράς της τάξεως του 13% ως προς τον όγκο πωλήσεων στη λιανική εμπορία.

ΕΚΟ BULGARIA: Το δίκτυο πρατηρίων της καλύπτουν γεωγραφικώς το 90% της χώρας στη λιανική αγορά ενώ η εταιρεία αντιστοιχεί το 100% της χώρας στην χονδρική. Το μερίδιο αγοράς στη λιανική είναι 6,8% (90 πρατήρια καυσίμων). Όλα τα πρατήρια είναι ιδιολειτουργούμενα. Το 2018 εγκαινιάστηκε το πρώτο

Πωλήσεις DIAXON ανά κατηγορία φιλμ

Απλό φιλμ για συσκευασία τροφίμων

3,1%

Απλό φιλμ για κολλητικές ταινίες

4,2%

Επιμεταλλωμένο φιλμ

12%

Θερμοκολλούμενο φιλμ
για συσκευασία τροφίμων

64,7%

Φιλμ για νέες εφαρμογές
(ετικέτες, matte, χαμηλού
συντελεστή τριβής, κ.λπ.)

16%

self-service πρατήριο καυσίμων στη Σόφια. Ο όγκος πωλήσεων κατανέμεται μεταξύ χονδρικής 30% και λιανικής 70%.

JUGOPETROL: Κατέχει το 48% του μεριδίου λιανικής αγοράς και το 40% ως προς τον αριθμό των πρατηρίων στο Μαυροβούνιο. Διαθέτει ένα δίκτυο 41 πρατηρίων, 3 σταθμών εξυπηρέτησης Yacht, 1 εγκατάσταση για ελαφρά καύσιμα στο Bar καθώς και 2 εγκαταστάσεις με αεροπορικά καύσιμα στο Τίνατ και την Podgorica.

DIAXON: Δραστηριοποιείται, κατά κύριο λόγο, στον τομέα της παραγωγής και διάθεσης φιλμ πολυπροπυλενίου με τη μέθοδο του «διαξονικού τανυσμού» (BOPP FILM). Το παραγόμενο προϊόν εξάγεται κατά 20%.

Υπεύθυνες και Βιώσιμες Προμήθειες

Ο Όμιλος διαθέτει μεγάλο και σύνθετο κατάλογο προμηθευτών με περισσότερους από 12.000 ενεργούς προμηθευτές, για την αγορά υλικών και εξοπλισμού ή τη λήψη υπηρεσιών, ο οποίος περιλαμβάνει πολυεθνικές εταιρείες αλλά και τοπικές μεγάλες, μεσαίες, μικρομεσαίες και μικρές επιχειρήσεις. Οι προμηθευτές του Ομίλου αποτελούν σημαντικούς συνεργάτες, που συνεισφέρουν στην επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων του. Συνεισφέρουν στην ανταγωνιστικότητα και τη Βιώσιμη Ανάπτυξή του, επηρεάζοντας όχι μόνο την οικονομική του απόδοση αλλά και τις σχέσεις του με τους λοιπούς κοινωνικούς εταίρους.

Βασικός στόχος για τις Προμήθειες του Ομίλου είναι η ανάπτυξη και διατήρηση ευρείας και αξιόπιστης εφοδιαστικής αλυσίδας, επιδιώκοντας:

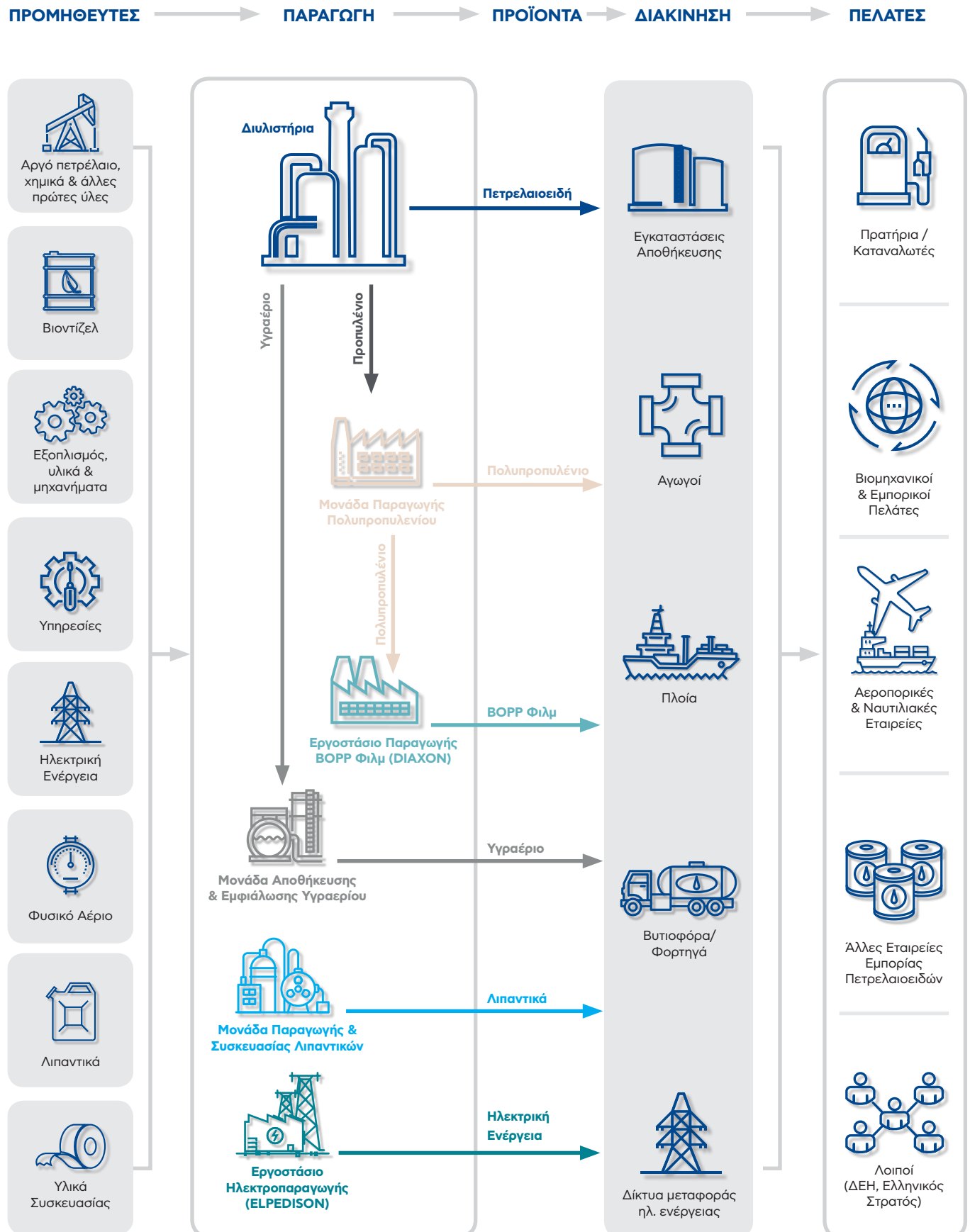
- τη βέλτιστη κάλυψη των εφοδιαστικών αναγκών του Ομίλου,
- την προαγωγή του υγιούς ανταγωνισμού και ίσων ευκαιριών,

- την καλλιέργεια συνεργειών και μακροπρόθεσμων σχέσεων,
- την απόλυτη διαφάνεια και αξιοκρατία,
- την εφαρμογή ενός αυστηρού πλαισίου ηθικής προμηθειών,
- τη δημιουργία πολλαπλών επιλογών για την προάσπιση της ασφάλειας εφοδιασμού και την ελαχιστοποίηση των κινδύνων,
- την υιοθέτηση βιώσιμων πρακτικών στα περιβαλλοντικά, κοινωνικά και οικονομικά ζητήματα για την μεγιστοποίηση των θετικών επιπτώσεων,
- την υποστήριξη των τοπικών κοινωνιών με την επιλογή τοπικών προμηθευτών, όπου είναι δυνατό, καθώς αυτό συμβάλλει τόσο στην τοπική ανάπτυξη όσο και στην επίτευξη των στόχων του Ομίλου.

Για να επιτύχουμε τα παραπάνω αλλά και την ανάπτυξη ενός δικτύου συνεργατών που να εφαρμόζει πρακτικές βιώσιμης ανάπτυξης τουλάχιστον αντίστοιχες με αυτές του Ομίλου, ακολουθούμε ένα καθορισμένο πλαίσιο συνεργασίας, το οποίο περιλαμβάνει Κώδικα Δεοντολογίας, Κανονισμό Προμηθειών, πολιτικές και διαδικασίες για την προαγωγή της υγιεινής και ασφάλειας, προσήλωση σε περιβαλλοντικούς κανόνες και υπεύθυνες εργασιακές πρακτικές με σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα καθώς και διαδικασία αξιολόγησης προμηθευτών.

Για τους παραπάνω λόγους, οι συνεργάτες μας επιλέγονται και αξιολογούνται, τόσο κατά την ένταξή τους στον κατάλογο προμηθευτών μας όσο και κατά τη συνεργασία μας μαζί τους, με βάση όχι μόνο επιχειρηματικά κριτήρια αλλά και με κριτήρια βιώσιμης ανάπτυξης. Επίσης, σε όλες τις συμβάσεις ενσωματώνεται «όρος συμμόρφωσης» των προμηθευτών μας με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς).

Εφοδιαστική αλυσίδα



Εξυπηρέτηση Πελατών Πρατηρίων Καυσίμων

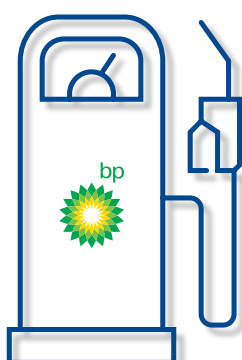
- **Πρόγραμμα Μυστικού Επισκέπτη:** Ενδεδειγμένος έλεγχος της εξυπηρέτησης στο πρατήριο και της τήρησης των προδιαγραφών λειτουργίας. Συγκεκριμένα, κατόπιν επιλογής των μυστικών επισκεπτών ελέγχονται 60 σημεία σε 7 τομείς του πρατηρίου (πλατεία και εξοπλισμός, εξυπηρέτηση, ασφάλεια, κατάσταση, στολές, τουαλέτες, προωθητικές ενέργειες).

Συνολικά το 2018 πραγματοποιήθηκαν 5.054 επισκέψεις σε πρατήρια μέσα από το πρόγραμμα του μυστικού επισκέπτη. Κάθε πρατήριο δέχτηκε επίσκεψη από τον μυστικό επισκέπτη από 4 έως 12 φορές ετησίως. Τα αποτελέσματα των επισκέψεων αναρτώνται μηνιαίως σε ηλεκτρονική πλατφόρμα, στην οποία παρέχεται πρόσβαση σε όλα τα στελέχη πωλήσεων, έτσι ώστε να γίνεται δυνατή η παρακολούθηση της διαχρονικής εξέλιξης των αποτελεσμάτων των πρατηρίων καθώς και διαφόρων άλλων δεικτών χρήσιμων για την βελτίωση και ανάπτυξη των υπηρεσιών του δικτύου. Τέλος, βάσει του προγράμματος του μυστικού επισκέπτη, γίνεται η επιβράβευση των πρα-

τηρίων με αποζημίωση του ποσού αγοράς στολών, καθώς και η επιβράβευση των καλύτερων πρατηρίων στην ετήσια εκδήλωση "Retail Championship" (το 2018 βραβεύτηκαν 41 πρατήρια και αντίστοιχα 27 Στελέχη Πωλήσεων από όλες τις χώρες, ως "Retail Champions" της προηγούμενης χρονιάς).

- **Έρευνες για καλύτερη και ποιοτικότερη εξυπηρέτηση:** Με γνώμονα την αξιολόγηση της ικανοποίησης των πελατών μας πραγματοποιήθηκαν το 2018 συνολικά 21 ποιοτικές και ποσοτικές έρευνες αγοράς που κάλυψαν τις τέσσερις βασικές κατηγορίες: 2 έρευνες αγοράς για τη σημασία των εμπορικών σημάτων ΕΚΟ & BP, 16 έρευνες για την επίδοση των εργαζομένων στα πρατήρια, 2 έρευνες για την επιτυχία των προγραμμάτων προώθησης πωλήσεων και 1 έρευνα για τις ανάγκες για νέες υπηρεσίες και προϊόντα.
- **Συνεχής 24ωρη Εξυπηρέτηση:** Για την καλύτερη εξυπηρέτηση και ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών μας, λειτουργεί 24ωρη γραμμή εξυπηρέτησης στο τηλέφωνο 211-1818031 για τα πρατήρια BP και 211-1818050 για τα πρατήρια ΕΚΟ. Η διαχείριση των κλήσεων έχει ανατεθεί σε ειδικά εκπαιδευμένους από την εταιρεία υπαλλήλους της ICAP και στη συ-

Στατιστικά στοιχεία κλήσεων για τις γραμμές επικοινωνίας των πρατηρίων ΕΚΟ & BP (2018)



Πρατήριο BP:

578 κλήσεις
από τις οποίες

263 κλήσεις
παραπέμφθηκαν σε αρμόδιους υπαλλήλους για επικοινωνία εντός 24 ωρών με τους καταναλωτές, με στόχο την άμεση διευθέτηση των αιτημάτων τους



Πρατήριο ΕΚΟ:

5.976 κλήσεις
από τις οποίες

2.429 κλήσεις
παραπέμφθηκαν σε αρμόδιους υπαλλήλους για επικοινωνία εντός 24 ωρών με τους καταναλωτές, με στόχο την άμεση διευθέτηση των αιτημάτων τους

νέχεια, τα αιτήματα προωθούνται στους αρμόδιους για επίλυση/απάντηση.

- **«Περισσότερα για σένα» στα Πρατήρια BP:** Προσπαθούμε να καλύπτουμε ακόμη περισσότερες ανάγκες, όχι μόνο του οχήματος, αλλά και του οδηγού και όλων των επιβατών, προσφέροντας ειδικές υπηρεσίες όπως:

- Δωρεάν WiFi στο χώρο του καταστήματος
- Ειδικό γαντζάκι φύλαξης κατοικίδιων και ειδικός χώρος "pet corner"
- Ειδική λωρίδα άνετου και ασφαλούς ανεφοδιασμού αφιερωμένη στη μοτοσικλέτα, τον αναβάτη και τις ξεχωριστές τους ανάγκες.
- Δωρεάν Έλεγχος 12 Σημείων για αυτοκίνητα και μοτοσυκλέτες που περιλαμβάνει μια οπτική εξέταση βασικών σημείων (πίεση ελαστικών, λειτουργία φώτων, φρένα).

- **Εφαρμογή «ΕΚΟ» (EKO App) για smartphones:** Η δωρεάν εφαρμογή EKO (EKO App) δίνει την δυνατότητα στον χρήστη να ενημερώνεται για προϊόντα, υπηρεσίες και προσφορές, για τα πλησιέστερα πρατήρια που τον εξυπηρετούν και να παραγγέλλει ηλεκτρονικά πετρέλαιο θέρμανσης, συμβάλλοντας

σε μια πιο δυναμική και αμφίδρομη σχέση με τους πελάτες. Επιπλέον παρέχει στον χρήστη την ειδική ενότητα «Το Γκαράζ μου» για την αποθήκευση χρησιμων πληροφοριών που αφορούν στο όχημά του, με τη δυνατότητα προγραμματισμού για λήψη σχετικών υπενθυμίσεων όπως επόμενος έλεγχος/ κ.τ.ε.ο., ανανέωση ασφαλιστικού συμβολαίου κ.ά.

Διαφήμιση και Προώθηση Προϊόντων

Όλες οι δραστηριότητες σχετικά με τη διαφήμιση και την προώθηση των προϊόντων συμφωνούν πλήρως με τον κώδικα δεοντολογίας του Συνδέσμου Διαφημιζόμενων Ελλάδος και της Ένωσης Εταιρειών Διαφήμισης και Επικοινωνίας (βλ. και δείκτη 417-3, <http://sustainabilityreport2018.helpe.gr/sustainability-standards-and-verification/GRI-Standards/>). Τα στελέχη του μάρκετινγκ συμμετέχουν σε εκπαιδευτικά προγράμματα και σεμινάρια, ώστε να ενημερώνονται για τις βέλτιστες πρακτικές και τους νέους κανονισμούς.

KPIs Εμπορίας	2016	2017	2018	2019 (στόχος)
Αριθμός ιδιολειτουργούμενων πρατηρίων Καλυψή	181 (95 brand EKO & 86 brand BP)	201 (108 brand EKO & 93 brand BP)	224 (119 brand EKO & 105 brand BP)	255 (133 brand EKO & 122 brand BP)
Μέσος όρος ανθρωποωρών εκπαίδευσης (διαχειριστές, πρατηριοῦχοι και υπάλληλοι)*	8.705 ώρες/ 2.731 άτομα Ο μέσος όρος εκπαίδευσης ανά άτομο αντιστοιχεί σε 3,2 ώρες	13.168 ώρες/ 4.194 άτομα Ο μέσος όρος εκπαίδευσης ανά άτομο αντιστοιχεί σε 3,1 ώρες	12.066 ώρες/ 3.816 άτομα Ο μέσος όρος εκπαίδευσης ανά άτομο αντιστοιχεί σε 3,16 ώρες	12.418 ώρες/ 4.169 άτομα Ο μέσος όρος εκπαίδευσης ανά άτομο αντιστοιχεί σε 2,98 ώρες

*Δεν περιλαμβάνονται εκπαιδεύσεις σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας.

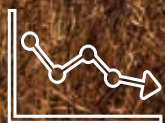
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ, ΕΝΕΡΓΕΙΑ & ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ



Κατάταξη στο επίπεδο Management **B-**
για τα θέματα κλιματικής αλλαγής με βάση
το διεθνή οργανισμό CDP



Αποφυγή πάνω από **1,3 εκατ.** τόνων
εκπομπών CO₂ λόγω ιδιοπαραγόμενης ηλεκτρικής
ενέργειας στα διυλιστήρια του Ομίλου και
επενδύσεων σε ΑΠΕ τα τελευταία 5 χρόνια



>30% μείωση δεικτών βασικών αερίων
εκπομπών στην πενταετία (δείκτες tn/throughput)

19% μείωση του δείκτη tn εκπομπών CO₂/tn
τροφοδοσίας αργού πετρελαίου (crude oil) (έναντι αρχικού
στόχου -5% για το 2020) σε σύγκριση με το έτος 2014.



Πάνω από **22 εκατ. €**
επενδύσεις στις εγκαταστάσεις του Ομίλου σε έργα
περιβαλλοντικής διαχείρισης και βελτίωσης του
περιβαλλοντικού αποτυπώματος

Ενέργεια & Κλιματική Αλλαγή

Γιατί είναι ουσιαστικό;

Το φαινόμενο της Κλιματικής Αλλαγής επηρεάζει την επιχειρηματική μας δραστηριότητα, δημιουργώντας σημαντικές προκλήσεις και ευκαιρίες. Με βασική δραστηριότητα τη διύλιση πετρελαίου είμαστε συνάμα παραγωγός ενεργειακών προϊόντων και καταναλωτής ενέργειας. Η κατανάλωση ενέργειας αποτελεί σημαντικό λειτουργικό κόστος αλλά ταυτόχρονα και την κύρια πηγή των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα. Έτσι, σχεδιάζουμε τον ενεργειακό μετασχηματισμό για μια οικονομία χαμηλού άνθρακα, ανταποκρινόμενοι στη συνεχιζόμενη αύξηση της ζήτησης ενέργειας και της διασφάλισης της ενεργειακής επάρκειας με τη λήψη μέτρων και έργων για τη μείωση των εκπομπών. Παράλληλα, επειδή δραστηριοποιούμαστε κυρίως στην Ελλάδα, χώρα με μεγάλο παράκτιο μέτωπο, έχουμε ξεκινήσει τη μελέτη για την προσαρμογή και αντιμετώπιση των συνεπειών της κλιματικής αλλαγής.

Οι πιθανοί κίνδυνοι και ευκαιρίες για τις επιχειρησιακές δραστηριότητες του Ομίλου, εξετάζονται στη διαχείριση του Συστήματος Εμπορίας Εκπομπών και στις μελέτες σκοπιμότητας επενδύσεων-ενεργειών, αγοράς πρώτων υλών.

Η προσέγγισή μας

Επειδή η κατανάλωση ενέργειας αποτελεί σημαντικό λειτουργικό κόστος των δραστηριοτήτων μας, αλλά ταυτόχρονα και την κύρια πηγή των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα, επενδύουμε στην αριστοποίηση της ενεργειακής διαχείρισης, στην εξοικονόμηση ενέργειας στην παραγωγική δραστηριότητα και στη διοικητική λειτουργία, καθώς και στην αξιοποίηση των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας. Παράλληλα μελετάται το εύρος παρεμβάσεων – έργων για την προσαρμογή των εγκαταστάσεων και των κρίσιμων ενεργειακών υποδομών στην κλιματική αλλαγή. Η εφαρμογή της περιβαλλοντικής πολιτικής του Ομίλου που σχετίζεται με την ενέργεια & την κλιματική αλλαγή επιτυγχάνεται με τη χρήση σειράς εργαλείων, όπως η θέσπιση στόχων και δεικτών επίδοσης. Επίσης, παρακολουθούνται όλοι οι περιβαλλοντικοί παράμετροι μέσω ευρωπαϊκών δεικτών και πραγματοποιείται σύγκριση (benchmarking) με τις επιδόσεις του κλάδου στην Ευρώπη. Σημαντικό κομμάτι της διαχείρισης της κλιματικής αλλαγής εντός του Ομίλου αποτελεί η συνεχής περιβαλλοντική εκπαίδευση του προσωπικού και των κοινωνικών εταίρων σε ολόκληρο το ευρύ φάσμα των δραστηριοτήτων του Ομίλου.

Επιπλέον, ο Όμιλος συμμετέχει ενεργά στη διαμόρφωση πολιτικών για την ενέργεια και την κλιματική αλλαγή, σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο, όπως το Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών (EU ETS), την Οδηγία Ενεργειακής Απόδοσης κ.ά.

Η προσέγγισή μας και τα μέχρι τώρα αποτελέσματα αξιολογούνται θετικά, αν ληφθεί υπόψη τόσο η σημαντική πρόοδος στην επίτευξη των ποσοτικών στόχων (μείωση δείκτη έντασης εκπομπών CO₂ και συνεχή μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος) όσο και η εξωτερική αξιολόγηση από τον Οργανισμό Carbon Disclosure Project- CDP με βαθμό B- (σε σύγκριση με την κατάταξη C του κλάδου).

Η φιλοδοξία μας

Θέλουμε να μειώσουμε το ανθρακικό μας αποτύπωμα δηλαδή την κατανάλωση ενέργειας και τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα έτσι ώστε να συμβάλλουμε στην αντιμετώπιση των αιτιών και των επιπτώσεων του φαινομένου της κλιματικής αλλαγής, να οδηγηθούμε στον ενεργειακό μετασχηματισμό και να εξελιχθούμε σε μια εταιρεία παροχής ενεργειακών λύσεων χαμηλών εκπομπών άνθρακα.

Επίδοση – ποσοτικά στοιχεία

Η πολιτική για την ενέργεια και για την κλιματική αλλαγή αποτελεί σημαντική πρόκληση για τον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ λόγω της διύλισης πετρελαίου, έναν από τους βασικούς παραγωγικούς τομείς δραστηριοποίησής του. Η κατανάλωση ενέργειας αποτελεί σημαντικό λειτουργικό κόστος και ταυτόχρονα την κύρια πηγή των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα. Έτσι, σχεδιάζουμε τον ενεργειακό μετασχηματισμό για μια οικονομία χαμηλού άνθρακα, ανταποκρινόμενοι στη συνεχιζόμενη αύξηση της ζήτησης ενέργειας και στην ασφάλεια εφοδιασμού, συμβάλλοντας ουσιαστικά στην επίτευξη του Στόχου 7 & του Στόχου 13 του ΟΗΕ.

Αύξηση ενεργειακής απόδοσης - εξοικονόμηση ενέργειας & επενδύσεις

Η βέλτιστη ενεργειακή αποδοτικότητα και η εξοικονόμηση ενέργειας ήταν και παραμένουν τα κυριότερα εργαλεία για την αντιμετώπιση του φαινομένου της κλιματικής αλλαγής. Αν και οι πιο αυστηρές προδιαγραφές καυσίμων (μηδενικού θείου) την τελευταία δεκαετία συμβάλλουν στην βελτίωση ποιότητας ατμόσφαιρας ταυτόχρονα αυξάνουν την κατανάλωση ενέργειας για την παραγωγή τους. Παρ' όλα αυτά τα διυλιστήρια του Ομίλου έχουν καταφέρει να παράγουν καθαρά καύσιμα με υψηλή ενεργειακή αποδοτικότητα. Η χρήση καθαρότερων αερίων καυσίμων στην παραγωγική διαδικασία όπως φυσικό αέριο και αέριο διυλιστηρίου (refinery gas) μεγιστοποιείται και μειώνεται η κατανάλωση υγρών καυσίμων.

Παράλληλα, για την μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος, ο Όμιλος επενδύει σε έργα Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ), αύξησης ενεργειακής απόδοσης, εξοικονόμησης ενέργειας, καθώς και σε νέες τεχνολογίες στην ενέργεια και στις μεταφορές.

Στόχοι

- Μείωση του δείκτη $\text{tn εκπομπών CO}_2/\text{tn τροφοδοσίας αργού πετρελαίου (crude oil)}$ κατά 5% ως το 2020.
- Μείωση του αποτυπώματος άνθρακα του Ομίλου κατά 500.000 τόνους CO_2 μέσω της ανάπτυξης ενός χαρτοφυλακίου Ανανεώσιμων Πηγών εγκαταστημένης ισχύος περίπου 300MW ως το 2025.

Ο δείκτης $\text{tn εκπομπών CO}_2/\text{tn τροφοδοσίας αργού πετρελαίου (crude oil)}$ του οποίου η εξέλιξη – μείωση παρακολουθείται σε χρονική περίοδο σε σχέση με το έτος αναφοράς - 2014 π.χ. των πέντε ετών έχει μείωση 19% και υπερκαλύπτει τον αρχικό στόχο που είχε τεθεί για μείωση 5% μέχρι το 2020.

Εξετάζοντας τη μεταβολή του για ένα έτος, το 2018 σε σχέση με το 2017 παρουσιάζει μικρή αύξηση κατά 8% (το 2017 πραγματοποιήθηκαν προγραμματισμένες παύσεις λειτουργίας – shutdowns για συντήρηση).

Η μείωση του εν λόγω δείκτη αντικατοπτρίζει τη συνεισφορά των σημαντικών δράσεων - έργων εξοικονόμησης ενέργειας και των υπόλοιπων επεμβάσεων αριστοποίησης στα διυλιστήρια του Ομίλου.

Επιδόσεις

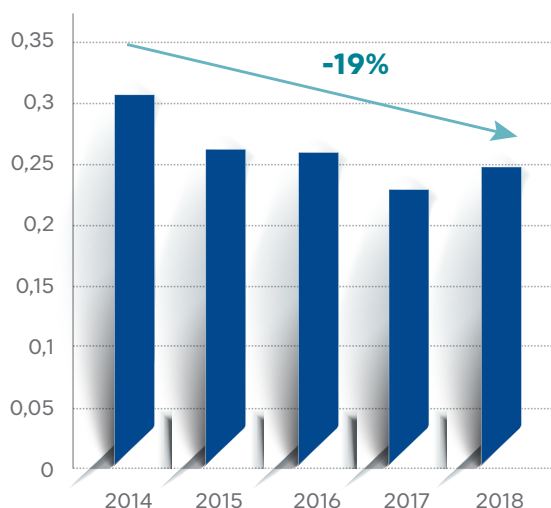
Όσον αφορά την παρακολούθηση και αναφορά των εκπομπών, ο Όμιλος παρακολουθεί συστηματικά όχι

μόνο τις άμεσες εκπομπές CO₂ (Scope 1) αλλά και τις έμμεσες εκπομπές (Scope 2 και 3) στο μεγαλύτερο ποσοστό των δραστηριοτήτων του.

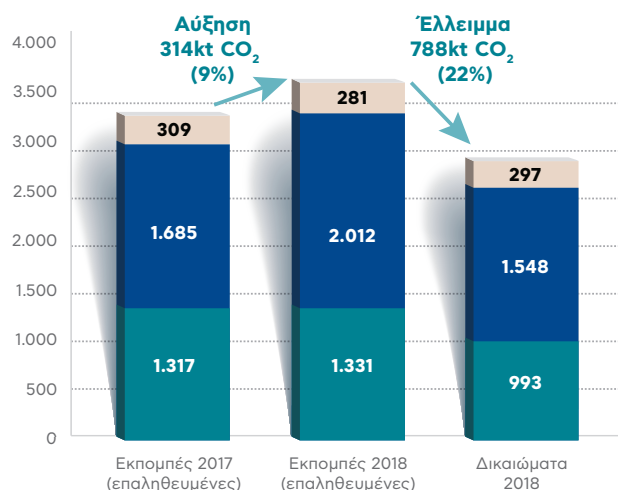
Όσον αφορά στις άμεσες εκπομπές, τα διυλιστήρια του Ομίλου συμμετέχουν από τη σύσταση του στο Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (EU ETS), ενώ από το 2013 ακολουθούν όλες τις διαδικασίες παρακολούθησης, υπολογισμού και επαλήθευσης των εκπομπών σύμφωνα με τους Κανονισμούς της τρίτης φάσης του EU ETS 2013-2020.

Στο παρακάτω διάγραμμα παρατίθενται οι τελικές επαληθευμένες εκπομπές CO₂ των τριών διυλιστηρίων για τα έτη 2017 (για λόγους σύγκρισης) και 2018, καθώς και τα δικαιώματα εκπομπών για το 2018.

Δείκτης $\text{tn εκπομπών CO}_2/\text{tn τροφοδοσίας αργού}$



Επαληθευμένες εκπομπές και δωρεάν δικαιώματα CO₂ στα τρία διυλιστήρια του Ομίλου 2018

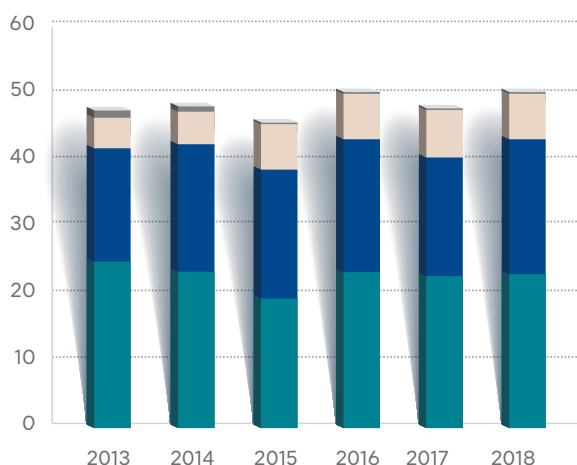


Η συνολική κατανάλωση ενέργειας του Ομίλου, όπως παρουσιάζεται στο παρακάτω διάγραμμα, είναι αυξημένη κατά 5% σε σύγκριση με το έτος 2017. Η διαφορά προκύπτει κυρίως λόγω γενικής συντήρησης (shutdown) του διυλιστηρίου της Ελευσίνας το 2017 και των αυξημένων επιπέδων λειτουργίας του το 2018.

Επενδύοντας στην αύξηση της ενεργειακής αποδοτικότητας σε όλα τα διυλιστήρια του Ομίλου λειτουργούν μονάδες συμπαραγωγής ηλεκτρισμού-θερμότητας, αξιοποιώντας καθαρότερα αέρια και ρεύματα της παραγωγικής διαδικασίας και έτσι συνεισφέρουν στην αποφυγή σημαντικού ποσοστού εκπομπών CO₂, όπως φαίνεται στο διάγραμμα παρακάτω, οι οποίες θα εκπέμπονταν αν η ιδιοπαραγόμενη ηλεκτρική ενέργεια προερχόταν από το εθνικό δίκτυο παροχής ηλεκτρικής ενέργειας.

Συνολική κατανάλωση ενέργειας Ομίλου 2013-2018

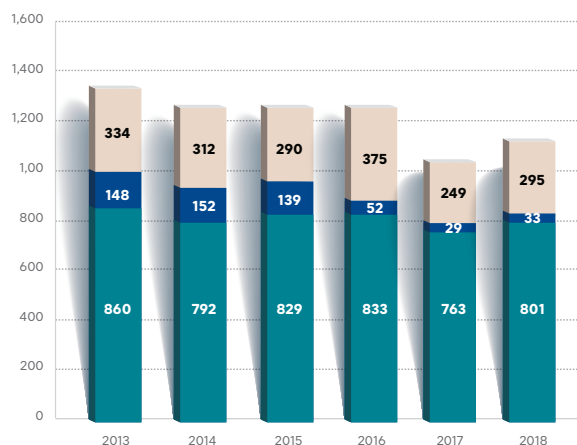
Εκατομμύρια GJ/έτος



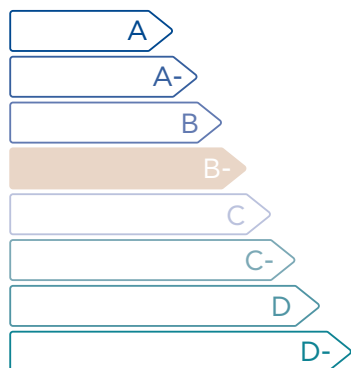
BEA BEE BEO Θυγατρικές

Συμβολή της ιδιοπαραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας στα εγχώρια διυλιστήρια του Ομίλου και εκπομπές CO₂ που αποφεύχθηκαν λόγω της ιδιοπαραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας σε συνάρτηση με αυτές της συνολικής κατανάλωσης

Χιλιάδες τόνοι CO₂



Έμμεσες εκπομπές CO₂ (ΔΕΗ & Elpedison)
 Άμεσες εκπομπές CO₂ (ΕΛΠΕ) για ιδιοπαραγωγή
 Αποφυγή εκπομπών CO₂ λόγω ιδιοπαραγωγής



YOUR CDP SCORE: **MANAGEMENT B-**

Sector average: C

Regional average: B-

Understanding your CDP score. Your Scoring level (Disclosure, Awareness, Management, Leadership) demonstrates your company's level of environmental stewardship, and your actions and approaches in managing climate change.

Hellenic Petroleum has received a score of B- which is within the MANAGEMENT band. This is HIGHER than the Oil & gas average of C, and EQUAL to the Europe regional average of B-.

Όπως φαίνεται στο παρακάτω διάγραμμα, το 2018, η ιδιοπαραγόμενη ηλεκτρική ενέργεια αποτέλεσε περίπου το 30% της συνολικής καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας.

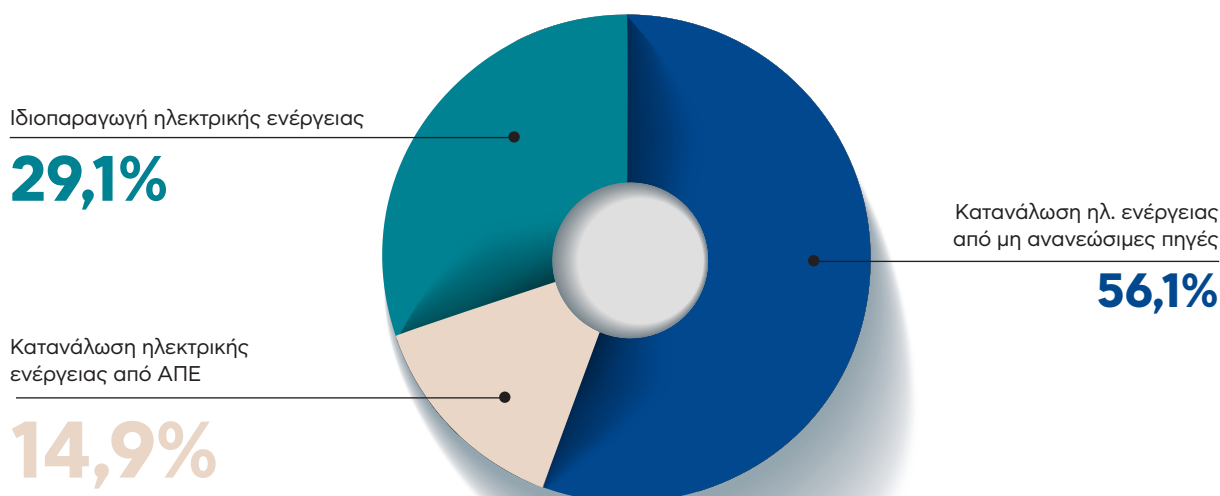
Ο Όμιλος παρακολουθεί επιπλέον και τις άλλες έμμεσες εκπομπές από τις δραστηριότητές του. Ενδεικτικά αναφέρεται η εκτίμηση των εκπομπών CO₂ από τις μεταφορές με πλοία πρώτων υλών και προϊόντων και η εκτίμηση του ανθρακικού αποτυπώματος (έργο carbon footprint) από το σύνολο των δραστηριοτήτων στα κτήρια γραφείων του Ομίλου (κεντρικές υπηρεσίες και διυλιστήρια Ασπροπύργου, Ελευσίνας και Θεσσαλονίκης – πιστοποίηση My Climate).

Το 2018, η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ συμμετείχε για πρώτη φορά στη διαδικασία αξιολόγησης του CDP (συνέχεια του Carbon Disclosure Project), το μεγαλύτερο πρόγραμμα συλλογής και αξιολόγησης δεδομένων

εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, κατανάλωσης ενέργειας και αξιολόγησης του τρόπου ανταπόκρισης των εταιρειών στις προκλήσεις και τις ευκαιρίες της κλιματικής αλλαγής. Σημειώνεται ότι από το 2018, το CDP έχει ενσωματώσει ερωτήσεις του Task Force on Climate-related Financial Disclosures/TCFD, οι οποίες επικεντρώνονται στους επιχειρηματικούς κινδύνους της κλιματικής αλλαγής.

Σε αυτή τη πρώτη συμμετοχή η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ (μία από τις 5 εταιρείες στην Ελλάδα που συμμετείχε στην αξιολόγηση το 2018) βαθμολογήθηκε με B-, ιδιαίτερα σημαντική διάκριση, αφού βρέθηκε πάνω από τον μέσο όρο για την Βιομηχανία Oil & Gas - που κατά μέσο όρο βαθμολογήθηκε με C. Στόχος του Ομίλου είναι, να σταθεροποιηθεί στο επίπεδο Management και μέσω της υλοποίησης της στρατηγικής και της βελτίωσης των επιδόσεων της μελλοντικά να ανέβει στην κατηγορία Leadership του CDP.

Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ανά τρόπο παραγωγής



Διαχείριση κινδύνου – Κίνδυνοι & Ευκαιρίες

Οι πιθανοί κίνδυνοι και οι σχετικές χρηματο-οικονομικές επιπτώσεις αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της έκθεσης σκοπιμότητας για κάθε έργο και επένδυση τόσο από την πλευρά της αντιμετώπισης (mitigation) του φαινομένου της κλιματικής αλλαγής όσο και από πλευράς της στρατηγικής προσαρμογής (adaptation) στις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής (π.χ. για την περίπτωση των φυσικών μεταβολών, οι οποίες εκτιμώνται ως σημαντικές για εγκαταστάσεις κοντά στο παράκτιο μέτωπο της Ελλάδας).

Οι προφανείς χρηματοοικονομικές επιπτώσεις έχουν να κάνουν με το κόστος, που σχετίζεται με το προβλεπόμενο έλλειμμα δικαιωμάτων εκπομπής αερίων του θερμοκηπίου καθώς τα τρία διυλιστήρια του Ομίλου στην Ελλάδα συμμετέχουν στο EU ETS.

Για την περίοδο 2013-2020 (3η φάση εμπορίας δικαιωμάτων) και σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες κατανομής δικαιωμάτων, το κόστος συμμόρφωσης έχει αυξηθεί σημαντικά ειδικά τους τελευταίους μήνες του 2018, λόγω της σημαντικής αύξησης της τιμής των δικαιωμάτων (πάνω από 200% μέσα στο 2018) αλλά και της μειούμενης κατανομής δικαιωμάτων από χρόνο σε χρόνο με την ταυτόχρονη αύξηση οριζόντιου συντελεστή μείωσης (CSCF). Επιπροσθέτως, με βάση τις πρόσφατες αποφάσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης για εφαρμογή μηχανισμού αποθέματος δικαιωμάτων (Market Stability Reserve) και την αναδιάρθρωση του ΣΕΔΕ για την περίοδο 2021-2030, αναμένεται περαιτέρω αύξηση της τιμής των δικαιωμάτων (€/tn) η οποία θα επηρεάσει άμεσα και το μελλοντικό κόστος συμμόρφωσης.

Σημειώνεται επίσης ότι, λόγω του ότι για δραστηριότητες ηλεκτροπαραγωγής δεν κατανέμονται δωρεάν δικαιώματα από το 2013, τα διυλιστήρια επιβαρύνονται

επιπλέον με το αυξημένο κόστος για την ηλεκτρική ενέργεια που αγοράζουν, καθώς το κόστος αγοράς δικαιωμάτων για την ηλεκτροπαραγωγή μετακυλίσταται στους καταναλωτές.

Άλλοι πιθανοί κίνδυνοι περιλαμβάνουν αυξημένο κόστος για καύσιμα και πρώτες ύλες, μειωμένη ζήτηση ενεργοβόρων προϊόντων καθώς και πρόσθετα μέτρα για τον έλεγχο και περιορισμό των εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (ΑτΘ), οι οποίοι είναι ανάλογοι για τον κλάδο σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Σημειώνεται ότι η εφαρμογή της κύριας στρατηγικής του Ομίλου για αύξηση της ενεργειακής απόδοσης έχει ήδη συνεισφέρει στη μείωση του ελλείμματος και του λειτουργικού κόστους άνθρακα, αλλά συνεχίζονται να αξιολογούνται πιθανές ευκαιρίες για την περαιτέρω διείσδυση στο φυσικό αέριο και στα προηγμένα βιοκαύσιμα.

Βιοκαύσιμα

Τα βιοκαύσιμα αποτελούν τα μόνα άμεσα υποκατάστατα των ορυκτών καυσίμων, που διατίθενται σήμερα σε μεγάλη κλίμακα για καύσιμα μεταφορών, ενώ η χρήση τους συμβάλλει στη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO₂) των οχημάτων και σε πιο φιλικές προς το περιβάλλον μεταφορές, χωρίς να απαιτούνται σημαντικές μετατροπές στα οχήματα και στα δίκτυα διανομής.

Μέχρι σήμερα ο όρος βιοκαύσιμα για την ελληνική αγορά αναφέρεται κυρίως στο βιοντίζελ, καύσιμο παρόμοιων ιδιοτήτων με το ντίζελ, το οποίο χρησιμοποιείται ως συστατικό (μετά από ανάμειξη με το συμβατικό ντίζελ) σε όλα τα ντιζελοκίνητα οχήματα, σύμφωνα με την ευρωπαϊκή προδιαγραφή μίγματος ενώ, σε συνέχεια πρόσφατης ελληνικής νομοθεσίας, ο Όμιλος προετοιμάζεται για την ανάμειξη βιοαιθανόλης με τη συμβατική βενζίνη για χρήση σε όλα τα βενζινοκίνητα οχήματα από το 2019.

Βιοντίζελ που παραλήφθηκε και χρησιμοποιήθηκε στο ντίζελ κίνησης

Έτος	Βιο-ντίζελ (m ³)	% κ.ο. στο ντίζελ κίνησης
2013	101.269	6,73
2014	112.891	7,00
2015	112.680	7,00
2016	116.626	7,10
2017	112.338	7,11
2018	107.448	7,07

Ανανώσιμες Πηγές Ενέργειας

Τα τελευταία πέντε χρόνια έχουν αναπτυχθεί και λειτουργούν ήδη φωτοβολταϊκοί σταθμοί σε ακίνητα του Ομίλου, συνολικής ονομαστικής ισχύος 19 MW και ένα αιολικό πάρκο ισχύος 7 MW στην Πύλο του Ν. Μεσσηνίας. Επίσης βρίσκονται σε λειτουργία 10 φωτοβολταϊκά έργα συνολικής ονομαστικής ισχύος 100 kW για αυτοπαραγωγή με ιδιοκατανάλωση (πρόγραμμα net-metering) σε ισάριθμα πρατήρια υγρών καυσίμων ΕΚΟ και BP. Σε διάφορα στάδια ανάπτυξης βρίσκονται άλλα δύο φωτοβολταϊκά έργα συνολικής ονομαστικής ισχύος 12 MW καθώς και 4 μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας και θερμότητας από καύση βιομάζας (προερχόμενης από υπολειμματική γεωργία) συνολικής ισχύος 20 MW. Αιτήσεις πάνω από 200 MW φωτοβολταϊκών έργων υποβλήθηκαν εντός του 2018. Επιπλέον, σε συνεργασία με την ΛΑΡΚΟ, αναπτύσσεται ένα χαρτοφυλάκιο 130 MW φωτοβολταϊκών, καθώς και αιολικών και υβριδικών έργων.

Η συνολική παραγωγή ενέργειας από τους ΦΒ σταθμούς του Ομίλου έχει ξεπεράσει τις 27 GWh από την έναρξη λειτουργίας τους και η παραγωγή του αιολικού πάρκου στη Μεσσηνία ξεπέρασε τις 89 GWh αντίστοιχα. Η συνολική αποφυγή εκπομπών CO₂ υπερβαίνει τους 115.000 τόνους.

Επόμενα βήματα

- Βελτιστοποίηση ενεργειακής απόδοσης εγκαταστάσεων, έργα εξοικονόμησης ενέργειας
- Μελέτη σεναρίων για τις ευκαιρίες – κινδύνους από την κλιματική αλλαγή και επαναξιολόγηση της εσωτερικής τιμής άνθρακα
- Μελέτη για τις δράσεις - έργα που απαιτούνται για την προσαρμογή (adaptation) των εγκαταστάσεων από τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής των εγκαταστάσεων του Ομίλου (σε εξέλιξη)
- Επέκταση επενδύσεων σε ΑΠΕ

Ποιότητα Αέρα

Γιατί είναι ουσιαστικό;

Η κοινωνικά και περιβαλλοντικά υπεύθυνη και αποτελεσματική λειτουργία μας απαιτεί τη συνεχή μείωση των αέριων εκπομπών έτσι ώστε να ελαχιστοποιούμε την επίπτωση μας στην ποιότητα της ατμόσφαιρας και να συμβάλλουμε ουσιαστικά στην βελτίωση της ποιότητας του ατμοσφαιρικού αέρα των περιοχών δραστηριοποίησης μας.

Η κοινωνικά και περιβαλλοντικά υπεύθυνη λειτουργία μας αναπτύσσει σχέσεις εμπιστοσύνης και συνεργασίας με τις τοπικές κοινωνίες. Η συνεχής μείωση των αέριων εκπομπών και η βελτίωση της ποιότητας της ατμόσφαιράς επιτυγχάνεται με την υιοθέτηση βέλτιστων διαθέσιμων πρακτικών και επενδύσεων σε σύγχρονες τεχνολογίες χαμηλών εκπομπών.

Η προσέγγισή μας

Στοχεύουμε στη συνεχή μείωση των αέριων εκπομπών μέσω συγκεκριμένων δράσεων, όπως η μεγιστοποίηση της χρήσης αέριων καυσίμων, η χρήση καυσίμων υψηλότερων περιβαλλοντικών προδιαγραφών και η εφαρμογή προηγμένων τεχνολογιών στην παραγωγική διεργασία.

Δεσμευόμαστε για την αυστηρή τήρηση όλων των εθνικών και ευρωπαϊκών νομοθεσιών και βέλτιστων πρακτικών, με αντιπροσωπευτικό παράδειγμα τη συμμόρφωση μας όπως με τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές για τον κλάδο των πετρελαιοειδών και την Ευρωπαϊκή Οδηγία των Βιομηχανικών Εκπομπών. Η δέσμευση μας αυτή εκφράζεται εμπράκτως μέσω σημαντικών επενδύσεων σε σύγχρονες τεχνολογίες παραγωγής αλλά και άμεσου περιορισμού των εκπομπών, όπως καυστήρες χαμηλών εκπομπών οξειδίων του αζώτου, φίλτρα κατακράτησης σωματιδίων, μονάδες ανάκτησης πτητικών οργανικών ενώσεων, μονάδες ανάκτησης θείου από τα καυσαέρια, κ.α.

Η προσέγγισή μας και τα μέχρι τώρα αποτελέσματα αξιολογούνται ιδιαίτερα θετικά, αν ληφθεί υπόψη η σημαντική μείωση των βασικών δεικτών αέριων εκπομπών την τελευταία πενταετία όπως και η αντίστοιχη αποτύπωση της συμβολής μας στα ποσοτικά στοιχεία παρακολούθησης της ποιότητας της ατμόσφαιρας των γειτονικών με τις δραστηριότητες μας περιοχών.

Η φιλοδοξία μας

Επιδιώκουμε τη συνεχή μείωση των δεικτών αέριων εκπομπών σε όλες τις δραστηριότητες μας και την ευρεία αποδοχή της σημαντικής συνεισφοράς μας στην βελτίωση της ποιότητας της ατμόσφαιρας των τοπικών κοινωνιών.

Επίδοση – Ποσοτικά στοιχεία

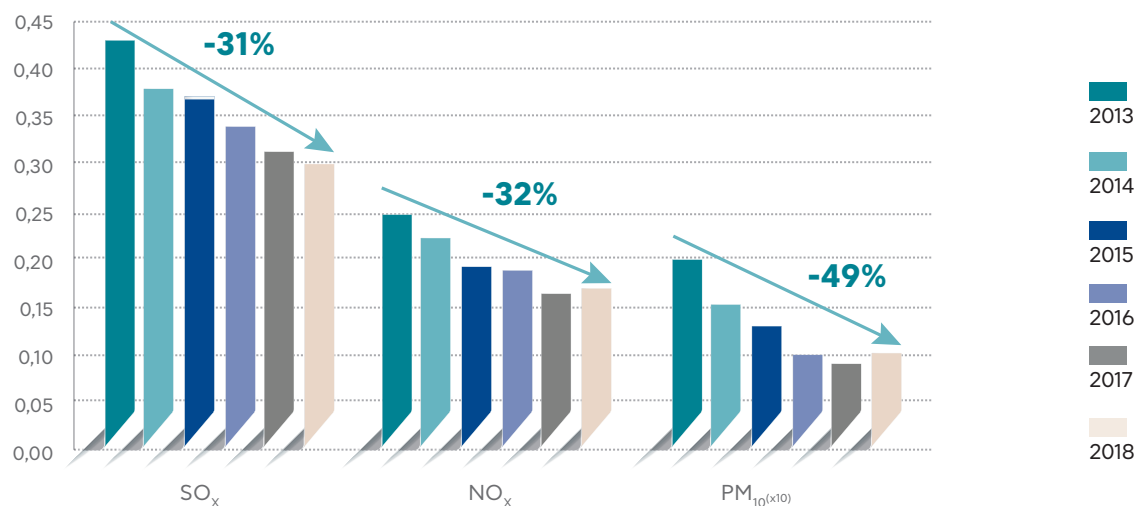
Τα ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ στοχεύουν στη μείωση των αέριων εκπομπών σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων τους μέσω συγκεκριμένων δράσεων, όπως η μεγιστοποίηση της χρήσης αέριων καυσίμων, η χρήση καυσίμων υψηλότερων περιβαλλοντικών προδιαγραφών και η εφαρμογή προηγμένων τεχνολογιών στην παραγωγική διεργασία (π.χ. καυστήρες χαμηλών εκπομπών οξειδίων του αζώτου, συστήματα ανάκτησης ατμών κατά τη φόρτωση πετρελαιοειδών).

Στα τρία διυλιστήρια του Ομίλου, που αποτελούν και το κύριο κομμάτι της παραγωγικής δραστηριότητας του, έχει μεγιστοποιηθεί η χρήση αέριων καυσίμων ιδιοκατανάλωσης, δηλ. καυσίμων που προέρχονται από αέρια διεργασιών τα οποία υφίστανται καθαρισμό μέχρι τη μηδενική συγκέντρωση θείου, περιορίζοντας με αυτό τον τρόπο τη χρήση βαρύτερων υγρών καυσίμων. Με τον τρόπο αυτό έχουν επιτευχθεί σημαντικές μειώ-

σεις στις εκπομπές διοξειδίου του θείου (SO_2). Εκτός όμως των σημαντικών έργων αποθείωσης των αέριων καυσίμων, που υλοποιήθηκαν στις εγκαταστάσεις υιοθετήθηκε ταυτόχρονα και η χρήση καυστήρων χαμηλών εκπομπών οξειδίων του αζώτου (NO_x) στη πλειοψηφία των εστιών καύσης. Το αποτέλεσμα όλων των παραπάνω προσπαθειών είναι και η σημαντική μείωση των εκπομπών οξειδίων του αζώτου τα τελευταία έτη.

Για τον περιορισμό των εκπομπών των διάχυτων πτητικών οργανικών ενώσεων (Volatile Organic Compounds - VOC) έχουν εφαρμοσθεί Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές στην αποθήκευση και διακίνηση των προϊόντων όπως δευτερογενείς φραγές στις οροφές των δεξαμενών πλωτής οροφής, βαφή των δεξαμενών πτητικών προϊόντων με λευκό χρώμα (υψηλής ανακλαστικότητα), φόρτωση των βυτιοφόρων οχημάτων από τον πυθμένα και Συστήματα Ανάκτησης Ατμών στις εγκαταστάσεις φόρτωσης και πρόγραμμα προληπτικής συντήρησης. Επιπρόσθετα, συνεχίζεται η πολύ

Δείκτες για τις Εκπομπές Διοξειδίου του Θείου (SO_2), Οξειδίων του Αζώτου (NO_x) και Σωματιδίων (PM_{10}) (kg εκπομπών ανά τη τροφοδοσίας από 2013 έως 2018)



επιτυχημένη εφαρμογή των προγραμμάτων έγκαιρης ανίχνευσης και αποκατάστασης των διαρροών (Leak Detection and Repair - LDAR), με στόχο τη μείωση των εκπομπών VOC από εξοπλισμό (π.χ. βάνες, φλάντζες κ.λπ.) και σημαντικά αποτελέσματα.

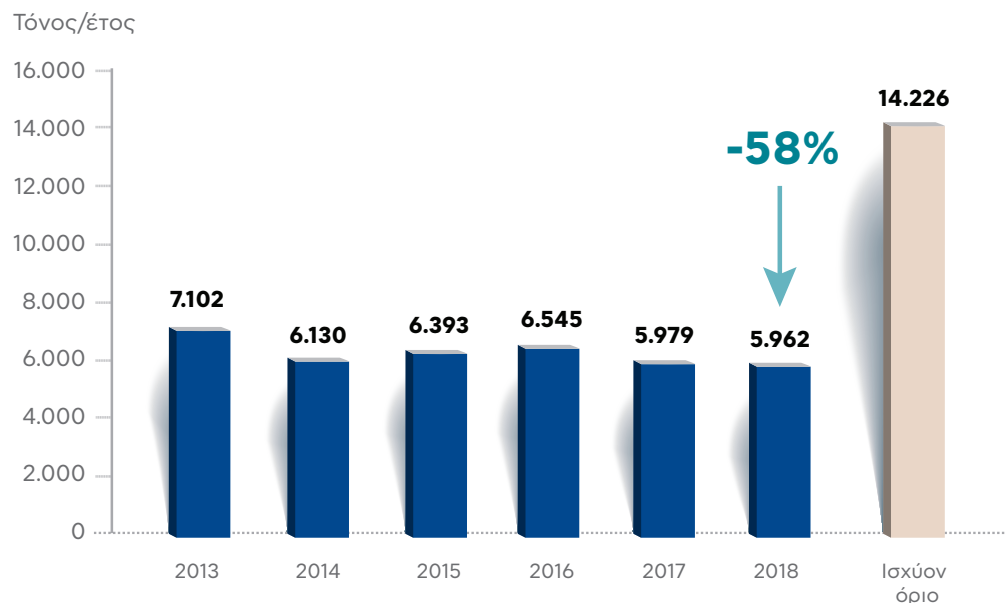
Συγκεκριμένα, το έτος 2018, παρά τα σημαντικά αυξημένα επίπεδα λειτουργίας σε σχέση με προηγούμενα έτη, οι δείκτες αέριων εκπομπών διοξειδίου του Θείου (SO_2), οξειδίων του Αζώτου (NO_x) και σωματιδίων PM_{10} (kg εκπομπών ανά τη τροφοδοσίας) εμφανίζουν σημαντική βελτίωση με μείωση 31%, 32% και 49% αντίστοιχα, με κυρίαρχη αυτή των PM_{10} κατά την τελευταία πενταετία (2018 σε σχέση με το έτος αναφοράς 2013).

Οι μειώσεις των δεικτών για τις αέριες εκπομπές τα τελευταία πέντε έτη παρουσιάζονται αναλυτικά στο πιο πάνω σχετικό διάγραμμα.

Η μικρή αύξηση του δείκτη για τα σωματίδια, οφείλεται κυρίως σε εκπομπές εκτός συνθηκών κανονικής λειτουργίας (έκτακτη δυσλειτουργία της μονάδας καταλυτικής πυρόλυσης του διυλιστηρίου Ασπροπύργου, η οποία επιλύθηκε σε σύντομο χρονικό διάστημα). Σημειώνεται ότι για την περαιτέρω μείωση των εκπομπών σωματιδίων στο διυλιστήριο Ασπροπύργου έχει προγραμματιστεί επένδυση φίλτρου σωματιδίων, στο πλαίσιο εφαρμογής των Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών.

Όσον αφορά στη συμμόρφωση με τα ισχύοντα όρια της νομοθεσίας (τη/έτος), ενδεικτικά αναφέρεται ότι οι εκπομπές SO_2 (ως απόλυτο νούμερο, τη/έτος) παρέμειναν πολύ χαμηλότερα (-58%) από το ισχύον όριο των περιβαλλοντικών όρων λειτουργίας (σε τόνους/έτος).

Σύγκριση εκπομπών Διοξειδίου του Θείου (SO_2) 2013-2018 με το ισχύον όριο



Οι παραπάνω επιδόσεις, στις βασικές εκπομπές διοξειδίου του Θείου (SO_2), οξειδίων του Αζώτου (NO_x) και σωματιδίων PM_{10} που αφορούν τις σημειακές εκπομπές από τη λειτουργία των βιομηχανικών εγκαταστάσεων, αντικατοπτρίζονται και στις μετρήσεις ποιότητας του ατμοσφαιρικού αέρα στις περιοχές που δραστηριοποιούμαστε, έτσι όπως αυτές παρακολουθούνται από τους Σταθμούς Μέτρησης Ατμοσφαιρικής Ρύπανσης των εγκαταστάσεων μας και από ανάλογους Σταθμούς των αρμόδιων αρχών (δελτία ποιότητας της ατμόσφαιρας από τους δήμους και το αρμόδιο Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας). Σημειώνεται ότι οι μετρήσεις ποιότητας ατμοσφαιρικής περιλαμβάνουν – αντιστοιχούν στη συνεισφορά του συνόλου των πηγών αέριων εκπομπών της περιοχής, όπως οι μεταφορές και οι υπόλοιπες βιομηχανικές δραστηριότητες.

Επόμενα βήματα

Σημειώνεται ότι στο πλαίσιο της συμμόρφωσης με την Οδηγία για τις Βιομηχανικές Εκπομπές (IED) και τα νέα όρια σύμφωνα με τα Συμπεράσματα των Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών για τη διύλιση πετρελαίου (REF BAT Conclusions Decision), τα διυλιστήρια του Ομίλου έχουν δρομολογήσει τις σχετικές ενέργειες για την περαιτέρω βελτίωση των επιδόσεων τους σε σχέση με τους ποσοτικούς και ποιοτικούς δείκτες που παρακολουθούνται.

Ειδικότερα έχουν προγραμματιστεί σημαντικές επενδύσεις για την περαιτέρω μείωση των εκπομπών οξειδίων του αζώτου, οξειδίων του θείου, σωματιδίων και πτητικών οργανικών ενώσεων, είτε αυτές αφορούν πάγια κόστη και εγκαταστάσεις (π.χ. φίλτρα, συστήματα ανάκτησης πτητικών ενώσεων – end of pipe techniques) είτε λειτουργικά κόστη (π.χ. αύξηση χρήσης φυσικού αερίου ως καύσιμο ιδιοκατανάλωσης). Στα αποτελέσματα των ανωτέρω προγραμμάτων θα έχουμε περαιτέρω βελτίωση στη μείωση των εκπομπών από την επίδραση και των έργων ενεργειακής απόδοσης και εξοικονόμησης που υλοποιούνται παράλληλα.

Διαρροές και Κηλίδες Πετρελαίου

Γιατί είναι ουσιαστικό;

Η διαχείριση του κινδύνου διαρροών συνδέεται άμεσα με την ασφαλή, κοινωνικά και περιβαλλοντικά υπεύθυνη λειτουργία όλων των εγκαταστάσεων μας. Οι κύριες δραστηριότητες μας, παραγωγικές, αποθηκευτικές και μεταφορικές ενέχουν τον κίνδυνο διαρροών μετά από απρόβλεπτες δυσλειτουργίες ή ατυχήματα, ενώ είναι χερσαίες και γειτνιάζουν με υδάτινο περιβάλλον (θάλασσα). Έτσι, λαμβάνονται όλα τα προληπτικά και κατασταλτικά μέτρα αντιμετώπισης περιστατικών για τη διαχείριση του κινδύνου διαρροών, την προστασία των εργαζομένων, του περιβάλλοντος και την βιωσιμότητα της επιχείρησης.

Η προσέγγισή μας

Σε όλα τα στάδια λειτουργίας εντοπίζουμε και διαχειριζόμαστε όλους τους πιθανούς κινδύνους ώστε αυτοί να εξαιρεθούν ή να μετριαστούν έγκαιρα και να ελαχιστοποιηθούν οι συνέπειες απρόβλεπτων δυσλειτουργιών και ατυχημάτων.

Εφαρμόζουμε αυστηρά μέτρα διαχείρισης και ελέγχου του κινδύνου, τα οποία αξιολογούνται τακτικά με σκοπό τη συνεχή βελτίωση σύμφωνα με τις κορυφαίες διεθνώς αναγνωρισμένες πρακτικές.

Κατά τη μεταφορά του αργού πετρελαίου και των προϊόντων μας, σε όλες τις λιμενικές εγκαταστάσεις εφαρμόζεται με αυστηρότητα το Σχέδιο Αντιμετώπισης Θαλάσσιας Ρύπανσης (σε εναρμόνιση με το Τοπικό και το Εθνικό σχέδιο αντιμετώπισης ρύπανσης) με οργανωμένες ομάδες προσωπικού, κατάλληλου τεχνικού εξοπλισμού και υλικών, ενώ διεξάγονται τακτικά ασκήσεις ετοιμότητας σε συνεργασία με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς. Τα πρότυπα ασφάλειας των θαλάσσιων και χερσαίων μεταφορών των προϊόντων από βυτιοφόρα οχήματα και δεξαμενόπλοια τηρούνται μέσω συνεχών ελέγχων, οι οποίοι περιλαμβάνουν και τη συμμόρφωση με διεθνείς Κανονισμούς και συνθήκες, όπως η Διεθνή Σύμβαση MARPOL για την Πρόληψη της Ρύπανσης από τα Πλοία.

Κατά την παραγωγική διαδικασία στις εγκαταστάσεις των διυλιστηρίων, σε συμφωνία με τους εγκεκριμένους Περιβαλλοντικούς Όρους Λειτουργίας (ΑΕΠΟ), υφίσταται δίκτυο συνεχούς ελέγχου του υπεδάφους και των υπόγειων υδάτων για την παρακολούθηση και πρόληψη της ρύπανσης τους από ενδεχόμενη διαρροή υδρογονανθράκων. Εκτός των παραπάνω, με βάση τα πιθανά σενάρια διεξάγονται ασκήσεις αντιμετώπισης διαρροών στο έδαφος σύμφωνα με τις σχετικές διαδικασίες και με διαθέσιμα όλα τα υλικά και υποστήριξη για τη βέλτιστη διαχείριση.

Η φιλοδοξία μας

Δεσμευόμαστε να ενισχύουμε συνεχώς τα μέτρα πρόληψης αλλά και να αντιμετωπίζουμε άμεσα και αποτελεσματικά τις πιθανές διαρροές.

Στόχος μας είναι μηδέν διαρροές στο έδαφος και στους υδάτινους αποδέκτες, ενώ στην απευκταία περίπτωση διαρροής, στόχος μας είναι η άμεση αντιμετώπιση και αποκατάσταση.

Επίδοση – ποσοτικά στοιχεία

Ο Όμιλος υιοθέτησε, από τους πρώτους σε παγκόσμιο επίπεδο, την παρακολούθηση των νέων δεικτών ασφάλειας διεργασιών, σύμφωνα με τις οδηγίες του CONCAWE και σε πλήρη ευθυγράμμιση με το API RP 754, 2016 (Recommended Practice 754 "Process Safety Performance Indicators for the Refining and Petrochemical Industries"), συμπεριλαμβανομένων και αυτών που συνδέονται με τις διαρροές σε όλες τις βιομηχανικές εγκαταστάσεις του.

Συγκεκριμένα παρακολουθούνται όλοι οι σχετικοί δείκτες που αφορούν μια μη προγραμματισμένη ή ανεξέλεγκτη διαρροή οποιουδήποτε υλικού, συμπεριλαμβανομένων μη τοξικών και μη εύφλεκτων υλικών (π.χ. ατμού, θερμού συμπυκνώματος, άζωτο ή άλλα αδρανή αέρια, συμπιεσμένου CO₂ ή πεπιεσμένου αέρα). Όπως φαίνεται και από την παραπάνω περιγραφή, όλες οι διαρροές που παρακολουθούνται δεν συνδέονται με επιπτώσεις στο περιβάλλον παρά μόνο αυτές οι οποίες σχετίζονται με επικίνδυνες ουσίες οι οποίες δεν

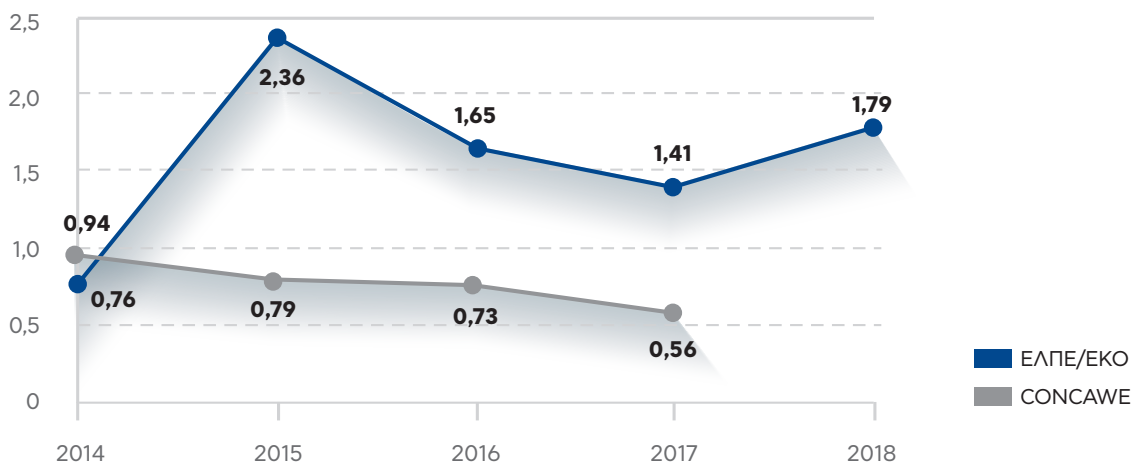
Συμβάντα ασφάλειας διεργασιών με βάση τους ορισμούς του CONCAWE

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΕΛΠΕ (ΒΕΑ, ΒΕΕ, ΒΕΘ)	ΕΚΟ	ΟΚΤΑ
Συμβάντα ασφάλειας διεργασιών (PSE-1)	5	0	0
Συμβάντα ασφάλειας διεργασιών (PSE-2)	11	0	2
Συμβάντα ασφάλειας (PSE)	16	0	2
Συνολικός δείκτης PSER	2,62	0	0,51

αντιμετωπίστηκαν επαρκώς από τα μέτρα πρόληψης και περιορισμού της επαφής με το έδαφος ή το νερό.

Στο παρακάτω διάγραμμα παρουσιάζεται η εξέλιξη του συνολικού δείκτη ασφάλειας διεργασιών PSER (Process Safety Event Rate), που αντιστοιχεί στο σύνολο των ατυχημάτων ασφάλειας διεργασιών ανά ένα εκατομμύριο ανθρωποώρες, σε σύγκριση με τον

Δείκτης συχνότητας όλων των συμβάντων ασφάλειας διεργασιών PSER



αντίστοιχο δείκτη του CONCAWE. Ο δείκτης παρουσίασε αύξηση εντός του 2018, της τάξεως του 28% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος. Η αύξηση του δείκτη PSEER αφορά σε θέματα αξιοπιστίας εξοπλισμού, σχεδιασμού και διαδικασιών και έχει ήδη υλοποιηθεί ένας αριθμός διορθωτικών ενεργειών, ενώ άλλες είναι σε εξέλιξη υλοποίησης. Για τη μείωση των δεικτών αυτών, τίθεται σε όλες τις εγκαταστάσεις ετήσιος στόχος ελαχιστοποίησης των συμβάντων ασφάλειας διεργασιών με τελικό στόχο τον μηδενισμό τους.

Μέτρα πρόληψης, περιορισμού και αποκατάστασης

Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ εφαρμόζει σε όλες τις δραστηριότητες του αυστηρές διαδικασίες και σχέδια έκτακτης ανάγκης και αντιμετώπισης ρύπανσης σε περίπτωση διαρροής πετρελαιοειδών. Επίσης, σε όλες τις εγκαταστάσεις πραγματοποιούνται τακτικά ασκήσεις ετοιμότητας για περιστατικά διαρροής στο έδαφος ή στη θάλασσα, σε συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές κατά περίπτωση.

Συγκεκριμένα:

- Στα τρία διυλιστήρια, υπάρχει συνεχής παρακολούθηση του υπεδάφους και των υπόγειων υδάτων για την παρακολούθηση και πρόληψη της ρύπανσης τους από ενδεχόμενη διαρροή υδρογονανθράκων καθώς επίσης εφαρμόζεται αυστηρά η Διαδικασία Αντιμετώπισης Θαλάσσιας Ρύπανσης για τις περιπτώσεις διαρροών κατά την φόρτωση και εκφόρτωση προϊόντων και πρώτων υλών στις λιμενικές εγκαταστάσεις.

Υπογραμμίζεται ότι, ειδικά για τις περιπτώσεις διαρροών στη θάλασσα, η στρατηγική αντιμετώπισης κάθε περιστατικού διαμορφώνεται μετά από συ-

νεργασία με τις αρμόδιες αρχές (Λιμενικό, αρμόδιο Υπουργείο) και οι επιμέρους εργασίες και τα μέτρα πρόληψης που αναλαμβάνονται σε κάθε περιστατικό είναι εναρμονισμένα με τις προβλέψεις του Τοπικού Σχεδίου Αντιμετώπισης της Ρύπανσης.

Όσον αφορά στα μέσα και τον εξοπλισμό αντιμετώπισης περιστατικών διαρροής ενδεικτικά αναφέρεται ότι αυτά περιλαμβάνουν φράγματα, σύγχρονους ελαιοσυλλέκτες (Oil Skimmers), διασκορπιστικές ουσίες και άλλα απορροφητικά ή και προσροφητικά υλικά.

- Τα πλοία του στόλου της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ διαθέτουν Σχέδια Έκτακτης Ανάγκης κατά της ρύπανσης από διαρροή πετρελαίου σύμφωνα με τον Κανονισμό 73/78 του MARPOL, το οποίο καθορίζει τις απαραίτητες ενέργειες για να σταματήσει ή να μετριάσει τις επιπτώσεις σε περίπτωση πετρελαιοκηλίδας που μπορεί να δημιουργηθεί λόγω ατυχήματος κατά την λειτουργία ή ως αποτέλεσμα σοβαρού περιστατικού όπως σύγκρουση ή έκρηξη.
- Στις εγκαταστάσεις Εμπορίας οι διαρροές αντιμετωπίζονται μέσω των Σχεδίων Έκτακτης Ανάγκης, τα οποία περιλαμβάνουν όλες τις περιπτώσεις διαρροών, όπως σε λεκάνη ασφαλείας, στο αντλιοστάσιο, στο σταθμό φόρτωσης βυτιοφόρων, σε αγωγό κ.α.
- Στα πρατήρια της ΕΚΟ ΑΒΕΕ ακολουθούνται αυστηροί κανόνες διαχείρισης οποιασδήποτε διαρροής κατά την διαδικασία παροχής των καυσίμων στα οχήματα των πελατών/καταναλωτών, η οποία σχετίζεται σε αυτή την περίπτωση με κίνδυνους ασφάλειας παρά με περιβαλλοντικές επιπτώσεις. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι οι κανόνες διαχείρισης καλύπτουν και διαρροή πετρελαίου ή βενζίνης αλλά και υγραερίου ή φυσικού αερίου.

Διαρροή

Βενζίνης / Πετρελαίου στο ρεζερβουάρ



Διακόπτουμε
την παροχή
καυσίμου



Κλείνουμε
το καπάκι του
ρεζερβουάρ



Σκουπίζουμε
το καύσιμο
με ειδικό απορροφητικό πανί
Δεν χρησιμοποιούμε νερό



Απομακρύνουμε
το όχημα
με σβηστό
κινητήρα



Σκουπίζουμε
το καύσιμο
στο δάπεδο
με ειδικό απορροφητικό πανί
Δεν χρησιμοποιούμε νερό



ΔΙΑΡΡΟΗ ΚΑΥΣΙΜΩΝ

Δεν καθαρίζουμε
με νερό

Συλλέγουμε
με άμμο και
απορροφητικά
υλικά

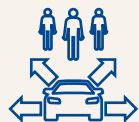
Υγραερίου στο ρεζερβουάρ



Διακόπτουμε
την παροχή
καυσίμου
από το κουμπί
παρουσίας
του διανομέα



Διακόπτουμε
την παροχή
ρεύματος



Απομακρύνουμε
όλους τους
επιβάτες
από το όχημα



Απομακρύνουμε
το όχημα
με σβηστό
κινητήρα



Μεταφέρεται
το όχημα
σε συνεργείο
για επισκευή

Φυσικού αερίου στο ρεζερβουάρ



Διακόπτουμε
την παροχή
ρεύματος /
καυσίμου



Δεν επιτρέπουμε
στο όχημα
να κινηθεί



Απομακρύνουμε
όλους τους
επιβάτες
από το όχημα



Καλούμε
τη ΔΕΠΑ



Καλούμε
την πυροσβεστική
υπηρεσία



Απομακρύνουμε
το όχημα
με σβηστό
κινητήρα

Επόμενα βήματα

Μελέτες βάσης (baseline reports) με απεικόνιση της παρούσας κατάστασης εδάφους και υπόγειων νερών στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις των διυλιστηρίων σε συμφωνία με την Οδηγία για τις Βιομηχανικές Εκπομπές (IED 2010/75/ΕΕ).

Απόβλητα και Κυκλική Οικονομία

Γιατί είναι ουσιαστικό;

Η αξιοποίηση των υλικών και φυσικών πόρων σε όλο τον κύκλο ζωής τους αποτελεί σημαντική επιχειρηματική ευκαιρία και ανταπόκριση στη δέσμευσή μας για την περιβαλλοντική προστασία.

Τα πετρελαιοειδή υλικά/ παραπροϊόντα που χαρακτηρίζονται απόβλητα (ιδιοπαραγόμενα ή τρίτων) σε ένα στάδιο του κύκλου ζωής τους αποτελούν για εμάς σημαντική ευκαιρία, και αξιοποιούνται ως πρώτη ύλη στις παραγωγικές μας εγκαταστάσεις και ως καύσιμα υλικά, σύμφωνα με την επιχειρηματική προσέγγισή μας προς την κυκλική οικονομία.

Η συνεχής μείωση της ποσότητας των αποβλήτων προς τελική διάθεση συμβάλει σημαντικά στη ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων στο περιβάλλον και στην ανθρώπινη υγεία αλλά και στη σημαντική μείωση του λειτουργικού μας κόστους.

Η προσέγγισή μας

Υιοθετούμε και εφαρμόζουμε στον σχεδιασμό και την υλοποίηση της επενδυτικής μας στρατηγικής τις αρχές της κυκλικής οικονομίας μέσω βέλτιστων πρακτικών και τεχνολογιών σε ολόκληρο τον κύκλο ζωής προϊόντος όπως:

- επαναχρησιμοποίηση νερού με σκοπό τη μείωση της κατανάλωσης φρέσκου νερού και της παραγωγής υγρών αποβλήτων
- μείωση των στερεών αποβλήτων προς υγειονομική ταφή μέσω επενδύσεων σε σύγχρονες μονάδες επεξεργασίας αποβλήτων και μέσω συνεργειών για περαιτέρω αξιοποίηση από τρίτους, όπως ενεργειακή αξιοποίηση των ελαιωδών αποβλήτων των διυλιστηρίων από τρίτους ή άλλων αποβλήτων ως πρόσθετα στα παραγόμενα προϊόντα τους
- ανάπτυξη συνεργειών για την αξιοποίηση των αποβλήτων για ανάκτηση ενέργειας ή/ και πρώτων υλών μεταξύ των πολυάριθμων δραστηριοτήτων του Ομίλου, όπως επαναδιύλιση ελαιωδών υγρών αποβλήτων από εγκαταστάσεις εμπορίας.

Ξεκινώντας από την εφαρμογή Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών στην παραγωγική διαδικασία και φτάνοντας μέχρι την λειτουργία καινοτόμων διεργασιών τελικής επεξεργασίας και αξιοποίησης αποβλήτων, συνεχίζουμε να αξιοποιούμε ως πρώτη ύλη σημαντικές ποσότητες ελαιωδών αποβλήτων στα διυλιστήρια μας ενώ παράλληλα μειώνουμε σταθερά το ποσοστό των υλικών που καθίστανται απόβλητα και άρα δεν μπορούν να αξιοποιηθούν περαιτέρω.

Η φιλοδοξία μας

Προτεραιότητα μας αποτελεί η συνεχής αύξηση του ποσοστού αξιοποίησης των υλικών και φυσικών πόρων σε όλο τον κύκλο ζωής τους, μέσω της ανακύκλωσης και της επαναχρησιμοποίησης κατά τη παραγωγική διαδικασία αλλά και της ανάπτυξης ευρύτερων συνεργειών.

Επίδοση – ποσοτικά στοιχεία

Όσον αφορά στη διαχείριση των υγρών και στερεών αποβλήτων, συνεχίστηκε και το 2018 η προσπάθεια για μείωση της παραγωγής τους, τη μεγιστοποίηση της ανακύκλωσης για όσα ρεύματα αποβλήτων είναι αυτό εφικτό και στη συνέχεια, για τα υπόλοιπα ρεύματα αποβλήτων, την επιτόπου διαχείρισή τους με τον καλύτερο δυνατό τρόπο για το περιβάλλον και την ανθρώπινη υγεία.

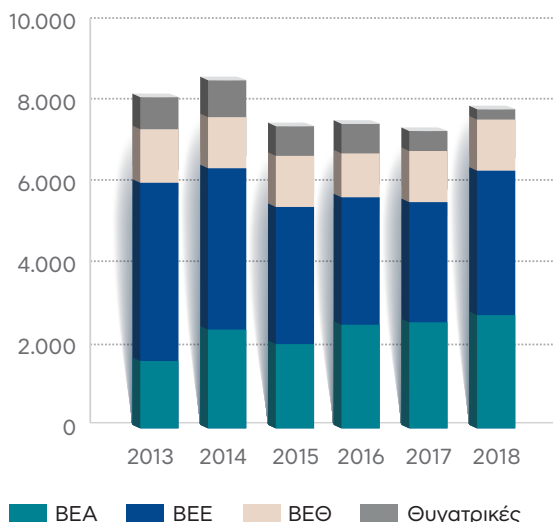
Οι σύγχρονες μονάδες επεξεργασίας αποβλήτων, όπως οι μονάδες ολοκληρωμένης επεξεργασίας υγρών αποβλήτων τριών σταδίων στα διυλιστήρια του Ομίλου, εξασφαλίζουν τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεων μας όπως αυτή παρουσιάζεται αναλυτικά στα παρακάτω διαγράμματα που παρουσιάζουν τη σύγκριση των ποσοτήτων των παραγόμενων υγρών και στερεών αποβλήτων που ετέθησαν προς τελική επε-

ξεργασία τα τελευταία 6 έτη αντίστοιχα. Σε συμφωνία με την πορεία των τελευταίων έξι ετών, συνεχίστηκε και το 2018 η βελτίωση των βασικότερων δεικτών αποβλήτων και νερού από το σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου.

Συγκεκριμένα για τα υγρά απόβλητα, ενώ υπήρξε αύξηση της παραγωγής υγρών αποβλήτων κατά 8% συγκριτικά με την προηγούμενη χρονιά λόγω των αυξημένων επιπέδων λειτουργίας του διυλιστηρίου Ελευσίνας, όπως φαίνεται και στο παρακάτω διάγραμμα, συνεχίστηκε η μείωση της συνολικής κατανάλωσης νερού παράλληλα με την διατήρηση σε υψηλά επίπεδα του ποσοστού ανακύκλωσης και επαναχρησιμοποίησης του. Συγκεκριμένα, για το 2018 η συνολική κατανάλωση νερού μειώθηκε 3% από τη προηγούμενη χρονιά, ενώ παράλληλα το ποσοστό ανακύκλωσης και επαναχρησιμοποίησης του νερού αυξήθηκε, όπως παρουσιάζεται στο παρακάτω διάγραμμα.

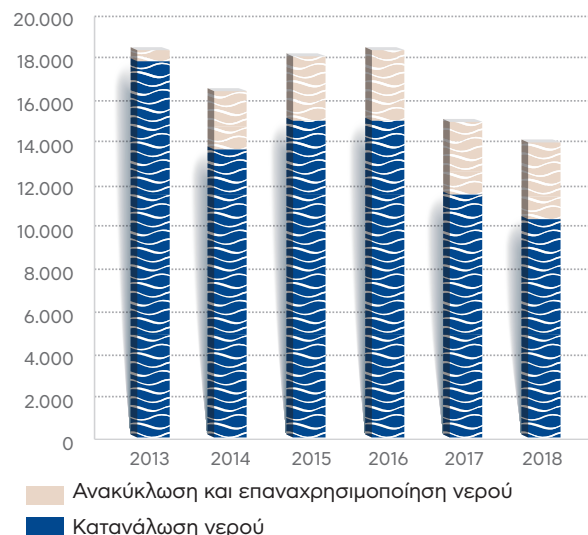
Υγρά απόβλητα Ομίλου ανά εγκατάσταση (2013-2018)

Χιλιάδες $\text{m}^3/\text{έτος}$

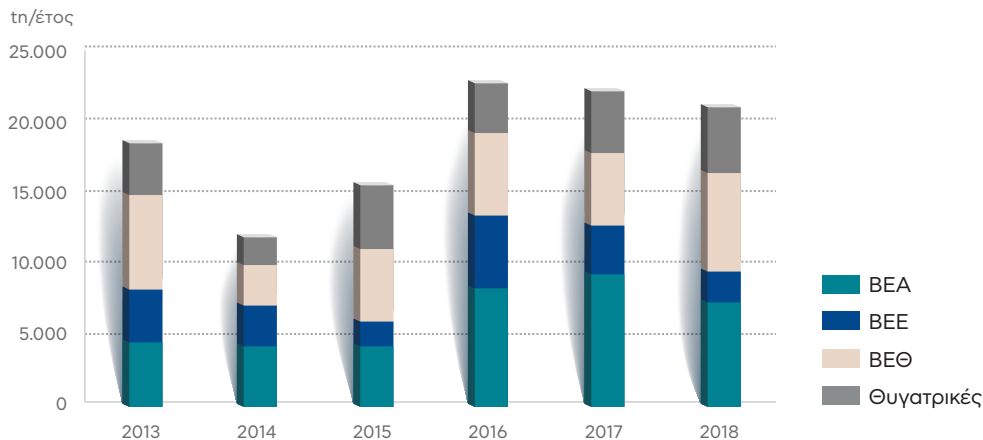


Κατανάλωση & Ανακύκλωση-Επαναχρησιμοποίηση νερού (2013-2018)

Όγκος νερού (10^3m^3)



Σύγκριση επιδόσεων στερεών αποβλήτων (2013-2018)



Όσον αφορά τα στερεά απόβλητα, το 2018 υπήρξε μείωση 4% στη συνολική ποσότητα παραγωγής τους σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Σημειώνεται ότι οι ποσότητες των στερεών αποβλήτων στο μεγαλύτερο ποσοστό τους εξαρτώνται από τους καθαρισμούς δεξαμενών προϊόντων και συνεπώς μεταβάλλονται από χρόνο σε χρόνο, ανάλογα με τον προγραμματισμό συντήρησης των δεξαμενών και δευτερευόντως με τη διαθεσιμότητα των μονάδων επεξεργασίας στερεών αποβλήτων (είτε εντός είτε εκτός της εγκατάστασης).

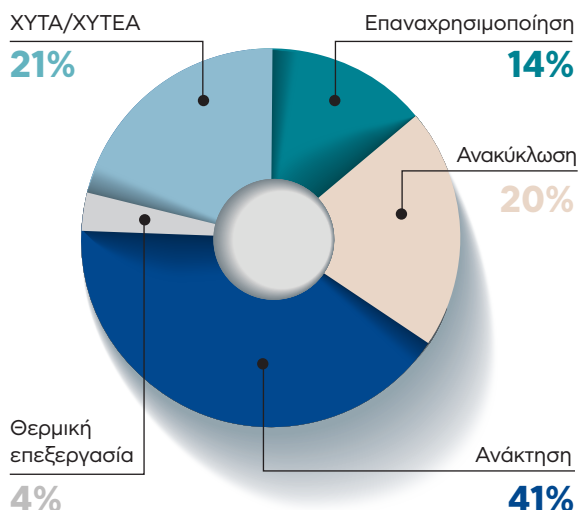
Στο παρακάτω διάγραμμα παρουσιάζονται οι τρόποι διαχείρισης/ αξιοποίησης των παραγόμενων αυτών στερεών αποβλήτων για το έτος 2018, όπου φαίνεται ότι το 75% των συνολικών αποβλήτων είτε επαναχρησιμοποιείται, είτε ανακυκλώνεται, είτε αξιοποιείται περαιτέρω μέσω διαδικασίας ανάκτησης πρώτων υλών.

Υπογραμμίζεται ότι το ποσοστό αξιοποίησης (επαναχρησιμοποίηση, ανακύκλωση, ανάκτηση, ενεργειακή

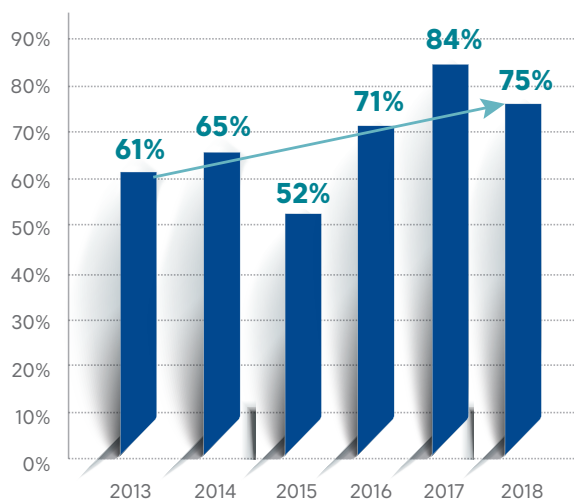
αξιοποίηση) των παραγόμενων αποβλήτων (σε σύγκριση με αυτό που οδηγείται προς τελική διάθεση σε χώρους ταφής - ΧΥΤΑ) παρουσιάζει τάση αύξησης τα τελευταία έτη όπως φαίνεται στο σχετικό διάγραμμα, με απώτερο στόχο τη σταθεροποίηση του σε ποσοστά άνω του 85%. Επίσης, εκτός από τα τυπικά βιομηχανικά απόβλητα του κλάδου, συνεχίζουμε αμείωτη την προσπάθεια μας σε όλες τις εγκαταστάσεις και τα γραφεία του Ομίλου, με την ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων, να ανακυκλώνουμε όσο το δυνατόν περισσότερα ρεύματα αποβλήτων, όπως χαρτί, πλαστικό, μικρές μπαταρίες, συσσωρευτές, λαμπτήρες φθορισμού, ηλεκτρονικό εξοπλισμό, αλουμίνιο, κ.α.

Ειδικά για τον κλάδο των διυλιστηρίων πετρελαίου, παρακολουθείται επίσης και το ποσοστό των πετρελαιοειδών αποβλήτων που ανακτώνται και επιστρέφουν στην παραγωγική διαδικασία ως πρώτη ύλη για επαναδιύλιση. Οι ποσότητες αυτές των αποβλήτων προέρχονται τόσο από την παραγωγική διαδικασία όσο και από

Στερεά απόβλητα Ομίλου ανά μέθοδο διάθεσης



Ποσοστό αξιοποίησης αποβλήτων



τρίτους. Στον παρακάτω Πίνακα παρουσιάζονται οι ποσότητες και τα ποσοστά ανάκτησης (επί του συνόλου της τροφοδοσίας) από τα διυλιστήρια του Ομίλου ενώ αξιοσημείωτο είναι ότι την τελευταία πενταετία έχουν επαναδιυληθεί συνολικά περίπου 700 χιλ. τόνοι ελαιωδών υγρών αποβλήτων.

Εκτός των δεδομένων για την ποσότητα των αποβλήτων, στον κλάδο των διυλιστηρίων όσον αφορά τα ποιοτικά χαρακτηριστικά των επεξεργασμένων υγρών αποβλήτων παρακολουθείται ο δείκτης υδρογονανθράκων ανά τροφοδοσία. Το 2018, ο μέσος όρος του δείκτη για τους υδρογονάνθρακες για τα τρία διυλιστήρια του Ομίλου παρέμεινε χαμηλότερος του θεσμοθετημένου ορίου κατά περίπου 19%.

Σημειώνεται ότι στο πλαίσιο της εφαρμογής της Οδηγίας 2010/75/ΕΕ (IED) και των Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών – ΒΔΤ(Reference Document for the Refining of Mineral Oil and Gas- Decision 2014/738/EU) του κλάδου διύλισης, τα διυλιστήρια του Ομίλου έχουν ολοκληρώσει τις σχετικές επενδύσεις σε υλικοτεχνική υποδομή για τη μέτρηση και παρακολούθηση του νέου δείκτη Hydrocarbon Oil Index (HOI), ο οποίος αξιολογήθηκε ως αντιπροσωπευτικός του κλάδου της διύλισης και περιλήφθηκε στο κείμενο αναφοράς των Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών. Αποτίμηση ενός έτους θα παρουσιασθεί από το 2019.

Ανακτώμενη πρώτη ύλη – έτος 2018

Εγκατάσταση	Ποσοστό ανάκτησης	Ποσότητα (τόνοι)
Διυλιστήριο Ελευσίνας	1,75%	112.662
Διυλιστήριο Θεσσαλονίκης	0,41%	17.400



Σημεία συλλογής χρησιμοποιούμενων μπαταριών σε επιλεγμένα πρατήρια καυσίμων ΕΚΟ και BP

Επιπροσθέτως και για την ενίσχυση της ανακύκλωσης σε εθνικό επίπεδο, η ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΑΒΕΕ, από την 1η Ιουνίου 2018, παραλαμβάνει σε επιλεγμένα πρατήρια του δικτύου της (με τα εμπορικά σήματα ΕΚΟ και BP), σε όλη την Ελλάδα, τις χρησιμοποιημένες μπαταρίες από ΙΧ και φορτηγά αυτοκίνητα. Με την ορθή διαδικασία συλλογής, μεταφοράς και ανακύκλωσής τους (η οποία φτάνει σε ποσοστό 95%, προσεγγίζοντας τις αρχές της κυκλικής οικονομίας), τα τοξικά υλικά που περιέχονται σε αυτές όχι μόνο δεν απορρίπτονται με κίνδυνο για το περιβάλλον, αλλά αξιοποιούνται στην παραγωγική διαδικασία ως χρήσιμη πρώτη ύλη.

Τα επιλεγμένα πρατήρια/ σημεία συλλογής χρησιμοποιούμενων μπαταριών οχημάτων έχουν ενταχθεί στην περιβαλλοντική δράση "Green Mission" (μια πρωτοβουλία της Sunlight Recycling) ως "Green Spots", και παρουσιάζονται στην ιστοσελίδα: www.greenmission.gr/green-spots.

Επόμενα βήματα

Έχουν δρομολογηθεί οι σχετικές ενέργειες για την περαιτέρω βελτίωση των επιδόσεων σε σχέση με τους ποσοτικούς και ποιοτικούς δείκτες που παρακολουθούνται και στο πλαίσιο της συμμόρφωσης με την Οδηγία για τις Βιομηχανικές Εκπομπές (IED) και τα νέα όρια σύμφωνα με τα Συμπεράσματα των Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών για τη διύλιση πετρελαίου (REF BAT Conclusions Decision).

ΚΟΙΝΩΝΙΑ



6,68 εκατ. €

για δράσεις ΕΚΕ (εντός και εκτός Ελλάδος)



15,5% των αγορών των βιομηχανικών εταιρειών &

96% των εμπορικών εταιρειών πραγματοποιούνται από «τοπικούς προμηθευτές»



533

εργαζόμενοι κατοικούν σε περιοχές όμορες με τις εγκαταστάσεις μας σε Θριάσιο και Δυτ. Θεσσαλονίκη



139

σχολεία και **23.000** παιδιά ζεστάθηκαν με δωρεάν πετρέλαιο θέρμανσης σε Θριάσιο και Δυτ. Θεσσαλονίκη



1.750

οικογένειες, εγγεγραμμένοι σε Κοινωνικά Παντοπωλεία, στηρίζονται μηνιαίως με διατακτικές σούπερ μάρκετ

Κοινωνία

Η συνεργασία μας τόσο με την ευρύτερη κοινωνία όσο και με τις τοπικές κοινωνίες, που γειτνιάζουν οι εγκαταστάσεις μας είναι διαρκής, πολυδιάστατη και ουσιαστική. Οι πρωτοβουλίες που αναλαμβάνει ο Όμιλος είναι συνδεδεμένες με τις ανάγκες κάθε περιοχής και διαμορφώνονται μέσα από ανοιχτό διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη, με τη διεξαγωγή ερευνών και προσδιορισμό των ουσιαστικών θεμάτων, ερευνών κοινής γνώμης, δημόσιες συζητήσεις και διαβουλεύσεις.

Τα τελευταία χρόνια έχουμε αναπτύξει στενή συνεργασία με ένα διευρυμένο κύκλο κοινωνικών εταίρων και όλοι μαζί εργαζόμαστε για το κοινό συμφέρον. Η νέα γενιά βρίσκεται πάντα στο επίκεντρο των προγραμμάτων μας με χορήγηση υποτροφιών, σε Ελλάδα και εξωτερικό, σε νέους που διακρίνονται για το ταλέντο τους και τις επιδόσεις τους. Στηρίζουμε δράσεις και πρωτοβουλίες που προάγουν την καινοτομία, την επιχειρηματικότητα και δημιουργούν προοπτικές για τους νέους.

Το 2018 με το κοινωνικό μας έργο στηρίξαμε την ανάπτυξη σε περιοχές της χώρας μας που επλήγησαν από ακραία καιρικά φαινόμενα, πλημμύρες, πυρκαγιές (Δήμοι Μάνδρας-Ειδυλλίας, Μεγαρέων, Ραφήνας κλπ.) ή ακόμα κοινωνικές ομάδες που συναντούν δυσκολίες, ώστε να εξασφαλίσουν μια αξιοπρεπή διαβίωση.

Επενδύσεις σε δράσεις ΕΚΕ στην Ελλάδα και το Εξωτερικό

Ελλάδα	5.949.841 €
Τοπική Κοινωνία (Θριάσιο & Δυτ. Θεσσαλονίκη)	2.231.951 €
Ευρύτερη Κοινωνία	3.717.890 €
Εξωτερικό	736.848 €
Βουλγαρία	173.763 €
Κύπρος	129.862 €
Μαυροβούνιο	139.057 €
Βόρεια Μακεδονία	110.595 €
Σερβία	183.571 €
Σύνολο	6.686.689 €

Μέσω μιας ολοκληρωμένης στρατηγικής τριακοσίων εξήντα μοιρών (360°) σε θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης η προσφορά του Ομίλου και η υπεύθυνη στάση προς το κοινωνικό σύνολο κατευθύνθηκε σε 4 βασικούς άξονες:

- **Κοινωνία (Ευπαθείς Κοινωνικά Ομάδες & Υγεία)**
- **Νέα Γενιά**
- **Περιβάλλον & Βιώσιμες Πόλεις**
- **Πολιτισμός & Αθλητισμός**

Το 2018, ενισχύθηκε η ομιλική εικόνα με τη δημιουργία των παραπάνω βασικών πυλώνων, που συνδέονται άμεσα με την στρατηγική του Ομίλου για βιώσιμη ανάπτυξη.



ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Αλληλεγγύη και προσφορά στους πληγέντες από τις φυσικές καταστροφές



Έργο αποκατάστασης Δημοτικού Θεάτρου Μάνδρας "Μελίνα Μερκούρη"

Οι εργαζόμενοι και η Διοίκηση του Ομίλου στάθηκαν από την πρώτη στιγμή δίπλα στους πλημμυροπαθείς και πυρόπληκτους των Δήμων Μάνδρας-Ειδυλλίας, Μεγαρέων και Ραφήνας. Με κάθε πρόσφορο τρόπο βοήθησαν στην αντιμετώπιση των συνεπειών από τις φυσικές καταστροφές μέσα από **δράσεις εθελοντισμού** αλλά και **ανακατασκευές κτιρίων**. Για την αντιμετώπιση των πρώτων αναγκών διατέθηκαν **αυτοκίνητα, βυτιοφόρο όχημα και καύσιμα, τρόφιμα, νερό και κλινοσκεπάσματα** καθώς και χρηματοδοτήθηκε η **αεροφωτογράφιση των καμένων εκτάσεων** για την αποτελεσματικότερη οργάνωση της βοήθειας προς τους πληγέντες. Για την αντιμετώπιση των επιπτώσεων υποστηρίχθηκαν οι πληγείσες περιοχές με **άσφαλο για την αποκατάσταση του οδικού δικτύου, καύσιμα για την κοπή των δέντρων και κάδους απορριμάτων**. Ήδη εκπονήθηκε η μελέτη για την αποκατάσταση του **Ειδικού Σχολείου του Δήμου Ραφήνας**, ενώ ολοκληρώθηκε η ανακατασκευή του **Θεάτρου «Μελίνα Μερκούρη» του Δήμου Μάνδρας-Ειδυλλίας**.

- **Δωρεά πετρελαίου θέρμανσης:** Σε **139 σχολεία** και **23.000 παιδιά** των όμορων Δήμων Θριασίου και Δυτ. Θεσσαλονίκης, αλλά και σε ΜΚΟ, φορείς και ιδρύματα προστασίας κοινωνικά ευπαθών ομάδων (περισσότερα από **620.000 λίτρα** πετρελαίου θέρμανσης και κίνησης).
- **Στήριξη στόμων με ειδικές ανάγκες:** Ενίσχυση και συνέχιση προγραμμάτων για την υποστήριξη των Ειδικών σχολείων αλλά και ΜΚΟ όπως ΕΛΕΠΑΠ, ΠΑΣΚΑ, Μαργαρίτα, ΠΕΚΑΜΕΑ, Αλκυόνη, Φάρος Τυφλών, Σύλλογος Τυφλών Β.Ε. κ.λπ.)
- **Μηνιαία στήριξη των Κοινωνικών Παντοπωλείων:** Έμπρακτη αλληλεγγύη στα πιο αδύναμα μέλη της κοινωνίας στηρίζοντας μηνιαίως με διατακτικές σούπερ μάρκετ **1.750 οικογένειες** των όμορων Δήμων του Θριασίου και της Δυτ. Θεσσαλονίκης.
- **Προγράμματα εξάλειψης διακρίσεων και σεβασμού ανθρωπίνων δικαιωμάτων:** Πρόγραμμα πρόληψης εμπορίας ανθρώπων σε ασυνόδευτα ανήλικα παιδιά στη Χίο, Ενταξιακά προγράμματα για Ρομά σε συνεργασία με την Εκκλησία και για τους αποφυλακισμένους σε συνεργασία με την ΜΚΟ «Επάνοδος».
- **Προγράμματα θερινής απασχόλησης παιδιών:** Δημιουργική απασχόληση κατά τους θερινούς μήνες σε παιδιά ΑΜΕΑ και παιδιά άπορων οικογενειών των όμορων Δήμων Θριασίου και Δυτ. Θεσσαλονίκης σε συνεργασία με την ΜΚΟ «ΕΛΙΞ» και με την Αμερικανική Γεωργική Σχολή Θεσσαλονίκης (συνολικά συμμετείχαν **644 παιδιά**).
- **Κεντρο Αγάπης Ελευσίνας «Φιλική Φωλιά»:** Δωρεά αυτοκινήτου για την κάλυψη καθημερινών αναγκών και ενίσχυση του παιδαγωγικού προγράμματος.
- **Προληπτικές εξετάσεις σε ακριτικά νησιά:** Σε περισσότερους από **1.500 κατοίκους (παιδιά και ενήλικες)** των νησιών Τήλος, Σύμη και Χάλκη πραγματοποιήθηκαν προληπτικές εξετάσεις από την ομάδα εθελοντών γιατρών και νοσηλευτών της «Ανοιχτής Αγκαλιάς».
- **Δωρεά ιατρικού εξοπλισμού:** Σε Νοσοκομεία, Κλινικές καθώς και οργανισμούς με ανθρωπιστική και ιατρική δράση (Γεν. Νοσοκομείο Αθηνών «ΕΛΠΙΣ», Γεν. Αντικαρκινικό Ογκολογικό Νοσοκομείο Αθηνών, Γεν. Νοσοκομείο Ελευσίνας «ΘΡΙΑΣΙΟ», Ελληνικό Ίδρυμα Υγείας κ.ά.).



ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

ΓΙΑ ΤΗ ΝΕΑ ΓΕΝΙΑ

Στήριξη της βιωματικής εκπαίδευσης STEM (Science, Technology, Engineering, Mathematics)

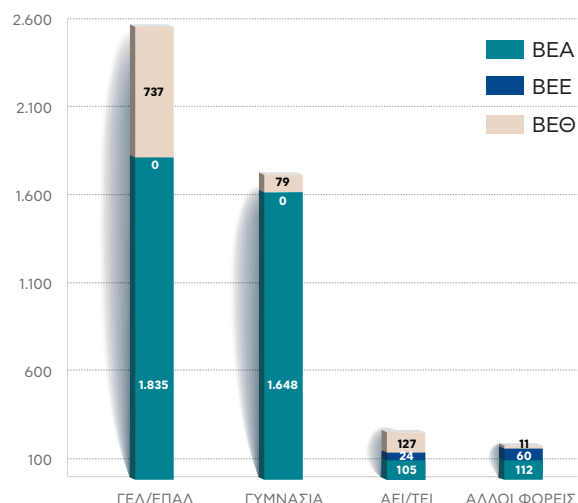


Ο Όμιλος στηρίζει την βιωματική εκπαίδευση STEM μέσα από την ενίσχυση εκπαιδευτικών προγραμμάτων ρομποτικής και μαθηματικών καθώς και από τη δημιουργία σύγχρονων εργαστηρίων φυσικών επιστημών, που συμβάλλουν στη βελτίωση της μαθησιακής διαδικασίας και δίνουν νέα ερεθίσματα στους μαθητές. Συγκεκριμένα το 2018 εξοπλίστηκαν με επιστημονικό και ηλεκτρονικό εξοπλισμό **23 σχολικές μονάδες** των όμορων Δήμων Θριασίου και Δυτ. Θεσσαλονίκης καθώς και **17 σχολικές μονάδες** σε συνεργασία με το Ίδρυμα Μποδοσάκη στις περιοχές των Νομών Ροδόπης, Θεσπρωτίας και Πρέβεζας καθώς και στην Κεφαλονιά. Επίσης το «**1ο Μαθητικό Θερινό Σχολείο** της ΠΑΝ.Ε.Κ.Φ.Ε.» πραγματοποιήθηκε επιτυχώς με την υποστήριξη του Ομίλου και οι **24 μαθητές** που συμμετείχαν και είχαν ήδη διακριθεί στον Πανελλήνιο Πειραματικό Μαθητικό Διαγωνισμό, εξασκήθηκαν σε πειραματικές δραστηριότητες Φυσικής, Χημείας, Βιολογίας και Γεωλογίας στις Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ασπροπύργου του Ομίλου και στο ΕΚΕΦΕ «Δημόκριτος». Τέλος ο Όμιλος υποστήριξε την συμμετοχή του 3ου Πειραματικού Σχολείου Ευόσμου στον **Πανελλήνιο Διαγωνισμό Ρομποτικής FLL**, με εξοπλισμό για την κατασκευή ενός αυτόνομου ρομπότ.

- **Υποτροφίες για μεταπτυχιακές σπουδές στο εξωτερικό:** Υποτροφίες σε άριστους φοιτητές από όλη την Ελλάδα για μεταπτυχιακές σπουδές σε διεθνώς αναγνωρισμένα Πανεπιστήμια του εξωτερικού με εξειδίκευση στους τομείς Μηχανικής & Ενέργειας, Οικονομίας & Διοίκησης και Θετικών Επιστημών. Για 6η συνεχή χρονιά υλοποιείται το πρόγραμμα και συνολικά έχουν δοθεί 52 υποτροφίες.
- **Υποτροφίες για μεταπτυχιακές σπουδές στην Ελλάδα:** Συνεργασίες με ελληνικά Πανεπιστήμια για μεταπτυχιακές σπουδές (Πανεπιστήμιο Πειραιά, Πολυτεχνείο Κρήτης, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών κ.λπ.). Μέχρι σήμερα έχουν δοθεί 45 υποτροφίες.
- **Πρόγραμμα πρακτικής άσκησης:** Ευκαιρίες απασχόλησης στον Όμιλο σε φοιτητές ΑΕΙ/ΑΤΕΙ και σε νέους αριστούχους πτυχιούχους.
- **Βραβεύσεις νεοεισαχθέντων φοιτητών σε ΑΕΙ και ΑΤΕΙ:** Επιβράβευση των φοιτητών από τους όμορους Δήμους Θριάσιου και Δυτ. Θεσσαλονίκης για την εισαγωγή τους στην τριτοβάθμια εκπαίδευση. Το πρόγραμμα πραγματοποιήθηκε φέτος για 11η χρονιά και μέχρι σήμερα έχουν βραβευθεί 3.248 φοιτητές.
- **Πρόγραμμα "Youth4GlobalGoals":** Συνεργασία με την AIESEC Ελλάδος για την ενημέρωση και τη δι-άχυση των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης μέσω επικοινωνιακών εκστρατειών ευαισθητοποίησης σε περισσότερους από 50.000 νέους, μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε περισσότερους από 1.500 φοιτητές και μαθητές καθώς και μέσω 30 υποτροφιών που δόθηκαν σε φοιτητές για να αποκτήσουν σημαντική διαπολιτισμική εμπειρία προσφέροντας εθελοντική εργασία διάρκειας 2 μηνών σε ΜΚΟ στο εξωτερικό και την Ελλάδα.
- **Υποστήριξη Καινοτομίας/Επιχειρηματικότητας:** Στήριξη του Start Up Now Forum στην Ελευσίνα και του προγράμματος «Εικονικής Επιχείρησης» του Σωματείου Επιχειρηματικότητας Νέων, όπου συμμετείχε

το ΕΠΑΛ ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΥ και απέσπασε βραβείο καλύτερης επιχείρησης.

- **Δωρεά εξοπλισμού σε σχολεία και βιβλιοθήκες:** Δωρεές βιβλίων, σταθερών και φορητών Η/Υ, προτζέκτορ, πινάκων πορσελάνης και κλιματιστικών σε σχολεία καθώς και δωρεά βιβλίων σε βιβλιοθήκες.
- **Ενίσχυση μαθητικών και φοιτητικών διαγωνισμών:** Ενίσχυση Διαγωνισμού Ζωγραφικής Μουσείου Κυκλαδικής Τέχνης, 24ου Φοιτητικού Διαγωνισμού και BEST καθώς και θεσμών επαγγελματικού προσανατολισμού όπως Μέρρες Καριέρας, TEDx Academy, Online mentoring "The Tipping Point".
- **Πρόγραμμα κυκλοφοριακής αγωγής «Μικροί Τροχονόμοι εν δράσει»:** 22.600 μαθητές πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης εκπαιδεύτηκαν από τη Διεύθυνση Τροχαίας Θεσσαλονίκης με στόχο τη μείωση των τροχαίων ατυχημάτων και τη βελτίωση της Οδικής Ασφάλειας.
- **Εκπαιδευτικές ξεναγήσεις στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις Ομίλου:** Το 2018 ξεναγήθηκαν 4.738 μαθητές και φοιτητές στις βιομηχανικές εγκαταστάσεις Ασπροπύργου, Ελευσίνας και Θεσσαλονίκης.





ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟ
& ΤΟΝ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟ

Στηρίζουμε τον πολιτισμό με όλη μας
την ενέργεια

Στιγμιότυπο από την παράσταση «Το Αηδόνι του Αυτοκράτορα»
της Εναλλακτικής Σκηνής της ΕΛΣ



Εδώ και πολλά χρόνια ο Όμιλος ως υποστηρικτής ενεργειών για ζωή και δράση, βρίσκεται πάντα κοντά σε πρωτοβουλίες που αξιοποιούν και απελευθερώνουν τις φρέσκες φωνές και διευρύνουν τους ορίζοντες των νέων ανθρώπων. Σε συνεργασία με την Εναλλακτική Σκηνή της Εθνικής Λυρικής Σκηνής (παραστάσεις Όπερας Σκιών και Παιδικής Όπερας «Το Αηδόνι του Αυτοκράτορα»), το Εθνικό Θέατρο (παραστάσεις «Πλούτος» και «Απόψε Αυτοσχεδιάζουμε»), το Μέγαρο Μουσικής Αθηνών και Θεσσαλονίκης (παραστάσεις Εκκλησιαστικού Οργάνου, Φιλαρμονικής Ορχήστρας Γαλλικής Ραδιοφωνίας κ.α.) το 2018, δόθηκε η ευκαιρία σε **1.480 παιδιά και νέους** από τους όμορους Δήμους καθώς και σε περισσότερα από **1.850 άτομα, εργαζόμενοι με τις οικογένειές τους**, να επισκεφτούν σύγχρονους χώρους τέχνης και πολιτισμού, να αγαπήσουν τον πολιτισμό με βιωματικό τρόπο, να ταξιδέψουν με τη φαντασία τους, να διδαχτούν, αλλά και να αναπτύξουν τα ταλέντα τους.

- **Έργα υποδομής για τον πολιτισμό:** Χρηματοδότηση της ανακατασκευής του Ισογείου REX, της Παιδικής και Εφηβικής Σκηνής του Εθνικού Θεάτρου.
- **Εκπαιδευτικά εργαστήρια μουσικής, αφήγησης και χορωδιακής αγωγής:** Συμμετοχή **42 ατόμων ηλικίας 65 ετών και άνω**, κάτοικοι των νησιών Τήνος, Μύκονος, Σαντορίνη και σε συνεργασία με την Εναλλακτική Σκηνή της ΕΛΣ και την «ΑΓΟΝΗ ΓΡΑΜΜΗ ΓΟΝΙΜΗ».
- **Πρόγραμμα ξεναγήσεων σε Μουσεία:** Στήριξη περιοδικών εκθέσεων και δράσεων του Εθνικού Αρχαιολογικού Μουσείου, του Μουσείου «Γουλιανδρή» Φυσικής Ιστορίας, του Μουσείου Κυκλαδικής Τέχνης και του Μουσείου Μπενάκη, καθώς και κάλυψη εξόδων για την ξενάγηση **500 μαθητών από 9 σχολεία** των όμορων Δήμων και **700 ατόμων, εργαζόμενοι με τις οικογένειές τους**, με σκοπό την προστασία και ανάδειξη των μνημείων και της τέχνης μέσω και από τις ξεναγήσεις.
- **Ενίσχυση πολιτιστικών εκδηλώσεων όμορων Δήμων:** Συστηματική ενίσχυση των πολιτιστικών εκδηλώσεων (Ελευσίνα-Αισχύλεια, Ασπρόπυργος-Θριάσια, θερινές εκδηλώσεις Μάνδρας-Ειδυλλίας, Κορδελιού-Ευόσμου, Δέλτα).
- **Κάλυψη κόστους αρχιτεκτονικών μελετών:** Αρχιτεκτονική μελέτη για το Ίδρυμα Λυρικής Τέχνης Μαρία Κάλλας καθώς και στατική και αρχιτεκτονική μελέτη κτιρίων του Δήμου Ελευσίνας-Πολιτιστική Πρωτεύουσα Ευρώπης 2021.
- **Στήριξη δράσεων ιστορικών μελετών:** Ενίσχυση ιστορικών ντοκουμαντέρ και εγχειριδίων καθώς και δράσεων για τον επετειακό εορτασμό 200 χρόνων από την Ελληνική Επανάσταση.
- **Στήριξη πολιτιστικών εκδηλώσεων:** Υποστήριξη εκδηλώσεων όπως το Διεθνές Χορωδιακό Φεστιβάλ Ναυπάκτου και άλλα Φεστιβάλ στους Δήμους Ναυπλίου, Κέρκυρας, Βωβούσας, Δωδώνης κ.α.
- **Υποστήριξη των 2ων Παράκτιων Μεσογειακών Αγώνων:** Στήριξη της πόλης της Πάτρας για την οργάνωση και διεξαγωγή των αγώνων το 2019.
- **Στήριξη ομάδων και αθλητικών συλλόγων όμορων Δήμων:** Πανελευσινιακός, Μανδραϊκός, Α.Π.Σ Αίας Εύοσμου, Α.Γ.Σ. Βύζας Μεγάρων, ΠΑΟ Ηρακλής Ελευσίνας κ.α.
- **Ενίσχυση αθλητών με διακρίσεις:** Ενίσχυση προετοιμασίας αθλητών για συμμετοχή σε ευρωπαϊκά και παγκόσμια πρωταθλήματα (Κωνσταντίνος Φιλίππιδης, αθλητής άλμα επί κοντώ, Γρηγόρης Πολυχρονίδης, Παραολυμπιονίκης στο άθλημα boccia κ.α.).
- **Στήριξη Ελληνικής Παραολυμπιακής Ομάδας:** Συμμετοχή των αθλητών στους Παραολυμπιακούς Αγώνες του Τόκιο 2020.
- **Πρόγραμμα «Τρέχουμε για καλό σκοπό»:** Συμμετοχή **212 εργαζομένων** του Ομίλου στους Μαραθώνιους δρόμους Αθηνών και Θεσσαλονίκης. Για κάθε χιλιόμετρο που διήγυσαν οι δρομείς, ο Όμιλος προσέφερε **10 ευρώ/χιλιόμετρο σε ΜΚΟ**. Συγκεντρώθηκαν περίπου 30.000 ευρώ και ενισχύθηκαν οι ΜΚΟ «Γραμμή Ζωής» και «Όραμα Ζωής».
- **Χορηγία αθλητικών φορητών φαρμακείων:** Σε ερασιτεχνικά σωματεία ποδοσφαίρου της Κεντρικής Μακεδονίας.



ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
& ΤΙΣ ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ

6 χρόνια «Η Ενέργεια για ζωή... ταξιδεύει» σε απομακρυσμένες περιοχές

Εγκατάσταση φωτοβολταϊκού συστήματος στις στέγες
του Γυμνασίου Σχολείου Ηρακλείας.



Το πρόγραμμα περιβαλλοντικής εκπαίδευσης «Η Ενέργεια για ζωή... ταξιδεύει», για 6η συνεχή χρονιά, υλοποιείται σε συνεργασία με την «ΑΓΟΝΗ ΓΡΑΜΜΗ ΓΟΝΙΜΗ» και έχει σκοπό την ευαισθητοποίηση μικρών και μεγάλων, που ζουν σε απομακρυσμένες γεωγραφικά περιοχές, για θέματα που αφορούν την προστασία του περιβάλλοντος, τη σωστή διαχείριση των φυσικών πόρων, την εξοικονόμηση ενέργειας και την προστασία του φυσικού και ζωϊκού πλούτου. Με τη συνεργασία ΜΚΟ, μουσείων, πολιτιστικών και περιβαλλοντικών ομάδων, ινστιτούτων και φορέων έχει ταξιδέψει συνολικά σε **54 προορισμούς** υλοποιώντας **312 εργαστήρια** σε **6.660 μαθητές**. Το 2018 επωφελήθηκαν **2.999 μαθητές** από **11 απομακρυσμένες περιοχές**, ενώ επιπλέον των εκπαιδευτικών προγραμμάτων πραγματοποιήθηκαν δωρεές πετρελαίου θέρμανσης σε **4 σχολικές μονάδες**, δωρεές ιατροφαρμακευτικού εξοπλισμού στα **Κέντρα Υγείας Κεφαλονιάς και Ιθάκης** και **εγκατάσταση φωτοβολταϊκών** στη στέγη του σχολείου Ηρακλείας.

- **Έργα υποδομής όμορων Δήμων:** Ασφαλτοστρώσεις (Δήμοι Ελευσίνας και Μεγαρέων), στάσεις λεωφορείων (Δήμος Ασπροπύργου), ανακατασκευή **2 παιδικών χαρών** και **ενός γηπέδου μπάσκετ** (Δήμος Δέλτα)
- **Δωρεά καυσίμων για πυροπροστασία και περιβαλλοντικές μετρήσεις:** Δωρεά καυσίμων σε οχήματα πυροπροστασίας εθελοντικών οργανώσεων και όμορων Δήμων, σε οχήματα της Ελληνικής Ομάδας Διάσωσης καθώς και σε Περιβαλλοντικά Ερευνητικά Κέντρα.
- **Καθαρισμός** Θερμαϊκού κόλπου και **εργασίες αποψίλωσης** στον Δήμο Ελευσίνας.
- **Ενίσχυση σωμάτων ασφαλείας:** Ενίσχυση υποδομών και δωρεά καυσίμων (Πυροσβεστικό Σώμα, Ελληνική Αστυνομία, Λιμενικές Αρχές, Τελωνεία).
- **Φωτοβολταϊκά συστήματα στις στέγες σχολείων:** Συντήρηση των **9 Φ/Β** που έχουν εγκατασταθεί σε σχολικές μονάδες.
- **Στήριξη δράσεων ανακύκλωσης:** Υποστήριξη του Πανελλήνιου Εκπαιδευτικού Διαγωνισμού Ανακύκλωσης σχολείων δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης και αθλητικών ακαδημιών που διεξήγαγε η «ΑΝΤΑ-ΠΟΔΟΤΙΚΗ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΩΝ».
- **Μετρητές ατμοσφαιρικής ρύπανσης:** Συντήρηση των μετρητών ατμοσφαιρικής ρύπανσης που έχουν εγκατασταθεί σε όμορους Δήμους.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ



Τοπικές Κοινωνίες

Με τις τοπικές κοινωνίες, εκεί όπου ασκούμε την επιχειρηματική μας δραστηριότητα, βρισκόμαστε πάντα σε ανοικτό διάλογο και αφουγκραζόμαστε τα σημαντικά θέματα για κάθε περιοχή. Εφαρμόζουμε καλές πρακτικές που αφορούν όλες τις κοινωνικές ομάδες, στηρίζουμε την τοπική οικονομία και τους τοπικούς προμηθευτές, προσφέρουμε θέσεις εργασίας και ευκαιρίες για τους νέους.

Σήμερα απασχολούνται περισσότεροι από 406 εργαζόμενοι, που κατοικούν σε όμορους δήμους στην περιοχή του Θριάσιου και 127 εργαζόμενοι που κατοικούν στην περιοχή της Δυτικής Θεσσαλονίκης.

Καταβάλλονται ετησίως περισσότερα από 3 εκατ. ευρώ σε δημοτικά τέλη και ενισχύεται η τοπική οικονομία, επιλέγοντας επιχειρήσεις γειτονικές με τις εγκαταστάσεις μας για την προμήθεια προϊόντων και υπηρεσιών.

Οι αγορές από τοπικούς προμηθευτές ανέρχονται σε ποσοστό 15,5% στις εταιρείες ΕΛΠΕ & ΔΙΑΧΟΝ (βιομηχανικές εταιρείες) και 96% στις εμπορικές εταιρείες (δε λαμβάνονται υπόψη δαπάνες όπως αγορά, μεταφορά και αποθήκευση πρώτων υλών και ενδιάμεσων, πληρωμές για νερό, ενέργεια και τηλεφωνία, ενδοομιλικές συναλλαγές και πληρωμές προς δημόσιο, ασφαλιστικά ταμεία και ασφαλιστικές εταιρείες). Για τον ορισμό του “τοπικού προμηθευτή” δεσ δείκτη 204-1 στο σύνδεσμο <http://sustainabilityreport2018.helpel.gr/sustainability-standards-and-verification/GRI-Standards/>.

Αγορές από τοπικούς προμηθευτές (βάσει όμορων περιοχών) των ΕΛΠΕ και ΔΙΑΧΟΝ

Προμηθευτές	Πληρωμές		Αριθμός Προμηθευτών	
	Αξία (χιλ.€)	Αξία (%)	Αριθμός	%
Όμοροι Δήμοι Θριάσιου	27.801	10,7%	154	4,8%
Όμοροι Δήμοι Δ. Θεσ/κης	12.612	4,8%	193	6,1%
ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΠΙΚΩΝ	40.413	15,5%	347	10,9%
ΥΠΟΛΟΙΠΟΙ	220.369	84,5%	2.836	89,1%
ΣΥΝΟΛΟ	260.782	100,0%	3.183	100,0%

Αγορές από τοπικούς προμηθευτές (βάσει Εσωτερικού/Εξωτερικού) των ΕΛΠΕ και ΔΙΑΧΟΝ

Προμηθευτές	Πληρωμές		Αριθμός Προμηθευτών	
	Αξία (χιλ.€)	Αξία (%)	Αριθμός	%
Εξωτερικού	94.245	36%	739	24%
Εσωτερικού	166.536	64%	2.444	76%
ΣΥΝΟΛΟ	260.782	100%	3.183	100%

Αγορές από τοπικούς προμηθευτές (βάσει Εσωτερικού/Εξωτερικού) των εμπορικών εταιρειών

	Πληρωμές		Αριθμός Προμηθευτών	
	Σύνολο	Τοπικοί	Σύνολο	Τοπικοί
EKO	99.784	97.002	2.546	2.491
EKO BULGARIA	52.534	51.806	535	501
HP CYPRUS	21.247	18.245	614	561
OKTA	3.568	3.157	443	387
EKO SERBIA	16.310	15.980	488	473
JUGOPETROL	18.880	16.976	570	502
ΣΥΝΟΛΟ	212.323	203.166	5.196	4.915
Τοπικοί προμηθευτές %		96%		95%

Καλές Πρακτικές από τις Χώρες του Εξωτερικού

Το 2018 η συνολική δαπάνη για δράσεις κοινωνικής υπευθυνότητας, εκτός Ελλάδας, ήταν περίπου 736.848 ευρώ. Από το μεγάλο αριθμό δράσεων εταιρικής κοινωνικής υπευθυνότητας, στις οποίες ο Όμιλος συμμετέχει ή υποστηρίζει, αναφέρονται οι σημαντικές δράσεις ανά χώρα, που απεικονίζουν το εύρος της δέσμευσής μας.

ΒΟΡΕΙΑ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ

- Οικονομική ενίσχυση και δωρεές σε φορείς, οργανισμούς, και πρωτοβουλίες όπως:
 - στον Δήμο Ilinden (δενδροφύτευση από τους εργαζομένους της ΟΚΤΑ),
 - στο Ινστιτούτο Ψυχικής Υγείας Παιδιών και Εφήβων (ενίσχυση σειρά συνεδριών με ψηφιακές αρθρωτικές ασκήσεις λογοθεραπείας),
 - στη Σχολή Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Τεχνολογίας Υπολογιστών των Σκοπίων (δωρεά φωτοβολταϊκών),
 - στην καμπάνια “World Hunger Day” (αιμοδοσία εργαζομένων της ΟΚΤΑ)
- Χορηγίες για την οργάνωση πολιτιστικών και αθλητικών εκδηλώσεων αλλά και επιμορφωτικών δράσεων (Καλοκαιρινό Φεστιβάλ Οκρίδας, Φεστιβάλ Τζαζ στα Σκόπια, Εθνική Ομοσπονδία Μπάσκετ, Youth Association YMCA-Bitola).
- Δόθηκαν 10 υποτροφίες για μεταπτυχιακές σπουδές σε φοιτητές από 6 τμήματα σπουδών του Πανεπιστημίου “St. Cyril and Methodius” και 2 υποτροφίες σε φοιτητές για μεταπτυχιακές σπουδές σε ελληνικά Πανεπιστήμια.

ΚΥΠΡΟΣ

- Εκπαιδευτικό πρόγραμμα για την οδική ασφάλεια “ΕΚΟ Safe Rider” στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας για την πρόληψη των τροχαίων ατυχημάτων “City’s A.R.T.”
- Οικονομική ενίσχυση και δωρεές σε οργανισμούς όπως το Ίδρυμα «Ελπίδα» και σε αθλητικές ομάδες όπως οι Εθνικές Ομάδες Ποδοσφαίρου.
- Υποτροφίες για μεταπτυχιακές σπουδές σε ελληνικά Πανεπιστήμια.

ΜΑΥΡΟΒΟΥΝΙΟ

- Οικονομική ενίσχυση και δωρεές σε οργανισμούς υγείας και περίθαλψης, όπως το Νοσοκομείο Berane, το Νοσοκομείο για παιδιά και το Ορφανοτροφείο Bijela (φιλοξενία παιδιών σε κατασκήνωση) καθώς και ενίσχυση κοινωνικά ευαίσθητων ομάδων μέσω τηλεοπτικού προγράμματος.

- Οικονομική ενίσχυση πολιτιστικών, αθλητικών εκδηλώσεων και συνεδριών (Πρωτάθλημα μίνι Βόλεϋ για παιδιά, δύο Economist Forums, Σύλλογος Καράτε Μαυροβουνίου, εκδηλώσεις του Δήμου Cetinje για την Ημέρα Ανεξαρτησίας στις 21 Μαΐου, πολιτιστική εκδήλωση της Ελληνικής Πρεσβείας).
- Πρόγραμμα οδικής ασφάλειας σε σχολεία “Someone thinks about you”, σε συνεργασία με την ΜΚΟ “Pcelice” και με την υποστήριξη του Υπουργείου Εκπαίδευσης και του Υπουργείου Εσωτερικών.
- Υποτροφίες για μεταπτυχιακές σπουδές σε ελληνικά Πανεπιστήμια.

ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ

- Οικονομική ενίσχυση και δωρεές σε οργανισμούς όπως το Ορφανοτροφείο Vidrare, το International Women Club καθώς και εγκατάσταση διαδραστικής παιδικής χαράς σε δημοτικό σχολείο στην Σόφια.
- Χορηγίες για την υποστήριξη αθλητικών ενώσεων και διοργανώσεων (Ποδοσφαιρική Ομάδα Αστέγων, υποστήριξη του Martin Choy για τη συμμετοχή του στο Bulgarian National and East European Championships και στο World Endurance Championships).
- Χορηγίες πρωτοβουλιών για οδική ασφάλεια της Σχολής Μοτοσικλετιστών για τη βελτίωση των οδηγικών δεξιοτήτων των μοτοσικλετιστών και την αποφυγή τροχαίων ατυχημάτων καθώς και για την εκμάθηση των οδικών κανόνων σε παιδιά.
- Υποτροφίες για μεταπτυχιακές σπουδές σε ελληνικά Πανεπιστήμια.

ΣΕΡΒΙΑ

- Οικονομική υποστήριξη ιδρυμάτων και οργανισμών για την ενίσχυση του φιλανθρωπικού και ανθρωπιστικού τους έργου (ΜΚΟ Mali veliki ljudi, ΜΚΟ Belhospice στο πλαίσιο του Μαραθωνίου που διεξήχθη στο Βελιγράδι).
- Οικονομική ενίσχυση πολιτιστικών και αθλητικών εκδηλώσεων και οργανισμών
 - Ποδοσφαιρική Ομοσπονδία Σερβίας
 - Ολυμπιακή Επιτροπή Σερβίας
 - Αθλητικές Κατασκηνώσεις σε παιδιά στο όρος Koraponik
 - Οργανισμός Μουσικής Θεάτρου και Όπερας
 - Φεστιβάλ Κιθάρας
- Καλοκαιρινή καμπάνια ευαισθητοποίησης για την αποφυγή τροχαίων ατυχημάτων “Drive fresh” σε συνεργασία με την Υπηρεσία Οδικής Ασφάλειας.
- Υποτροφίες για μεταπτυχιακές σπουδές σε ελληνικά Πανεπιστήμια.

Οι στόχοι μας

Στον τομέα των Ευπαθών Ομάδων

Να ενισχυθούν οι δράσεις που αποσκοπούν στην εξάλειψη της πείνας, στον περιορισμό της φτώχειας και στην καταπολέμηση των ασθενειών. Ταυτόχρονα να σχεδιαστούν και να εφαρμοστούν προγράμματα, τα οποία συμβάλλουν στην αυτονόμηση και στην οικονομική ανεξαρτητοποίηση των ευπαθών κοινωνικά ομάδων.

- Ενίσχυση του θεσμού των κοινωνικών επιχειρήσεων (ΚΟΙΝ.Σ.ΕΠ.), ιδιαίτερα σε τοπικό επίπεδο για την ανάπτυξη της τοπικής οικονομίας και την καταπολέμηση της ανεργίας.
- Καθιέρωση εκπαιδευτικών προγραμμάτων για άνεργους ηλικίας 35+ για την απόκτηση ψηφιακών δεξιοτήτων και γνώσεων απαιτούμενων από τη διαρκώς μεταβαλλόμενη αγορά εργασίας.
- Δημιουργία προγραμμάτων για την υποστήριξη της τρίτης ηλικίας, καθώς και ψυχικά πασχόντων.

Στον τομέα της Εκπαίδευσης

Να επενδύσουμε στην ποιοτική εκπαίδευση, στην έρευνα και στην καινοτομία, υποστηρίζοντας τη νέα γενιά και την εκπαιδευτική κοινότητα.

- Ενίσχυση εκπαιδευτικών προγραμμάτων και συνεργασιών με όλες τις βαθμίδες εκπαίδευσης, με έμφαση στην απόκτηση των απαιτούμενων σύγχρονων δεξιοτήτων, όπως εξοικείωση με τη ρομποτική, κώδικες, ενθάρρυνση της καινοτομίας και ανάδειξη της δημιουργικής σκέψης.
- Ενίσχυση στρατηγικών συνεργασιών με ΑΕΙ και Ερευνητικά Κέντρα για τη δημιουργία ενός σύγχρονου κέντρου έρευνας και καινοτομίας με ερευνητικό προσανατολισμό στον τομέα της ενέργειας και συγκεκριμένα στα καθαρότερα καύσιμα και στις σύγχρονες τεχνολογικές μεθόδους.
- Ενίσχυση της καινοτομίας και της νεανικής επιχειρηματικότητας και υιοθέτηση νέων μορφών συνεργασιών, όπως π.χ. με μικρές νεοφυείς επιχειρήσεις που αναλύουν τη συσσωρευμένη πληροφορία στον τομέα της ενέργειας και προτείνουν αλλαγές που αφορούν στο σύγχρονο εμπορικό δίκτυο καυσίμων, στην κυκλική οικονομία, στις ψηφιακές εφαρμογές κ.ά.

Στον τομέα του Περιβάλλοντος / Υποδομών

Να σχεδιαστούν και να υλοποιηθούν δράσεις που συμβάλλουν στην αντιστάθμιση του διοξειδίου του άνθρακα που εκπέμπεται κατά τη διαδικασία διύλισης, τις μεταφορές των προϊόντων, τη λειτουργία των πρατηρίων κ.λπ.

- Εκτεταμένες και συστηματικές δένδροφυτεύσεις σε περιοχές που δραστηριοποιούμαστε, σε περιοχές που επλήγησαν από φυσικές καταστροφές κ.λπ.
- Σχεδιασμός και υλοποίηση δράσεων για την προστασία του χερσαίου και θαλάσσιου οικοσυστήματος, της βιοποικιλότητας κ.λπ.
- Εγκατάσταση ΑΠΕ σε σχολικά συγκροτήματα και φορείς, μετατροπή συμβατικών κτιρίων σε πράσινα κτίρια.
- Ανάπτυξη προγραμμάτων περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης μαθητών και της ευρύτερης κοινωνίας.
- Έργα υποδομής στις τοπικές κοινωνίες με περιβαλλοντικό περιεχόμενο, αναπλάσεις, ανακύκλωση, διαχείριση αστικών αποβλήτων κ.ά.

Στον τομέα του Πολιτισμού / Αθλητισμού

Να συμμετέχουμε ενεργά με δράσεις και προγράμματα σε πολιτιστικά και αθλητικά δρώμενα, συμβάλλοντας στην ανάδειξη της πολιτιστικής κληρονομιάς και των αξιών του «ευ αγωνίζεσθαι».

- Στήριξη της τέχνης και του πολιτισμού με σκοπό την ανάδειξη της πολιτιστικής μας κληρονομιάς με έμφαση στις περιοχές δραστηριοποίησής μας.
- Διάδοση και αξιοποίηση αρχαιολογικών χώρων και μουσείων, δημιουργώντας νέες επαγγελματικές ευκαιρίες και σχεδιάζοντας προγράμματα ανάδειξης του πολιτισμού που εμπλέκουν τις νέες τεχνολογίες, όπως ψηφιοποιήσεις αρχαιολογικών χώρων, τρισδιάστατη απεικόνιση, τεχνητή νοημοσύνη και εικονικές περιηγήσεις.
- Ενεργή συμμετοχή στα αθλητικά δρώμενα, ενθαρρύνοντας και συμβάλλοντας στην ανάπτυξη του αθλητικού ιδεώδους και του πνεύματος του εθελοντισμού.

Γλωσσάρι - Συντμήσεις

Οι παρακάτω επεξηγήσεις παρατίθενται για τη διευκόλυνση του αναγνώστη, που δεν είναι εξοικειωμένος με τις συντομογραφίες και τους ειδικούς όρους που αναφέρονται σε αυτήν την έκδοση.

ΑτΘ

Αέρια του θερμοκηπίου (GHG)

ΒΕΑ

Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ασπροπύργου

ΒΕΕ

Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Ελευσίνας

ΒΕΘ

Βιομηχανικές Εγκαταστάσεις Θεσσαλονίκης

Βιώσιμη Ανάπτυξη

Αύξηση της οικονομικής δραστηριότητας με τρόπο που να σέβεται το περιβάλλον και να χρησιμοποιεί τους φυσικούς πόρους αρμονικά έτσι ώστε να μην θίγεται η ικανότητα των μελλοντικών γενεών να ανταποκριθεί στις ανάγκες της, (Λεξικό Όρων Γ' ΚΠΣ).

ΔΕΣΟ

Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων Ομίλου (περιλαμβάνει τη Διεύθυνση ΕΚΕ Ομίλου και τη Διεύθυνση Επικοινωνίας Ομίλου)

ΔΥΑΠΒΑΟ

Διεύθυνση Υγείας, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου

ΔΣ

Κατά περίπτωση Διευθύνων Σύμβουλος ή Διοικητικό Συμβούλιο

ΕΚΟ ΑΒΕΕ ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΑΒΕΕ

(εμπορικές εταιρείες ΕΚΟ και BP)

ΕΚΕ

Είναι τα ευρέως χρησιμοποιούμενα αρχικά του όρου Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ ΔΣ

Το Διοικητικό Συμβούλιο των εισηγμένων στο Χ.Α. ανωνύμων εταιρειών αποτελείται από εκτελεστικά και μη εκτελεστικά μέλη. Η ιδιότητα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ως εκτελεστικών ή μη ορίζεται από το Διοικητικό Συμβούλιο (Ν. 3016/2002). Ως εκτελεστικά θεωρούνται τα μέλη που είναι επιφορτισμένα με τα καθημερινά θέματα διοίκησης της εταιρείας, ενώ μη εκτελεστικά αποκαλούνται τα μέλη που ασχολούνται με την προαγωγή όλων των εταιρικών ζητημάτων. Ο αριθμός των μη εκτελεστικών μελών πρέπει να είναι ίσος τουλάχιστον με το 1/3 του συνολικού αριθμού των μελών του Δ.Σ.

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ

Αναφορά στον Όμιλο ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά.

ΕΛ.ΠΕ.

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ

ΕΛΟΤ

Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης

Ε.Ξ.Υ.Π.Π.

Εξωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης (σύμφωνα με το Π.Δ. 95/1999, με θέμα την επίβλεψη της υγείας των εργαζομένων, την τήρηση συνθηκών υγείας και τη λήψη μέτρων προστασίας και αποφυγής ατυχημάτων).

Ε.Σ.Υ.Π.Π.

Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης (σύμφωνα με το Π.Δ. 95/1999, με θέμα την επίβλεψη της υγείας των εργαζομένων, την τήρηση συνθηκών υγιεινής και τη λήψη μέτρων προστασίας και αποφυγής ατυχημάτων).

Ε.Υ.Α.Ε.

Επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας

Κοινωνική Υπευθυνότητα

Βλέπε ΕΚΕ

Κοινωνικοί Εταίροι (stakeholders)

Ενδιαφερόμενα Μέρη ή Κοινωνικοί Εταίροι είναι εκείνοι που άμεσα ή έμμεσα επηρεάζονται από τις δραστηριότητες μιας επιχείρησης αλλά ταυτόχρονα μπορούν και να τις επηρεάσουν.

ΜΑΠ

Μέσα Ατομικής Προστασίας

Οικουμενικό Σύμφωνο (UNGC)

Το Οικουμενικό Σύμφωνο (μια εθελοντική πρωτοβουλία του ΟΗΕ) αποτελεί ένα πλαίσιο για τις επιχειρήσεις, οι οποίες δεσμεύονται να ευθυγραμμίσουν τις λειτουργίες τους και τις στρατηγικές τους με 10 παγκόσμια αποδεκτές αρχές (24 κριτήρια) στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των συνθηκών εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς.

ΣΒΑ

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης - Sustainable Development Goals (SDGs). Είναι η κοινή δέσμευση των 193 κρατών μελών του ΟΗΕ ότι θα συμβάλλουν ενεργά για την υλοποίηση 17 Στόχων που συνδέονται με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη έως το 2030.

ΣΔΥΑ

Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας

ΑΙΦ

All Injury Frequency - Σύνολο τραυματισμών: αριθμός θανατηφόρων + απουσίας + περιορισμένης ικανότητας + ιατρικής περίθαλψης περιστατικών (τα πρώτων βοθημάτων εξαιρούνται) x 106 δια του συνολικού αριθμού των ανθρωποωρών.

API

Αμερικανικό Ινστιτούτο Πετρελαίου

AR

Absentee Rate - Ποσοστό αδικαιολόγητων απουσιών: Οι πραγματικές ημέρες απουσίας, εκπεφρασμένες ως ποσοστό επί των συνολικών προγραμματισμένων ημερών που πρέπει να εργαστεί το εργατικό δυναμικό για την ίδια περίοδο. Δεν συμπεριλαμβάνονται επιτρεπόμενες άδειες και απουσίες λόγω κανονικής άδειας, σπουδών, τοκετού, μητρότητας, σοβαρών προσωπικών λόγων.

CCPS

Αμερικανικό Κέντρο Ασφάλειας Χημικών Διεργασιών, Center for Chemical Process Safety

CLP

Ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός για την ταξινόμηση, την επισήμανση και τη συσκευασία των ουσιών και των μειγμάτων (Classification, Labelling, Packaging, R1272/2008)

COMO

Company Owned & Company Operated/Managed (Ιδιότητα και Ιδιολειτουργούμενα πρατήρια)

CONCAWE

Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Υγεία, την Ασφάλεια και το Περιβάλλον στον κλάδο του πετρελαίου.

CoP (Communication on Progress)

Ετήσια έκθεση προς το Γραφείο του ΟΗΕ για το Οικουμενικό Σύμφωνο, σχετικά με την εφαρμογή και τη διάδοση των 10 αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, βλέπε και UNGC, (www.unglobalcompact.org/CommunicatingProgress/)

CSR

Εταιρική Κοινωνική Υπευθυνότητα

DODO

Dealer Owned Dealer Operated (πρατήρια Τρίτων)

EU-ETS

European Union GHG Emission Trading Scheme. Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

FUELS EUROPE

Ευρωπαϊκή Ένωση Βιομηχανιών Πετρελαιοειδών

GRI Standards

Διεθνώς αποδεκτό σύστημα προτύπων για την αντικειμενική απόδοση του απολογισμού βιώσιμης ανάπτυξης.

ISGOTT

International Safety Guide for Oil Tankers and Terminals (Διεθνής Οδηγός Ασφάλειας για Δεξαμενόπλοια και Τερματικούς Σταθμούς).

ISM

Institute of Supply Management

LDAR

Σύστημα έγκαιρης ανίχνευσης και επισκευής των διάχυτων εκπομπών (leak detection and repair).

LWI

Lost Workday Injury – Ατυχήματα απουσίας από την εργασία

LWIF

Lost Workday Injury Frequency – Συχνότητα ατυχημάτων απουσίας ανά 1 εκατομμύριο εργατοώρες

LWIS

Lost Workday Injury Severity – Σοβαρότητα ατυχημάτων απουσίας: χαμένες ημέρες λόγω ατυχήματος ανά αριθμό ατυχημάτων

MARPOL

Marine Pollution (θαλάσσια ρύπανση)

MTC

Ατυχήματα Ιατρικής Περιθαλψής (Medical Treatment Cases)

MY CLIMATE

Οργανισμός με παγκόσμια εμβέλεια σε προγράμματα αντισταθμιστικών μέτρων για το ανθρακικό αποτύπωμα.

ODR

Occupational Diseases Rate - Συχνότητα επαγγελματικών ασθενειών

OHSAS

Occupational Health and Safety Accreditation System, πρότυπο για την υγεία και την ασφάλεια στο χώρο εργασίας.

PSE

Process Safety Event

PSER

Process Safety Event Rate

REACH

Ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός «Registration, Evaluation and Authorization of Chemicals» (R1907/2006), που ισχύει σε όλα τα Κράτη Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης από 1ης Ιουνίου 2007.

RWI

Ατυχήματα περιοριστικής ικανότητας (Restricted Workday Injuries)

UNGC

δες **Οικουμενικό Σύμφωνο**

VOC

Volatile Organic Compounds (Πτητικές Οργανικές Ενώσεις)

Επικοινωνία

Αυτός ο Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης είναι μέρος των ετήσιων δημοσιεύσεων του Ομίλου και έχει εγκριθεί και υπογραφεί από τον Πρόεδρο ΔΣ και Διευθύνοντα Σύμβουλο του Ομίλου.

Τον συντονισμό και την ευθύνη για τη σύνταξη του Απολογισμού είχε η Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων/ Διεύθυνση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, αλλά για την υλοποίηση του Απολογισμού συνεισέφεραν οι Διευθύνσεις Ανθρώπινου Δυναμικού, Υγείας, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Βιώσιμης Ανάπτυξης, Εσωτερικού Ελέγχου, Οικονομικών Υπηρεσιών, Εμπορίας, Προμηθειών, Νομικών Υπηρεσιών, καθώς και οι θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου, που στοιχείά τους συμπεριλαμβάνονται στον Απολογισμό. Τόσο τα ποιοτικά όσο και τα ποσοτικά στοιχεία που αναφέρονται, είναι ενοποιημένα και επικυρωμένα σε επίπεδο Ομίλου, εκτός αν διαφορετικά αναφέρεται.

Ο Απολογισμός απευθύνεται σε όλους τους κοινωνικούς εταίρους μας, που επιθυμούν να παρακολουθήσουν την επίδοσή μας στους τομείς της Κοινωνικής Υπευθυνότητας και της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Καλωσορίζουμε κάθε πρόταση ή σχόλιο, που μπορεί να μας βοηθήσει να βελτιώσουμε αυτόν τον τρόπο της αμφίδρομης επικοινωνίας μας. Τα όποια σχόλια σας μπορούν να σταλούν στην παρακάτω διεύθυνση.

Στοιχεία επικοινωνίας:

Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ
Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων Ομίλου
Διεύθυνση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης Ομίλου - Ρ. Σουλάκη
Χειμάρρας 8Α, 151 25 Μαρούσι
Τηλ.: 210 630 2894,
Fax: 210 630 2573
e-mail: csr@helpe.gr

Ο αναγνώστης που θα επιθυμούσε περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινήσεις, σχετικά με αυτόν τον Απολογισμό, μπορεί να επικοινωνήσει με τη Διεύθυνση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης Ομίλου στην παραπάνω διεύθυνση ή να επισκεφθεί την ιστοσελίδα του Ομίλου στη διαδικτυακή θέση www.helpe.gr/corporate-responsibility/



Φωτογράφοι:

- Δημήτρης Πούπαλος: σελ. 8, 24, 38, 40, 46, 56, 66, 74 (<https://dpoupalos.com/>)
- Γιώργης Γερόλυμπος: σελ. 30, 78, 82 και φωτογραφία εξωφύλλου (www.yerolymbos.com)
- Χρήστος Θεολόγου: σελ. 86 (www.christostheologou.com)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

GRI Standards

Εξ. Πιστοποίηση

GRI 102: ΓΕΝΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ 2016	Προφίλ Ομίλου	102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7, 102-8, 102-9, 102-10, 102-11, 102-12, 102-13	✓	
	Στρατηγική	102-14, 102-15	✓	
	Δεοντολογία & Ακεραιότητα	102-16	✓	
	Διακυβέρνηση	102-18, 102-19,102-20,102-21, 102-22, 102-23, 102-24, 102-25, 102-26, 102-27, 102-28, 102-29, 102-30, 102-31, 102-32, 102-33, 102-34, 102-35, 102-36, 102-37, 102-38, 102-39	✓	
	Κοινωνικοί Εταίροι	102-40, 102-41, 102-42, 102-43, 102-44	✓	
	Μέθοδος σύνταξης απολογισμού	102-45, 102-46, 102-47, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54, 102-55, 102-56	✓	
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	Κανονιστική Συμμόρφωση	GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1, 103-2, 103-3	✓
		GRI 307: Περιβαλλοντική συμμόρφωση 2016	307-1	✓
		GRI 419: Κοινωνικοοικονομική συμμόρφωση 2016	419-1	✓
	Διαρροές & Κηλίδες Πετρελαίου	GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1, 103-2, 103-3	✓
		GRI 306: Απόβλητα 2016	306-3	✓
		Ειδικοί Δείκτες "Oil & Gas Sector Supplement"	OG13	✓
	Υγεία, Ασφάλεια & Ευεξία Εργαζομένων	GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1, 103-2, 103-3	✓
		GRI 403: Υγεία & Ασφάλεια 2018	403-1, 403-2, 403-3, 403-4	✓
	Ποιότητα Αέρα	GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1, 103-2, 103-3	✓
		GRI 305: Εκπομπές 2016	305-7	✓
		Ειδικοί Δείκτες "Oil & Gas Sector Supplement"	OG8	✓
	Καταπολέμηση της Διαφθοράς & Επιχειρηματική Δεοντολογία	GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1, 103-2, 103-3	✓
		GRI 205: Καταπολέμηση διαφθοράς 2016	205-1, 205-2, 205-3	✓
	Ενέργεια & Κλιματική Αλλαγή	GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1, 103-2, 103-3	✓
		GRI 201: Οικονομικοί Δείκτες 2016	201-2	✓
		GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5	✓
		GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-6	✓
		Ειδικοί Δείκτες "Oil & Gas Sector Supplement"	OG2, OG3	✓
	Απόβλητα και Κυκλική Οικονομία	GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1, 103-2, 103-3	✓
		GRI 301: Υλικά 2016	301-1, 301-2, 301-3	✓
		GRI 303: Νερό 2018	303-3	✓
		GRI 306: Απόβλητα 2016	306-1, 306-2, 306-4, 306-5	✓
	Απασχόληση	GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1, 103-2, 103-3	✓
		GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1, 401-2, 401-3	✓
	Ασφάλεια, Ποιότητα & Προσιτότητα Προϊόντων	GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1, 103-2, 103-3	✓
		GRI 416: Υγεία και ασφάλεια πελατών 2016	416-1, 416-2	✓
		GRI 417: Σήμανση προϊόντων 2016	417-1, 417-2, 417-3	✓
	Αδιάλειπτη Λειτουργία & Ετοιμότητα για Καταστάσεις Έκτακτης Ανάγκης	GRI 103: Διοικητική προσέγγιση 2016	103-1, 103-2, 103-3	✓

ΛΟΙΠΑ ΘΕΜΑΤΑ	GRI 201: Οικονομικοί Δείκτες 2016	201-1, 201-3, 201-4	v
	GRI 202: Παρουσία σε αγορές 2016	202-1, 202-2	v
	GRI 203: Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις 2016	203-1, 203-2	v
	GRI 204: Πρακτικές προμηθειών 2016	204-1	v
	GRI 206: Αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά 2016	206-1	v
	GRI 303: Νερό 2018	303-1, 303-2	v
	GRI 304: Βιοποικιλότητα 2016	304-1, 304-2, 304-3, 304-4	v
	GRI 308: Αξιολόγηση προμηθευτών 2016	308-1, 308-2	v
	GRI 402: Εργασιακές σχέσεις 2016	402-1	v
	GRI 404: Κατάρτιση & εκπαίδευση 2016	404-1, 404-2, 404-3	v
	GRI 405: Διαφορετικότητα & ίσες ευκαιρίες 2016	405-1, 405-2	v
	GRI 406: Απουσία διακρίσεων 2016	406-1	v
	GRI 407: Συνδικαλιστική ελευθερία – συλλογικές διαπραγματεύσεις 2016	407-1	v
	GRI 408: Παιδική εργασία 2016	408-1	v
	GRI 409: Αναγκαστική εργασία 2016	409-1	v
	GRI 410: Πρακτικές Ασφαλείας 2016	410-1	v
	GRI 411: Δικαιώματα αυτοχθόνων 2016	411-1	v
	GRI 412: Ανθρώπινα δικαιώματα & αξιολογήσεις 2016	412-1, 412-2, 412-3	v
	GRI 413: Τοπικές κοινωνίες 2016	413-1, 413-2	v
	GRI 414: Αξιολόγηση προμηθευτών 2016	414-1, 414-2	v
	GRI 415: Δημόσια πολιτική 2016	415-1	v
	GRI 418: Προστασία προσωπικών δεδομένων 2016	418-1	v
	Λοιποί Ειδικοί Δείκτες για τον Πετρελαϊκό Κλάδο "Oil & Gas Sector Supplement"	OG1, OG4, OG5, OG6, OG7, OG9, OG10, OG11, OG12, OG14	v

Για αναλυτική ενημέρωση για καθένα από τους παραπάνω Δείκτες και Διοικητικές Πρακτικές δείτε στον σύνδεσμο <http://sustainabilityreport2018.helpe.gr/en/sustainability-standards-and-verification/GRI-Standards/>



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II

Έκθεση Προόδου (CoP) Κριτηρίων Οικουμενικού Συμφώνου ΟΗΕ

Criteria Summary		Ext. Certification
Strategies & Operations		
1	The CoP describes mainstreaming into corporate functions and business units	V
2	The CoP describes value chain implementation	V
Robust Human Rights Management Policies & Procedures		
3	The CoP describes robust commitments, strategies or policies in the area of human rights	V
4	The CoP describes effective management systems to integrate the human rights principles	V
5	The CoP describes effective monitoring and evaluation mechanisms of human rights integration	V
Robust Labour Management Policies & Procedures		
6	The CoP describes robust commitments, strategies or policies in the area of labour	V
7	The CoP describes effective management systems to integrate the labour principles	V
8	The CoP describes effective monitoring and evaluation mechanisms of labour principles integration	V
Robust Environmental Management Policies & Procedures		
9	The CoP describes robust commitments, strategies or policies in the area of environmental stewardship	V
10	The CoP describes effective management systems to integrate the environmental principles	V
11	The CoP describes effective monitoring and evaluation mechanisms for environmental stewardship	V
Robust Anti-Corruption Management Policies & Procedures		
12	The CoP describes robust commitments, strategies or policies in the area of anti-corruption	V
13	The CoP describes effective management systems to integrate the anti-corruption principle	V
14	The CoP describes effective monitoring and evaluation mechanisms for the integration of anti-corruption	V
Taking Action in Support of Broader UN Goals and Issues		
15	The CoP describes core business contributions to UN goals and issues	V
16	The CoP describes strategic social investments and philanthropy	V
17	The CoP describes advocacy and public policy engagement	V
18	The CoP describes partnerships and collective action	V
Corporate Sustainability Governance and Leadership		
19	The CoP describes CEO commitment and leadership	V
20	The CoP describes Board adoption and oversight	V
21	The CoP describes stakeholder engagement	V
ANNEX: Business & Peace		
22	The CoP describes policies and practices related to the company's core business operations in high-risk or conflict-affected areas	Neither HELLENIC PETROLEUM nor its subsidiaries are operating in high-risk or conflict-affected areas.
23	The CoP describes policies and practices related to the company's government relations in high-risk or conflict-affected areas	
24	The CoP describes local stakeholder engagement and strategic social investment activities of the company in high-risk or conflict-affected areas	

Η πιστοποίηση από ανεξάρτητο φορέα έγινε για κάθε σημείο, καθενός κριτηρίου, όπως φαίνεται αναλυτικά για τα 21 κριτήρια του GC Advanced level CoP στο σύνδεσμο <http://sustainabilityreport2018.helpe.gr/sustainability-standards-and-verification/entries-cop/>.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ



Ο Όμιλος ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ, το 2018, ως πρεσβευτής του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας, συμμορφώνεται και με τα 20 κριτήρια του Κώδικα (Επίπεδο Συμμόρφωσης Α), ενώ συμμετείχε ενεργά στη διαμόρφωση του, είτε καταθέτοντας τις απόψεις και τις πρωτοβουλίες του στο πλαίσιο του σχετικού Διαλόγου, είτε συμμετέχοντας στις σχετικές ομάδες εργασίας.

ΠΥΛΩΝΑΣ	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	Παραπομπή σε Κεφάλαια του Απολογισμού	Παραπομπή σε GRI Standards
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ	1. Στρατηγική Ανάλυση & Δράση	- Μήνυμα προς τους Κοινωνικούς Εταίρους - Ο Όμιλος με μια ματιά	102-12, 102-13, 102-14, 102-15
	2. Ουσιαστικότητα	- Ουσιαστικά Θέματα & Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης - Εισαγωγή & Παραρτήματα	102-15, 102-46, 102-47
	3. Στοχοθέτηση	- Ο Όμιλος με μια ματιά - Στόχοι για το περιβάλλον και την ενέργεια - Κοινωνία	102-15
	4. Διαχείριση της Αλυσίδας Αξίας	- Ο Όμιλος με μια ματιά / Οικονομικό & Κοινωνικό Αποτύπωμα - Ουσιαστικά Θέματα & Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης - Αγορά	102-6, 102-9, 102-10, 102-16, 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 103-1, 308-1, 308-2, 407-1, 408-1, 409-1, 414-1, 414-2
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ	5. Υπευθυνότητα	- Εταιρική Διακυβέρνηση και Κανονιστική Συμμόρφωση - Κοινωνία	102-19, 102-20, 102-21, 102-26, 102-27, 102-28, 102-29, 102-30, 102-31
	6. Κανόνες & Διαδικασίες	- Εταιρική Διακυβέρνηση και Κανονιστική Συμμόρφωση - Εισαγωγή & Παραρτήματα	102-16, 102-28
	7. Καταγραφή & Παρακολούθηση	- Εταιρική Διακυβέρνηση και Κανονιστική Συμμόρφωση - Απασχόληση - Υγεία & Ασφάλεια - Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή - Ο Όμιλος με μια ματιά/ Οικονομικές Επιδόσεις - Εισαγωγή & Παραρτήματα - Κοινωνία	302-3, 305-4
	8. Πολιτικές Αμοιβών & Κίνητρα για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	- Ο Όμιλος με μια ματιά / Οικονομικό & Κοινωνικό Αποτύπωμα - Απασχόληση - Υγεία & Ασφάλεια	102-35
	9. Διάλογος με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	Ουσιαστικά Θέματα & Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης	102-40, 102-42, 102-43, 102-44
	10. Προϊοντική Υπευθυνότητα & Καινοτομία	Αγορά	302-3, 302-4, 302-5, 414-1, 414-2, 415-1, 416-2, 417-1, 417-2, 417-3, 418-1, 419-1
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	11. Χρήση Φυσικών Πόρων	Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή	301-1, 301-2, 302-1, 302-2, 302-3, 302-5, 303-1, 306-2
	12. Διαχείριση Πόρων	Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή	301-1, 301-2, 302-1, 302-4, 302-5, 303-1, 303-3, 306-1, 306-2
	13. Εκπομπές Αερίων & Κλιματική Αλλαγή	Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή	301-1, 302-1, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	14. Εργασιακά Δικαιώματα	Απασχόληση	403-1, 404-1, 404-3, 405-1, 406-1, 407-1, 412-3
	15. Ίσες Ευκαιρίες	Απασχόληση	102-36, 102-37, 401-2, 403-2, 403-4, 404-1, 405-1, 405-2, 406-1
	16. Απασχόληση	- Ο Όμιλος με μια ματιά/ Οικονομικό & Κοινωνικό Αποτύπωμα - Απασχόληση - Περιβάλλον, Ενέργεια και Κλιματική Αλλαγή - Εισαγωγή & Παραρτήματα	401-1, 404-1, 404-2
	17. Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Εφοδιαστική Αλυσίδα	- Αγορά - Απασχόληση	407-1, 408-1, 409-1, 412-1, 414-1, 414-2
	18. Ενίσχυση Τοπικών Κοινωνιών	- Κοινωνία - Ο Όμιλος με μια ματιά/ Οικονομικό & Κοινωνικό Αποτύπωμα	201-1, 202-2, 203-1, 413-1
	19. Συμμετοχή σε Πρωτοβουλίες & Πολιτική Επιρροή	- Ουσιαστικά Θέματα & Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης - Εταιρική Διακυβέρνηση και Κανονιστική Συμμόρφωση	102-12, 415-1
	20. Πρόληψη & Καταπολέμηση της Διαφθοράς	Εταιρική Διακυβέρνηση και Κανονιστική Συμμόρφωση	102-16, 102-17, 205-1, 205-3, 419-1

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV

Έκθεση Διασφάλισης Ανεξάρτητου Φορέα



Πληροφορίες

Ο Φορέας Πιστοποίησης TÜV AUSTRIA Hellas (ο «Φορέας») ανέλαβε την επαλήθευση των στοιχείων που δημοσιεύονται στον Απολογισμό Βιώσιμης Ανάπτυξης & Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2018 (ο «Απολογισμός») του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ (η «Εταιρεία»). Η ευθύνη για τα στοιχεία και τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στον Απολογισμό παραμένει αποκλειστικά στην Εταιρεία. Ο Φορέας διενέργησε δειγματοληπτικό έλεγχο στοιχείων και δεδομένων αλλά και συναφών διαδικασιών και συστημάτων, με σκοπό την επαλήθευση του Απολογισμού.

Επισημαίνεται ότι ο Φορέας δεν παρείχε καμία συμβουλευτική υπηρεσία στην Εταιρεία.

Στοιχεία χρηματοοικονομικής επίδοσης που περιέχονται στον Απολογισμό δεν επαληθεύτηκαν, αλλά εξετάστηκαν σε σχέση με τις πληροφορίες που περιέχονται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση Εταιρικής Χρήσης 2018 και τον Ετήσιο Απολογισμό 2018 της εταιρείας και έχουν επαληθευτεί από ανεξάρτητους, τρίτους φορείς.

**Δήλωση Διασφάλισης
για τον Απολογισμό Βιώσιμης
Ανάπτυξης & Εταιρικής Κοινωνικής
Ευθύνης 2018 του Ομίλου
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ
(No. 0118446052713/01)**

Αντικείμενο Εργασιών

Ο Φορέας διενέργησε τις ακόλουθες εργασίες επαλήθευσης εντός των μηνών Ιουνίου / Ιουλίου 2019:

1. Αξιολόγηση του Απολογισμού σε σχέση με τη σειρά προτύπων κατάρτισης εκθέσεων αειφορίας GRI STANDARDS και επαλήθευση της συμμόρφωσης του Απολογισμού, σύμφωνα με την «λεπτομερή επιλογή» ("comprehensive option").
2. Επαλήθευση των αριθμητικών δεδομένων όλων των κεφαλαίων του Απολογισμού.
3. Επιτόπιες επισκέψεις στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρείας στο Μαρούσι και τις εγκαταστάσεις της στον Ασπρόπυργο, την Ελευσίνα και τη Θεσσαλονίκη για τη διενέργεια επαλήθευσης και δειγματοληπτικών ελέγχων αρχείων, με σκοπό τη διασφάλιση:
 - της αξιοπιστίας και της ακρίβειας των αριθμητικών δεδομένων επίδοσης που περιέχονται στον Απολογισμό,
 - της αξιοπιστίας των διαδικασιών που ακολουθούνται για τη συλλογή και αναφορά σχετικών πληροφοριών που περιέχονται σε αυτόν.

Συμπεράσματα

Οι εργασίες επαλήθευσης που διενεργήθηκαν έδειξαν ότι οι ποσοτικές και ποιοτικές πληροφορίες του Απολογισμού είναι αξιόπιστες. Η ακρίβεια των δηλώσεων και ισχυρισμών της Εταιρείας που περιέχονται στον Απολογισμό βρέθηκαν να είναι εντός των αποδεκτών ορίων. Η Εταιρεία παρείχε περιεκτική και αποδεκτή τεκμηρίωση τόσο για τις πληροφορίες επίδοσης που παραθέτει στον Απολογισμό όσο και για τις συναφείς διαδικασίες συλλογής και αποτύπωσης των σχετικών πληροφοριών.

Ο Απολογισμός βρέθηκε να πληροί τις προϋποθέσεις της «λεπτομερούς επιλογής» του πλαισίου GRI STANDARDS ("comprehensive option"), συμπεριλαμβανομένου και του Συμπληρώματος για τον Τομέα Πετρελαίου και Αερίου (Oil and Gas Sector Supplement).

Προτάσεις για συνεχή βελτίωση

Βάσει των παρατηρήσεων και συμπερασμάτων που προέκυψαν μετά την ολοκλήρωση των εργασιών επαλήθευσης, οι προτάσεις του Φορέα για τη βελτίωση των μελλοντικών Απολογισμών της Εταιρείας συνίστανται στις ακόλουθες:

- Εναρμόνιση των διαδικασιών και συστημάτων συλλογής στοιχείων όλων των εταιρειών που περιλαμβάνονται στα όρια του Απολογισμού.
- Επέκταση των ορίων του απολογισμού, ώστε να συμπεριλαμβάνει περισσότερες εταιρείες του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ.
- Επιτόπιες επισκέψεις και σε άλλες εγκαταστάσεις του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ που περιλαμβάνονται στα όρια του Απολογισμού.

**Δήλωση Διασφάλισης
για τον Απολογισμό Βιώσιμης
Ανάπτυξης & Εταιρικής Κοινωνικής
Ευθύνης 2018 του Ομίλου
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ
(No. 0118446052713/01)**

Αντικείμενο Εργασιών

Ο Φορέας διενήργησε τις ακόλουθες εργασίες επαλήθευσης εντός των μηνών Ιουνίου / Ιουλίου 2019:

1. Αξιολόγηση του Απολογισμού και του εμπεριεχομένου σε αυτή ετήσιου "Communication on Progress (CoP)", σε σχέση με τις αρχές και τους στόχους του UN Global Compact (GC).
2. Επαλήθευση του επιπέδου συμμόρφωσης του Απολογισμού / CoP, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του GC Advanced Level.
3. Επιτόπιες επισκέψεις στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρείας στην Αθήνα και τις εγκαταστάσεις της στον Ασπρόπυργο, την Ελευσίνα και τη Θεσσαλονίκη με σκοπό την επαλήθευση ύπαρξης των συστημάτων καταγραφής, συλλογής και επεξεργασίας στοιχείων που αναφέρονται στον Απολογισμό.
4. Ελέγχους για τη διασφάλιση της αξιοπιστίας και της ακρίβειας των στοιχείων επίδοσης που περιέχονται στον Απολογισμό καθώς και των διαδικασιών που ακολουθούνται για τη συλλογή και αναφορά σχετικών πληροφοριών.

Συμπεράσματα

Οι εργασίες επαλήθευσης που διενεργήθηκαν έδειξαν ότι οι ποσοτικές και ποιοτικές πληροφορίες του Απολογισμού είναι αξιόπιστες. Η ακρίβεια των δηλώσεων και ισχυρισμών της Εταιρείας που περιέχονται στον Απολογισμό βρέθηκαν να είναι εντός των αποδεκτών ορίων. Η Εταιρεία παρείχε περιεκτική και αποδεκτή τεκμηρίωση τόσο για τις πληροφορίες επίδοσης που παραθέτει στον Απολογισμό όσο και για τις συναφείς διαδικασίες συλλογής και αποτύπωσης των σχετικών πληροφοριών.

Ο Απολογισμός βρέθηκε να ικανοποιεί τα κριτήρια του GC Advanced Level.

Προτάσεις για συνεχή βελτίωση

Βάσει των παρατηρήσεων και συμπερασμάτων που προέκυψαν μετά την ολοκλήρωση των εργασιών επαλήθευσης, οι προτάσεις του Φορέα για τη βελτίωση των μελλοντικών Απολογισμών της Εταιρείας συνίστανται στις ακόλουθες:

- Εναρμόνιση των διαδικασιών και συστημάτων συλλογής στοιχείων όλων των θυγατρικών που περιλαμβάνονται στα όρια του Απολογισμού.
- Επιτόπιες επισκέψεις και σε άλλες εγκαταστάσεις του Ομίλου ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ που περιλαμβάνονται στα όρια του Απολογισμού.

Για την TÜV AUSTRIA Hellas,

Αθήνα, 8 Ιουλίου 2019



Ιωάννης Καλλιός
Γενικός Διευθυντής



Νικόλαος Σηφάκης
Επικεφαλής Επιθεωρητής



TÜV AUSTRIA Hellas
ΑΘΗΝΑ: Λεωφόρος Μεσογείων 429, Αγία Παρασκευή
Παραρτήματα στην Ελλάδα: ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ-ΚΡΗΤΗ-ΜΥΤΙΛΗΝΗ
Εξωτερικό: ΚΥΠΡΟΣ-ΤΟΥΡΚΙΑ-ΙΟΡΔΑΝΙΑ-ΑΙΓΥΠΤΟΣ-ΑΛΒΑΝΙΑ-ΙΣΡΑΗΛ-ΥΕΜΕΝΗ-ΠΑΚΙΣΤΑΝ-ΚΟΡΕΑ





ΕΛΛΗΝΙΚΑ
ΠΕΤΡΕΛΑΙΑ